


## B- og C-brugere kan nu behandle afviste betalinger i Netbank

Når en betaling eller overførsel blev afvist i Netbank, fx på grund af manglende dækning, var det tidligere ikke muligt for erhvervsbrugere med brugertyperne B, C eller D at gøre noget ved denne.

Nu kan B- og C-brugere behandle afviste betalinger via linket 'Slette og oprette kopi af denne betaling':


Godkendelse	
Betalingsstatus	: Manglende dækning
Oprettet af	: [Redacted]
1. godkender	: [Redacted]
2. godkender	: [Redacted]

 Udsat på grund af manglende dækning

---

Vil du

[Slette og oprette kopi af denne betaling](#) | [Slette denne betaling](#) | [Oprette en kopi af denne betaling](#)



Den nye, tilrettede betaling vil herefter kunne lægges i Udbakke og godkendes delvist eller godkendes straks uden om Udbakke (delvist eller endeligt) efter de sædvanlige godkendelsesregler. Er der fx tale om en ekstern overførsel, kan B- eller C-brugeren kun delvist godkende betalingen og skal have en kollega på banen for at godkende endeligt.

Løsningen "Slette og oprette kopi af denne betaling" gør det muligt at følge historikken på betalingen. Den oprindelige, afviste betaling vil således kunne findes som slettet i 'Søg betalinger', dokumenteret med hvilke brugere, der har behandlet betalingen.

D-brugere vil fortsat alene have muligheden for at oprette en kopi af en afvist betaling.