

Forsikringsbetingelser for

Mastercard Business Mastercard Business Platinum Mastercard med privat hæftelse

Indholdsfortegnelse

Sektion A	
Fællesbetingelser	1
Sektion B	
Rejseforsikringsbetingelser	5

Sektion A – Fællesbetingelser

Policenr. 85.0.01.550 0008
Nykredit Mastercard Business

Policenr. 85.0.01.550 0009
Nykredit Mastercard Business
Platinum

Policenr. 85.0.01.550 00011
Nykredit Mastercard med privat
hæftelse

1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er

AIG Europe S.A., herefter AIG
Osvald Helmuths Vej 4
DK-2000 Frederiksberg
Telefon: (+45) 91 37 53 00
CVR nr. 34617694

Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S,
herefter Nykredit Bank
Kalvebod Brygge 1-3
DK 1780 København V
Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikrings-skade anmeldes
straks til:

AIG Europe S.A. eller
SOS International a/s efter
nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst,
rejseassistance og øvrige skader i
udlandet anmeldes forsikrings-skaden
hurtigst muligt til:

SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Akut skadehjælp, døgnservice
Tlf.: (+45) 38 48 93 38

Endvidere skal kortholder i videst
muligt omfang i forbindelse med
behandling i EU/EØS lande, Grønland,
Færøerne og Schweiz vise sit blå EU
sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde (herunder
afbestilling) anmeldes forsikrings-
skaden hurtigst muligt, evt. efter
hjemkomsten via www.aig.dk/skader
alternativt ved henvendelse til:

AIG Europe S.A.
Telefon: (+45) 91 37 53 00
(hverdage ml. 8.30 og 16).

I tilfælde, hvor kortholder selv har
lagt ud for behandling, indsendes alle
originale bilag og kvitteringer samt
udfyldt skadeanmeldelse til
AIG Europe S.A.

Anmeldelse af skade foretages online
via www.aig.dk/skader.

Ved forhåndsgodkendelse og
rejseservice kontaktes SOS
Rejseservice på:

Telefon: (+45) 38 48 82 50
Telefax: (+45) 70 10 50 56
Mail: sos@sos.dk

2.1 Generelt ved anmeldelse af skade

Ved anmeldelse af skade bedes forsikrede opgive følgende:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på sit Mastercard
- sted og telefonnummer, hvor du kan træffes; og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Ved anmeldelse af flyforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af bagageforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten;
- ved elektroniske billetter sendes rejseplanen med booking nummer og navne på de rejsende;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- tidspunkt for bagagens udlevering;
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af afbestilling:

- skal forsikrede hurtigst muligt kontakte rejsearrangøren og få afbestilt rejsen;

- lægeerklæring udfyldes af lægen;
- lægeerklæringen, rejsebevis, billetter og kvittering for rejsen, sendes straks til AIG.

Ved anmeldelse af forsinket fremmøde skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- transportbilletter;
- dokumentation for årsagen til forsinkelsen;
- rejseplan.

Erstatningspligten er betinget af at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet indsendes til AIG. AIG kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. AIG betaler de hertil forlangte attester.

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter AIG/SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

2.2 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt SOS/AIG skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Er forsikrede ugift og uden fast samlever anses forsikredes arvinger i henhold til arveloven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt AIG skriftligt.

2.3 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg);
- været underkastet ændringer i medicinering.

Hvis forsikrede har været ustabil indenfor 2 måneder før afrejse, er det endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse og at denne vurdering ikke indikerer, at der er udsigt til forværring under rejsen. En sådan forhåndsgodkendelse indhentes via SOS' Rejse-service.

2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard udstedt af Nykredit Bank. Forsikringen ophører når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit Bank uanset baggrunden herfor.

3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

3.1

Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsarsåger, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

3.2

Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

3.3

Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er

fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre ligende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

3.4
Deltagelse i kriminelle handlinger.

3.5
Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

3.6
Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).

3.7
Deltagelse i motorløb af enhver art.

3.8
Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

3.9
Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

3.10
Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.11
Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader.

3.12
Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

3.13
Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller uudforskede steder.

3.14
Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told eller anden myndighed.

3.15
Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, afsnit 1.0.

3.16
Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.

3.17
Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

3.18
Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

3.19
Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU sygesikringskort.

3.20
Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud.

Erstatningspligten er betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer;
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne;
- at konflikten ikke omfatter udløsning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

5.0 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg); eller
- været underkastet ændringer i medicinering.

Det er endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen.

En forhåndsgodkendelse kan fås ved henvendelse til SOS Rejseservice, hvorefter SOS vil give en skriftlig tilkendegivelse af, om forsikringen dækker.

6.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank kan aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Nykredit Bank aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

7.0 Dobbeltforsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker AIG kun i det omfang forsikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke (Sektion B, afsnit 17.0) dækker forsikringen fuldt ud, uanset om forsikrede opnår dækning andetsteds – jvf. dog bestemmelsen i sektion A, afsnit 6.0 om besiddelse af 2 eller flere kort udstedt af Nykredit Bank.

8.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder.

9.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

10.0 Klager

Klager vedrørende skadebehandling i henhold til denne forsikring kan rettes til

SOS International A/S,
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg

Skadeservice, hverdage 9.00-16.00
Telefon: (+45) 70 10 50 55

Klager vedrørende forsikringen i øvrigt, herunder dækning, kan rettes til

AIG Europe S.A.
Osvold Helmuths Vej 4
DK 2000 Frederiksberg
Telefon: (+45) 91 37 53 00

Der henvises til klagevejledning på aig.dk.

11.0 Ankenævn for forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK-1572 København V
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, eller Forsikring og Pension.

Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
DK-2900 Hellerup
Telefon: (+45) 41 91 91 91

12.0 Behandling af Personoplysninger

12.1 Sådan bruger vi personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

”Personoplysninger”

identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familiemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor

Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med dit samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur

- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringselskaber og genforsikringselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i henhold til persondatabeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger.

Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik

Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændigepersondatapolitik på: www.aig.dk/privacy-policy eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til:

Databeskyttelsesofficer
AIG Europa S.A.
Osvald Helmuths Vej 4
DK-2000 Frederiksberg

eller via e-mail på: databeskyttelse.dk@aig.com.

13.0 Tillæggsforsikringer

Ved henvendelse til AIG kan forsikrede købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B, afsnit 3.0), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B, afsnit 4.0).

Kontaktinformation:
rejse@aig.com, eller
telefon: (+45) 70 26 76 76.

Sektion B – Rejseforsikringsbetingelser

1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er den, som kan gøre krav på ydelsen, hvis forsikringsbegivenheden indtræder.

Forsikrede er:

1.1.1.

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard udstedt af Nykredit Bank, samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortindehavers ægtefælle/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren.

1.1.2.

Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes.

1.1.3.

Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkerregisteradresse som kortindehaver.

1.2.

Forsikringen dækker også indehavere af Mastercard med bopæl i udlandet.

1.3.

Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortindehaveren under ægteskabslignende forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortindehaveren. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.4.

Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel, som kortholder benytter.

Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

2.0 Hvad dækker forsikringen

Dækning	Mastercard Business/ Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
4.0 Afbestilling	✓	✓
5.0 Sygom og hjemtransport	✓	✓
6.0 Sygeledsagelse	✓	✓
7.0 Tilkaldelse	✓	✓
8.0 Hjemkaldelse	✓	✓
9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse	✓	✓
10.0 Forsinket fremmøde	✓	✓
11.0 Flybagageforsinkelse	✓	✓
12.0 Bagagedækning	✓	✓
13.0 Privatansvar		✓
14.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse		✓
15.0 Overfaldsforsikring		✓
16.0 Selvrisiko ved billeje		✓
17.0 Rejseulykke		✓

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Dækning	Mastercard Business/ Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum*
Forretningsrejser	Ja	Ja
Private rejser	Ja	Ja
Maksimal varighed pr. rejse	60 dage	60 dage
Krav om betaling med kortet*	Nej	Nej

* ifm. forsikring ved billeje skal lejen være betalt med kortet.

3.1

Forsikringen dækker privat- og forretningsrejser i hele verden inkl. Danmark med en varighed på op til 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

3.2

For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til AIG forlænge dækningen op til 12 måneder.

Kontaktinformation: rejse@aig.com eller tlf.: +45 70 26 76 76.

3.3

For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at forsikrede har planlagt mindst en overnatning udenfor bopælskommunen. Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det der sker sidst) for at påbegynde rejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopæl/arbejdsplads (det der sker først).

3.4

Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen, uanset om der er tale om forretningsrejser eller private rejser. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det der sker først) for at

påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

3.5

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres; eller
 - en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.
- Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser".

4.0 Afbestillingsforsikring

Dækning	Mastercard Business/ Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Afbestillingsforsikring	✓	✓
Max dækning pr. person	10.000 kr.	25.000 kr.
Max dækning pr. hændelse	10.000 kr.	60.000 kr.

4.1 Dækning

Forsikringen dækker i henhold til ovenstående skema og i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet. Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med, at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. SOS' læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens

karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

4.2 Endvidere dækker forsikringen

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre.
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn.
- Søskende, stedsøskende.
- Svoger/svigerinde.
- Bedsteforældre med samme bopælsland som forsikrede.

Årsagen skal dokumenteres ved at sende en skadeanmeldelse og relevant dokumentation til SOS International a/s. SOS' læge vil ud fra den udfyldte skadeanmeldelse og vedlagte dokumentation om sygdommens/tilskadekomstens karakter vurdere, om forsikringen dækker, at kortholder ikke kan påbegynde sin rejse på grund af død, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholders familiemedlemmer jævnfør ovenstående.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.

- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 4.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

4.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.

- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter.

4.5 Det er en betingelse, at:

- udgiften til lægeerklæringen er AIG uvedkommende.

4.6 Afbestillingsforsikringens ophør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

5.0 Sygdom og Hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter.

Dækning	Mastercard Business/ Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Sygdom og hjemtransport	✓	✓
Max dækning pr. person	2.000.000 kr.	4.000.000 kr.
Max dækning for tandlidelser	10.000 kr.	20.000 kr.

5.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejse.

5.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst:

- Ambulancefly, som skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes. Transporten dækkes til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret rutefly transport til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig.
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges. Transporten gælder udelukkende den person, som har været syg. Såfremt den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes ligeledes transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen. Der henvises til afsnittet om sygeledsagelse, afsnit 6.0.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

5.2.1

Behandling af autoriseret læge.

5.2.2

Lægeordineret ophold på hospital.

5.2.3

Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

5.2.4

Tandlægebehandling som følge af en akut opstået tandlidelse.

5.2.5

Hotellophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulantly.

5.2.6

Hotellophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbredsmæssige årsager hos forsikrede, såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

5.2.7

Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

5.2.8

Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsemålet pga. sygdom/lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

5.3 Erstatning

5.3.1

Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin, i henhold til skemaet under afsnit 5.0.

5.3.2

Forsikringen dækker rimelige udgifter med ubegrænset forsikringssum til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.

5.3.3

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse jvf. skemaet under afsnit 5.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

5.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

5.4.1

Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.

5.4.2

Ambulancefly transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly transporten.

5.4.3

Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

5.4.4

Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.

5.4.5

Ikke lægeordineret medicin.

5.4.6

Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

5.4.7

Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

5.4.8

Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadekomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

5.4.9

Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

5.4.10

Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

5.4.11

Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

5.4.12

Behandling og ophold i udlandet, når SOS læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til hjemlandet.

5.4.13

Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS læge.

5.4.14

Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

5.4.15

Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

5.4.16

Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

6.0 Sygeledsagelse

Forsikringssum pr. forsikrede:

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Sygeledsagelse	✓	✓
Max dækket	1 person	1 person
Max dækning	50.000 kr.	Rimelige og nødvendige
Max dækning for hotel og forplejning pr. dag	6 døgn á 1.500 kr.	6 døgn á 1.500 kr.

6.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter, i henhold til ovenstående skema, for 1 af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning i henhold til skema under afsnit 6.0.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jvf. afsnit 7.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

7.0 Tilkaldelse

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Tilkaldelse	✓	✓
Max dækket	1 person	1 person
Max dækning	50.000 kr.	Rimelige og nødvendige
Max dækning for hotel og forplejning pr. dag	6 døgn á 1.500 kr.	6 døgn á 1.500 kr.

7.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person jvf. beløb anført i ovenstående skema under afsnit 7.0, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, med beløb anført i ovenstående skema, til 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.

- Udgifter til hotelophold og forplejning.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres indenfor 3 døgn.

7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jvf. afsnit 6.0 Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

8.0 Hjemkaldelse

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Hjemkaldelse	✓	✓
Max dækket	30.000 kr.	Rimelige og nødvendige

8.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn eller stedforældre.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen

virksomhed, såfremt politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

8.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter, i henhold til skemaet under afsnit 8.0, (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende for sikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.
- Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Flyforsinkelse og -forbindelse	✓	✓
Max dækning pr. person pr. rejse	6.000 kr.	10.000 kr.

9.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

9.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til det i ovenstående skema anførte beløb. Endvidere erstattes udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning, se ligeledes skemaet ovenfor, såfremt forsikrede allerede har checket sin bagage ind.

9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- dersom flyet er forsinket i bopælslandet.
- såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

10.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Forsinket fremmøde	✓	✓
Max dækning pr. person	10.000 kr.	10.000 kr.
Max dækning for hotel og forplejning pr. dag	1.500 kr.	1.500 kr.

10.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, med op til det i ovenstående skema anførte beløb, til transport på økonomiklasse, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

10.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved check-in.

- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første check-in.
- Forsinket fremmøde som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

10.3 Særlige betingelser

- For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede lægge minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at blive checket ind hele vejen til slutdestinationen.
- Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

11.0 Flybagageforsinkelse

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Bagageforsinkelse efter 4 timer	✓	✓
Max dækning pr. person pr. rejse	6.000 kr.	7.500 kr.

11.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør

rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute.

11.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler, med op til det i skemaet under afsnit 11.0 anførte beløb, uanset antallet af forsikrede personer. Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således, at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, stilles denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.

- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original P.I.R. rapport (Flight report) fra luftfartsselskabet
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har AIG ret til at kræve disse udleveret.

11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsnet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed.
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.

- Indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto og videoudstyr, radio og TV apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen uanset om dette er i eller udenfor bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

12.0 Bagagedækning

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Mistet bagage	✓	✓
Max. dækning pr. person pr. rejse	25.000 kr.	25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse pr. rejse	75.000 kr.	75.000 kr.
Indbrudstyveri, ran eller røveri af		
Kontanter jvf. 12.2.1.	5.000 kr.	5.000 kr.
Frimærker eller andet af samlerværdi jvf. 12.2.2.	10.000 kr.	10.000 kr.
Fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, m.m. jvf. 12.2.3.	15.000 kr.	15.000 kr.
PC og andet elektronisk udstyr, lf. 12.2.4.	5.000 kr.	5.000 kr.
Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas m.m. jf. 12.2.5.	10.000 kr.	10.000 kr.
Ædelstene, antikviteter, kunstværker jvf. 12.2.7.	10.000 kr.	10.000 kr.
Tyveri af rejsegods fra køretøj, jvf. 12.3. - Undtaget genstande nævnt under 12.4.	5.000 kr.	5.000 kr.
Selvrisikodækning	2.000 kr.	2.000 kr.

12.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives.

Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskrives følgende effekter: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte det enkelte flyselskab.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale. Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring.

12.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 12.0 uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

12.2.1.

Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri, skemaet under afsnit 12.0.

12.2.2.

Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri, skemaet under afsnit 12.0.

12.2.3

Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri. Erstatningen gælder pr. enkelt genstand.

12.2.4

PC og andet elektronisk udstyr. Erstatningen er pr. enkelt genstand.

12.2.5

Rejsechecks, benzin og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri.

12.2.6

Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet og kun ved indbrudstyveri eller røveri.

12.2.7

Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme og armbåndsurre, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, bånd, kassetter, plader, disketter, samt tilbehør til disse ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri.

12.2.8

For stjålne ting eller totalskade ting, der er købt som nye indenfor de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.

12.2.9

For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.

12.2.10

AIG kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

12.3 Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj

12.3.1

Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj erstattes jvf. beløb anført i skemaet ovenfor, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum eller bagagerum således, at det ikke har været synligt udefra.

12.3.2

Nedenstående genstande dækkes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 12.0:

- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene.
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk.
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musikinstrumenter, båndoptagere, pladespillere, cd/dvd-afspillere, forstærkere, højtaleralæg, radio og TV-apparater, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, videoanlæg, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opremsede ting.
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.
- PC'ere og PC udstyr.

12.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er tilstede.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som

bagage, der bliver beskadiget under transporten.

- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

13.0 Privatansvarsforsikring

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Privatansvar		✓
Max dækning for personskade		5.000.000 kr
Max dækning for tingskade		2.000.000 kr.
Hotelansvar		25.000 kr.

13.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar udenfor kontraktsforhold i det land, hvor skaden sker.

13.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 13.0.

For hotelansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De i skemaet angivne beløb er det højeste, AIG kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

13.3.1

Som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

13.3.2

For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

13.3.3

For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

14.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Retshjælp og sikkerhedsstillelse		✓
Max dækning for retshjælp		125.000 kr.
Max dækning for sikkerhedsstillelse og retshjælp		100.000 kr.

14.1 Dækning ved sygdom og akut opstået tilskadekomst

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, i henhold til ovenstående skema, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

14.2. Erstatning

14.2.1

AIG påtager sig at betale til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag, se beløb anført i skemaet ovenfor.

14.2.2

Herudover påtager AIG sig at kautionere/stille sikkerhed/kaution jvf. beløb anført i skemaet ovenfor, på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdelsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

14.2.3

Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil AIG lægge ud for en eventuel kaution. Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse fra Nykredit Bank.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

15.0 Overfaldsforsikring

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Overfaldsforsikring		✓
Max. dækning pr. person		300.000 kr.

15.1 Dækning

Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema, ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

15.1.1

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder AIG i forsikredes ret imod skadevolder.

15.1.2

AIG/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

15.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 15.0.

Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

15.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure og smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

16.0 Selvrisikodækning ved kaskoskader på lejet bil

Dækning+	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Selvrisikodækning ved kaskoskader på lejet bil		✓
Maks. dækning af selvrisiko ved kaskoskade		10.000 kr.

16.1 Dækning

Forsikringen dækker selvrisiko med op til de i ovenstående skema anførte beløb ved leje af én (1) personbil ad gangen pr. rejse.

Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden samlet max udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejeforholdet eller lejeforholdene samlet set være længere, dækkes kun de første 21 døgn.
- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes Mastercard Business Platinum udstedt af Nykredit Bank (skat, benzin og lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).
- Bilen er lejet i forsikredes navn (kortholder og/eller medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jævnfør forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 "Hvem dækker forsikringen") med gyldigt dansk eller internationalt kørekort, som også underskriver lejekontrakten.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

16.2 Dækning

Forsikringen dækker den selvrisiko, der måtte være på en dækningsberettiget kaskoskade under billejeforsikringen (kaskoforsikring) ved leje af bil gennem et autoriseret biludlejningsbureau. Forsikringen dækker op til de i skemaet under afsnit 16.0 anførte beløb.

16.2.1 Særlige betingelser

- Alle skader skal anmeldelse skriftligt indenfor 31 dage fra skadesdatoen, eller datoen for modtagelsen af kravet.
- Forsikrede skal selv afholde evt. udgifter i forbindelse med dokumentation af sit krav over for AIG.

- Er der udbetalt erstatning, indtræder forsikringselskabet i forsikredes rettigheder.
- Alle krav behandles i henhold til dansk lov og afgøres i sidste instans ved dansk domstol.

16.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke selvrisiko, der opkræves i forbindelse med:

- Skade, der ikke er en følge af trafikuheld, brand, hærværk eller tyveri.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede overtræder lejeaftalen.
- Skader forårsaget af forsikrede fører uden gyldigt kørekort, eller forårsaget af fører som ikke er omfattet af forsikringen.
- Administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Alle former for tyveri af lejet, ikke fast monteret autotilbehør (fx barnestol).

Forsikrede er ikke omfattet af forsikringen ved brug af følgende køretøjer:

- Køretøjer, der ikke er indregistreret til brug på offentlig vej.
- Køretøjer, der ikke er personbiler herunder men ikke begrænset til autocampere, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, go-carts, vand- og snescootere, off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler), fritidskøretøjer/ fornøjelseskøretøjer og mobile/ motor homes.
- Lastbiler, varevogne og fuld størrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel.

- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år).
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

17.0 Rejseulykke

Dækning	Mastercard Business / Mastercard med privat hæftelse	Mastercard Business Platinum
Rejseulykke, død		✓
Ved dødsfald		1.000.000 kr.
Ved dødsfald under 18 år		20.000 kr.
Max ved varigt mén		1.000.000 kr.
Max ved tandskade		20.000 kr.

17.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

17.2 Erstatning

17.2.1

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen og dækningen er positivt nævnt i skemaet ovenfor. Ved død udbetales den i skemaet viste sum. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

17.2.2

Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5% og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

17.2.3

Forsikringssummen er vist i skemaet under afsnit 17.0. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

17.2.4

Ménprocenten kan ikke overstige 100%.

17.2.5

En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

17.2.6

Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde jvf. skemaet under afsnit 17.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

17.3 Undtagelser

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

17.3.1

Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

17.3.2

Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

17.3.3

Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

17.3.4

Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

17.3.5

Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

17.3.6

Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus, eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

17.3.7

Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

17.3.8

Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

18.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til AIG Europe S.A. eller SOS International A/S efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, rejseassistance og øvrige skader i udlandet skal kortholder hurtigst muligt anmelde forsikringskaden til:

SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg

Akut skadehjælp, døgnservice
Telefon (+45) 38 48 93 38

Forhåndsgodkendelser, rejseservice
Telefon (+45) 38 48 82 50
Telefax (+45) 70 10 50 56
E mail: sos@sos.dk

Endvidere skal kortholder i så vidt muligt omfang i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland,

Færøerne og Schweiz vise sit blå EU sygesikringskort.

I øvrige skadestilfælde (herunder Afbestilling)

Kortholder skal hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten, kontakte:

AIG Europe S.A.
Telefon (+45) 91 37 53 00
hverdage kl. 8.30-16.00

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud for behandling, indsendes alle originale bilag og kvitteringer samt udfyldt skadeanmeldelse til AIG Europe S.A.

Blanket til brug for anmeldelse af skade udskrives på www.aig.dk eller rekvireres på telefon (+45) 91 37 53 00, hverdage kl. 8.30-16.00.

Gode råd

- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Kontroller, at beløb og dato er korrekt, før du underskriver en nota.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke din månedlige afregning.
- Pas på magnetstripen – hold kortet væk fra fx magnetlåse.

Hvis uheldet er ude...

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, samt hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kortnummer, skal du straks få dit kort spærret.

Indenfor Nykredit Banks åbningstid kan spærring ske på telefon: (+45) 70 10 90 00

Udenfor Nykredit Banks åbningstid,
skal du kontakte Nets på telefon:
(+45) 44 89 27 50

Du skal oplyse: dit navn, din adresse,
at din bank er Nykredit Bank og dit
kortnummer eller CPR-nummer i
forbindelse med spærringen.

In the event of serious illness or injury
requiring emergency medical
treatment or hospitalization, please
contact SOS International A/S prior to
receiving any treatment.

SOS International A/S 24 hours
helpline services:
Telephone: (+45) 38 48 93 38
Fax: (+45) 70 10 50 56
E mail: sos@sos.eu

Mastercard Business:
Policenr. 85.0.01.550 0008

Mastercard Business Platinum:
Policenr. 85.0.01.550 0009

Mastercard med privat hæftelse:
Policenr. 85.0.01.550 00011.