

# Almindelige forretningsbetingelser for

## Erhvervskunder i Nykredit Bank

### 1. Indledning

De almindelige forretningsbetingelser gælder i ethvert forhold mellem Nykredit Bank og dens erhvervskunder.

Har du en aftale med banken på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

De almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til Lov om betalinger.

### 2. Generelle oplysninger

Erhvervskunder i Nykredit har mulighed for selvbetjening på [nykredit.dk](http://nykredit.dk) og i netbanken. Personlig henvendelse kan altid ske til Nykredit Direkte® på 70 10 90 10 eller [kundeservice@nykredit.dk](mailto:kundeservice@nykredit.dk)

### 3. Fuldmagt

Kunden kan give andre fuldmagt til at disponere på egne vegne i forhold til banken. Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan forlange, at bankens egen fuldmagtsblanket benyttes. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ske skriftligt. Ændringen/tilbagekaldelsen træder i kraft, når banken har modtaget skriftlig besked.

Konti og depoter tilhørende fysiske personer eller personligt drevne virksomheder vil som udgangspunkt blive spærret ved fuldmagtsgivers død, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

### 4. Rentevilkår

Når der er aftalt en fast rente- og/eller provisionssats, eller andre særlige former for rentevilkår eller rentesatser, vil bankens ret til at ændre dem fremgå af aftalen med banken.

Når intet andet udtrykkeligt er aftalt, er indlåns- og udlånsrenten variabel. At renten er variabel betyder, at Nykredit Bank kan ændre rentesatsen. Nykredit Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for kunden.

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Nykredit Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eks. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Nykredit Bank
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Nykredit Bank

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel, hvis

a) markedsmæssige forhold begrunder en ændring for én eller flere

kontotyper. Markedsmæssige forhold kan fx være

- ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- imødekommelse af krav, hensigtninger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, ratinginstitutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil, eller
- hvis der generelt er længe-revarende ubalance mellem markedsrenter
- nationale- og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning
- forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation

b) de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig

c) Nykredit Bank ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være:

- omkostningsudviklingen i banken fx ved
  - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens,

- øgede omkostninger til frem-skaffelse af kapital,
- øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab,
- øgede skatter og afgifter
- øgede risici, herunder operationelle risici,
- øget generel kreditrisiko for banken,
- bidrag til generelle arantioordninger,
- eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut),
- administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet,
- øvrige forhold, som nødvendiggør øget indtjening eller en ændret prisstruktur

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid indestående saldo. For en række konti fastsættes renten individuelt i det enkelte kundeforhold.

Nykredit Bank oplyser rentesatser for de enkelte typer ind- og udlån ved forespørgsel. Du får oplysning om renteændring i MitNykredit eller ved brev, samt når Nykredit Bank udsender det første kontoudtog efter renteændringen. Hvis du ønsker oplysning om renteændring skriftligt kan dette ske mod et gebyr.

## 5. Betalingskonto

En betalingskonto er en konto, der er oprettet med henblik på at

gennemføre betalingstransaktioner, fx en Erhvervskonto.

Nykredit fastsætter hvilke kontotyper, der er betalingskonti, og der vil derfor ikke kunne foretages

betalingstransaktioner fra alle konti i banken.

Ved indgåelse af en aftale om oprettelse af en betalingskonto giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine oplysninger, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingsstransaktioner. De oplysninger, der kan behandles, kan fx være CPR-nr., adresse og kontonummer.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge din konto.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på [nykredit.dk/personoplysninger](http://nykredit.dk/personoplysninger).

## 6. Renteberegning og rentetilskrivning

Med mindre andet er aftalt, beregnes renter på ind- og udlån efter gældende standardkonvention for den pågældende valuta. Standardkonvention for DKK og EURO er faktiske dage over 360 dage og tilskrives ved hver rentetermin.

Rentedagen er den dag, hvor en kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Når der indbetales på en konto i Nykredit Bank, er rentedagen som hovedregel samme dag, som der indbetales. For indbetalinger på konti, der ikke er Betalingskonti, er rentedagen førstkommande ekspeditionsdag. Når der hævses fra en konto i Nykredit Bank, er rentedagen den dag, der hævses fra kontoen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, Juleaftensdag, Nytårsaftensdag og fredag efter Kristi himmelfartsdag er ikke ekspeditionsdage i Nykredit Bank. Ved de fleste kontoformer foretager banken

en daglig renteberegning baseret på antallet af kalenderdage. Renten for ind- og udlån tilskrives kvartalsvis, halvårligt eller årligt og beregnes bagud. Banken kan til enhver tid ændre reglerne om renteberegning med 3 måneders varsel. Du får oplysning om ændringer i MitNykredit eller ved brev.

## 7. Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå fra et beløb hævses fra en Betalingskonto, til det indbetales på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut. Den maksimale gennemførelsestid for betalingstransaktioner omfattet af Lov om betalinger er op til 3 bankdage. For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 bankdage.

Hvis en betalingsordre modtages mod slutningen af en bankdag, anses den for at være modtaget den følgende bankdag. Du kan få oplysning om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer ved henvendelse til Nykredit.

## 8. Vekselkurser

På [nykredit.dk](http://nykredit.dk) og i MitNykredit findes oplysning om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der sker valutaveksling. Ændring i den fastlagte vekselkurs kan ske uden varsel.

## 9. Gebyrer

Nykredit Bank kan beregne sig gebyrer for serviceydelser og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om kundens forhold. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres. Nykredit Bank oplyser gebyrer på forespørgsel.

Betaling af gebyrer sker ved særskilt opkrævning. Opkrævningen sker i visse tilfælde op til tre måneder efter optjening/beregning af gebyret.

Nykredit Bank kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

De gebyrer, som kunden løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan Nykredit Bank ligeledes ændre med 1 måneds varsel, hvis

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens gebyrvilkår, ændrer sig
- Nykredit Bank ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Du kan se eksempler på hvad der udgør forretningsmæssige grunde i ovenstående afsnit 5. Listen er ikke udtømmende.

I bestående kontraktforhold kan Nykredit Bank af forretningsmæssige grunde indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Et sådant gebyr kan indføres med 3 måneders varsel. Du kan se eksempler på hvad der udgør forretningsmæssige grunde i ovenstående afsnit 5. Listen er ikke udtømmende.

Nykredit Bank kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer i MitNykredit eller ved brev.

## 10. Skatter og afgifter

I det omfang ny eller ændret offentlig regulering eller praksis medfører, at en ydelse leveret af Nykredit Bank til kunden pålægges nye skatter eller afgifter, tager Nykredit Bank forbehold for uden varsel at opkræve disse skatter og afgifter direkte hos kunden.

Tilsvarende gælder ved ændring eller ophør af eksisterende skatter eller afgifter.

## 11. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med den indgåede aftale med Nykredit Bank, kan banken kræve overtræksrente, provision og/eller gebyr for at udsende kontoudskrift og rykkerbreve og for udgifter til juridisk bistand til inkasso mv. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Nykredit Banks rykkerbreve og oplyses på forespørgsel. Overtræksrente og overtræksprovision oplyses ligeledes på forespørgsel.

## 12. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der foretages med udenlandske checks, anvisninger el.lign., sker med forbehold for, at Nykredit Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks trukket på konti i Nykredit Bank. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen, og kan medføre, at det indbetalte beløb ikke er til fri disposition, før der er forløbet 3 bankdage efter bogføringsdatoen. Hvis der ikke er dækning på den konto, hvorfra ydelsen skal hæves, kan banken undlade at overføre ydelsen eller tilbageføre den. Når Nykredit Bank modtager en indbetaling til en konto, herunder en overførsel fra et andet pengeinstitut, er kontonummer – ikke kontohavers navn etc. – retningsgiven for placeringen af beløbet.

## 13. Oplysning om og kontrol af betalingstransaktioner

Du kan få oplysning om betalingstransaktioner i MitNykredit. Du er forpligtet til løbende at kontrollere betalingstransaktioner i MitNykredit.

Hvis der er transaktioner, du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion, kontakte Nykredit. Ved vurdering af,

om du har kontaktet Nykredit rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere betalingstransaktioner. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af Lov om betalinger skal under alle omstændigheder ske senest 13 måneder efter at transaktionen er gennemført.

Nykredit Bank vil underrette dig om mistanke om, eller såfremt Nykredit Bank får viden om det, faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske telefonisk, ved meddelelse i Netbanken eller anden tilsvarende sikker procedure.

Nykredit stiller dagligt oplysninger om betalingstransaktioner til rådighed i MitNykredit. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit. Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir er dette muligt mod gebyr.

## 14. Bankens adgang til at føre penge tilbage

Nykredit Bank kan tilbageføre beløb, der er sat ind på en kundes konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, fx hvis samme beløb sættes ind to gange. Det samme gælder, hvis der – ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter – består en forpligtelse til at foretage tilbageførsel. Føres et beløb tilbage, får kunden skriftlig besked i forbindelse med tilbageførslen.

## 15. Bankens ret til at få refunderet forskellige udgifter

Nykredit Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som banken lægger ud for kunden. Det kan fx være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som banken har, hvis kunden misligholder sine aftaler. Det kan fx være betaling af forsikringspræmier, som knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 16. Udlandsforretninger

Hvis banken udfører forretninger i udlandet på vegne af sine kunder, vælger banken en forretningsforbindelse med mindre andet er aftalt. Kunden er i samme omfang som banken underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

## 17. Bankens adgang til modregning

Nykredit Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende, som banken har eller får hos kunden, i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos banken.

## 18. Elektronisk kommunikation og aftaleindgåelse

Nykredit Bank kan give dig alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i aftaledokumenter, vilkår m.v. bruges ord som "skriftligt", "brev", "konto-udskrift" m.v. Du vil modtage breve og dokumenter fra os elektronisk i MitNykredit eller i e-Boks. Du kan logge på MitNykredit eller e-Boks med NemID eller en løsning, som Nykredit Bank stiller til rådighed. Vi opbevarer breve og dokumenter i MitNykredit i mindst 1 år.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager i MitNykredit eller e-Boks, kan være meddelelser om rente- og gebyrændringer, aftaledokumenter og vilkår samt varsling om ændringer heraf. Du vil blive orienteret, når Nykredit Bank begynder at sende breve eller dokumenter, der hidtil er blevet sendt med post, elektronisk, og vi vil også oplyse, om breve og dokumenter er tilgængelige i MitNykredit eller e-Boks. Du vil herefter ikke modtage disse breve og dokumenter med almindelig post.

Når du modtager de elektroniske breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du modtager

almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit og e-Boks. Vi kan fortsat sende breve og dokumenter med almindelig post, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at informere dig på.

Du kan indgå elektroniske aftaler med Nykredit Bank ved at bruge dit NemID eller en løsning, som Nykredit Bank stiller til rådighed. Når du fx bruger din NemID til at acceptere en aftale, så svarer det til en elektronisk underskrift. Denne elektroniske underskrift er juridisk bindende på samme måde som en underskrift på et fysisk dokument.

## 19. Optagelse af telefonsamtaler

Banken forbeholder sig ret til at optage telefonsamtaler for at kunne fastslå samtalens indhold. Normalt sker det kun, når der handles med værdipapirer, finansielle instrumenter og valuta.

## 20. Opsigelse

Kunden og banken kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, med mindre der er aftalt noget andet. En opsigelse fra bankens side skal være sagligt begrundet og vil blive meddelt skriftligt.

Banken kan opsiges kundeforholdet uden varsel hvis kunden, kundens fuldmægtig eller andre, som er berettiget til at disponere over for banken på kundens vegne, omfattes af sanktioner besluttet af EU, FN eller andre myndigheder, herunder amerikanske (eksempelvis OFAC).

Kundeforholdet kan også opsiges uden varsel, hvis kunden ikke meddeler banken de oplysninger, som banken er forpligtet eller berettiget til at kræve af kunden i henhold

til lovgivningen som eksempelvis skattelovgivningen og hvidvaskeloven.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsiges garanti- og kautionforpligtelser og frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået på kundens vegne, herunder forpligtelser i fremmed valuta. Kunden er forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne og skal stille den nødvendige sikkerhed, hvis banken finder det nødvendigt.

## 21. Experian RKI A/S

Nykredit Bank er tilknyttet Experian RKI A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S) og foretager indberetninger hertil efter gældende regler.

## 22. Nykredit Banks erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk herunder computervirus og hacking.
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.

- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen er blevet indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 23. Klager

Klager over banken kan rettes til: Nykredit, Klageservice, Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V.

### 24. Beskyttelse af dine personoplysninger

Nykredit Bank lægger stor vægt på, at du er tryk ved at være kunde hos os. De oplysninger om dig, som vi fx modtager, når vi behandler din låneansøgning eller rådgiver dig om dine økonomiske forhold, behandler vi ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og - naturligvis - i overensstemmelse med gældende lovgivning om bl.a. beskyttelse af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på [nykredit.dk/personoplysninger](https://nykredit.dk/personoplysninger).

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til:

Nykredit Bank A/S  
Klageservice  
Kalvebod Brygge 1-3  
1780 København V  
[klageansvarlig@nykredit.dk](mailto:klageansvarlig@nykredit.dk)

eller:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Nykredit Banks  
databeskyttelsesrådgiver  
Kalvebod Brygge 1-3  
1780 København V  
[databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk](mailto:databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk)

### 25. Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder. Med henvisning til denne bekendtgørelse gør vi opmærksom på, at banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når banken sælger en samarbejdspartners produkter, eller når banken henviser til en anden virksomhed. Det kan fx være tilfældet, når banken formidler realkreditlån og forsikringer eller henviser til en ejendomsmægler. Oplysning om bankens samarbejdspartnere findes på [nykredit.dk](https://nykredit.dk).

### 26. Garantiformuen (indskyder- og investorgarantiformuen)

Som bankkunde er man i vidt omfang dækket mod tab i tilfælde af bankens konkurs gennem Garantiformuen. Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Garantiformuen dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Skemaet "Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud" er stillet til rådighed på [nykredit.dk](https://nykredit.dk) under priser og vilkår for bank.

Du kan finde yderligere information på Garantiformuens hjemmeside [fs.dk](https://fs.dk).

### 27. Ændring

Nykredit Bank kan ændre de almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for kunden. Øvrige ændringer sker med et varsel på mindst 3 måneder. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk via MitNykredit. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit og til at meddele eventuelle ændringer i adresse til Nykredit. Du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring og/eller har adgang til MitNykredit.