

Anmeld skade til Nykredit

- Hele døgnet på nykredit.dk/skade
- Ring til os på tlf. **44 55 64 60** mandag -fredag fra 08.30-16.00
- Når du anmelder skaden, aftaler vi samtidig, hvornår skaden skal repareres

Har du fået et **stenslag** i forruden?

Når din bil er kaskoforsikret i Nykredit, får du gratis repareret forruden efter stenslag.

Nykredit samarbejder med Carglass.

Sådan gør du:

- Ring til Nykredits glasservice på tlf. 80 30 96 33, så snart du opdager stenslaget.
- Aftal med vores glasservice, hvor og hvornår det passer dig at få ruden repareret – du behøver slet ikke undvære din bil.
- Sæt et stykke tape eller klistermærke på stenslaget, så der ikke kommer snavs eller vand i.

Nykredit Autoskade

Tlf. 44 55 64 60

Nykredit



Skadeguide

– til handskerummet

Nykredit

Hvis trafikuheldet er ude

Det kan godt være lidt kaotisk, i minutterne efter et trafikuheld. Men det er en god idé, at forsøge at fastholde så mange informationer om uheldet som muligt. For at hjælpe dig med at holde styr på informationerne, har vi lavet denne folder – lige til at lægge i handskerummet.

Når uheldet er sket – hvad gør jeg?

Selvom du ikke umiddelbart kan konstatere en skade på dit eget køretøj, skal du altid huske at:

1. Det er vigtigt at du noterer reg.nr. på modpartens køretøj, samt navn og tlf.nr.
2. Notere navn og tlf.nr. på eventuelle vidner - vidneforklaringerne kan få afgørende betydning senere hen
3. Tage billeder af skaderne og køretøjernes placering umiddelbart efter uheldet. Alternativt kan du lave en tegning
4. Du ikke må anerkende skylden uden Nykredits accept – hverken skriftligt eller mundtligt

Vores erfaring siger

Det er ikke altid muligt, med det blotte øje, at konstatere om en bil har fået en skade ved et sammenstød. Den ene bil kan have en synlig skade, mens der umiddelbart ikke ses nogen skade på den anden. Ofte er det først når bilen kommer på værksted, at skaden opdages.

Lånebil

Har du en Bilforsikring med kaskodækning i Nykredit, kan du, efter en dækningsberettiget skade, vælge at få din bil repareret på et af vores mange Aftaleværksteder. Det giver dig følgende fordele:

- Mulighed for fri lånebil indtil din egen bil er repareret
- 3 års reklamationsret på reparationen af bilen (1 år mere end den lovpligtige)
- Din egen bil støvsuges og vasket, når du afhenter den
Du betaler selv brændstof og aftaler de nærmere vilkår vedrørende låne bilen, direkte med værkstedet

Lånebil – hvad gør jeg?

Har du brug for en lånebil, kan du ringe til os på tlf. **44 55 64 60** mandag - fredag fra kl. 08.30-16.00. Vi hjælper dig gerne med at finde et værksted.



Nødvendige oplysninger

Her kan du se de oplysninger, som vi skal bruge for at hjælpe dig hurtigt, når du anmelder en skade. På næste side kan du se, hvor nemt du anmelder en skade til Nykredit.

Modparten:

Reg.nr./nummerpladen:

Bilmærke:

Bilens farve:

Navn:

Adresse:

Postnr./By:

Telefon nr.:

Hvor og hvornår er uheldet sket:

Skadested:

Skadedato:

Klokkeslæt:

Vidner:

Navn:

Telefon nr.:

Navn:

Telefon nr.: