

# Vilkår for Net- og mobilbank erhverv

Gældende pr. 1. april 2026

## 1. Generelt

Nedenfor følger de vilkår, der gælder for Aftale om net- og mobilbank erhverv, også i nogle tilfælde kaldet MitNykredit Erhverv.

Vi skal gøre opmærksom på, at Lov om betalinger (Betalingsloven) gælder for betalingskonti, og for betalingsinstrumenter, hvilket omfatter konti, der er oprettet for at gennemføre betalingstransaktioner og netbank.

Nykredit Bank A/S har dog valgt at fravige loven i det omfang, den giver mulighed for det, i overensstemmelse med betalingslovens regler, medmindre andet følger af disse vilkår eller i øvrigt er aftalt med os.

### 1.1 Anvendelsesmuligheder

I net- og mobilbank erhverv kan blandt andet ses virksomhedens konti og depoter samt foretages betalinger, overførsler og værdipapirhandler.

Gennem netbanken kan der også indgås aftale om tillægsydelser, der leveres af tredjeparter. Udvalget af tredjepartsløsninger ændrer sig løbende.

Aftalen omfatter også en netbankforsikring, jf. vilkårenes punkt 2.15.

Når der opnås adgang til net- og mobilbanken, må denne kun bruges i erhvervsmæssig sammenhæng.

Net- og mobilbanken har en række funktioner, som der kan læses mere om på [nykredit.dk](http://nykredit.dk) eller [sparnord.dk](http://sparnord.dk) under Erhverv.

### 1.2 Brugere

En bruger i net- og mobilbanken er dig selv eller en bruger, som på virksomhedens vegne kan forespørge på konti og foretage betalinger og andre dispositioner i netbanken.

I net- og mobilbanken kan flere brugere få adgang til virksomhedens konti. Inden brugerne får adgang til net- og mobilbanken, skal der for hver enkelt bruger indgås en Brugerftale om net- og mobilbank erhverv.

- Brugerens adgang til net- og mobilbanken er strengt personlig og må ikke overdrages til andre.
- Banken skal godkende den enkelte bruger.

Der er mulighed for at lade to brugere underskrive samme betalingstransaktion digitalt, hvis dette f.eks. er et krav efter virksomhedens tegningsregler. Der kan læses mere om de forskellige brugerprofiler på [nykredit.dk](http://nykredit.dk) eller [sparnord.dk](http://sparnord.dk) under Erhverv.

I vores net- og mobilbank erhverv er der fastsat en beløbsgrænse for, hvor meget en bruger kan overføre pr. døgn til tredjemands konti, inkl. betaling af indbetalingskort. Beløbsgrænsen aftales individuelt med banken. Hvis beløbsgrænsen ønskes ændret for en bruger, skal I kontakte os.

Der er ingen beløbsgrænse for overførsler mellem virksomhedens egne konti.

### 1.3 Aftalens omfang

Aftalen omfatter virksomhedens nuværende og fremtidige

konti/depoter i banken med de ændringer, der løbende aftales med dig eller den/de brugeransvarlige samt de konti/depoter i banken, som du eller dine brugere har fuldmagt til.

### 1.4 Log på - Digital signatur - MitID

Som en del af "Aftale om net- og mobilbank erhverv" skal brugerne benytte MitID. For erhvervskunder er der forskellige former for MitID til login i netbanken:

- Brugeren kan anvende sit personlige MitID. På den måde kan brugeren benytte samme MitID alle steder. Dette kræver accept fra virksomheden.

- Brugeren kan få oprettet MitID erhverv. MitID erhverv er til virksomheder, som har medarbejdere eller brugere, der skal logge ind på offentlige selvbetjeningsløsninger og underskrive digitalt med MitID.

Bekendtgørelse om MitID Erhverv og MitID Privat til Erhverv fastsætter regler for hvordan du kan få MitID. Der kan også læses mere om hvordan man får og bruger MitID på [www.MitID.dk](http://www.MitID.dk)

Brugeren skal overholde disse regler, herunder reglerne for identifikationsmiddel samt sikkerhed ved brug, både ved tilslutning til net- og mobilbank erhverv og ved godkendelse af transaktioner i net- og mobilbanken.

Når en bruger afgiver økonomisk forpligtende ordrer i netbanken, skal brugeren anvende bruger-id og selvvalgt identifikationsmiddel fra MitID. Når begge dele bruges sammen, betyder det, at brugeren underskriver en ordre elektronisk (digital signatur). Den digitale signatur forpligter virksomheden på samme måde som en fysisk underskrift.

## 2. Vilkår for anvendelse af net- og mobilbank erhverv

### 2.1 Adgang til netbank

Netbanken anvendes via internettet og kan tilgås på enten nykredit.dk eller sparnord.dk.

### 2.2 Adgang til netbank med MitID (eller alternativt ID-middel)

Hvis en bruger i forvejen har MitID, kan brugeren anvende det til at logge ind i net- og mobilbanken. Du skal kontakte banken for at få tilknyttet en brugers MitID.

MitID skal sikre, at det er den af erhvervskundens valgte bruger og ikke andre, der logger på netbanken og indgår aftaler.

Når en bruger disponerer i net- og mobilbanken med MitID gælder de til enhver tid gældende regler for brug af MitID som er tilgængelige på mitid.dk.

Når der bliver oprettet MitID til en bruger, forpligter du dig til at sikre, at der bliver givet fyldestgørende og korrekte oplysninger til Nykredit Bank A/S.

Den enkelte bruger skal være opmærksom på at opbevare bruger-id og identifikationsmiddel fra MitID forsvarligt. Derudover skal den enkelte bruger også være opmærksom på pligten til at spærre sin adgang, hvis der er mistanke om, at andre har fået kendskab til adgangen med MitID. Hvis du eller en anden bruger ønsker at spærre adgang til netbanken, skal I kontakte os, se pkt. 6

Retningslinjerne gælder også for brug af brugernummer og mobilkode på mobile enheder, se pkt. 2.4.

### 2.3 Fuldmagt

Hvis der ønskes at give andre end virksomhedens ansatte adgang til virksomhedens konti/depoter, skal der gives en særskilt fuldmagt. Det er dog kun muligt at give fuldmagt, hvis den befuldmægtigede er kunde i banken. Fuldmagtshaveren skal indgå en selvstændig aftale om net- og mobilbank for at få adgang til konti/depoter. Banken skal godkende fuldmagtsforholdet.

### 2.4 Adgang via mobilbanken

Du og andre brugere kan bruge udvalgte netbankfunktioner på mobile enheder (smartphone/tablet). Banken kan fravælge din og andre brugeres adgang til en eller flere funktionaliteter - du vil i så fald blive varslet om det.

Log på til mobilbank sker med brugernummer og en selvvalgt mobilkode. Du kan læse mere om opsætning af mobilbank på Nykredit.dk eller Sparnord.dk under Erhverv.

### 2.5 Gode råd om sikkerhed ved brug af net- og mobilbank erhverv

Vælg kun internetprogrammer og internetadgang fra en pålidelig internetudbyder.

- Følg altid anbefalingerne fra internetudbyderen om sikkerhed.

- Indtast aldrig bruger-id og adgangskoder andre steder end direkte i net- og mobilbanken.

Derudover er der følgende råd:

- Pas på falske internetsider, der udgiver sig for at være banken.

- Forlad aldrig pc, smartphone eller tablet, heller ikke kortvarigt, uden at forbindelsen til net- og mobilbanken er afbrudt.

- Afslut altid net- og mobilbanken ved at trykke på "Log af"-knappen.

- Hold dig opdateret om sikkerhed hos Digitaliseringsstyrelsen på [www.digst.dk](http://www.digst.dk)

I skal i øvrigt være opmærksom på de forholdsregler for sikkerhed, der er forudsætning for dækning under netbankforsikringen, se pkt. 2.15.

### 2.6 Afgivelse af ordrer

Der kan afgives ordrer i net- og mobilbanken ved at indtaste de oplysninger, der angives i systemet.

For at gennemføre en betalingstransaktion skal brugeren:

- vælge den betalingskonto, hvorfra betalingen skal foretages

- indtaste oplysninger om betalingsmodtager, eksempelvis reg.nr. og kontonummer, IBAN-nr. og

Swift/ BIC-kode (ved overførsel til udlandet) og FI-kreditnummer (ved indbetalingskort)

- indtaste eventuelle andre oplysninger, som er nødvendige for at identificere betalingsmodtageren.

Banken betragter en betalingstransaktion, der er gennemført i overensstemmelse med de oplysninger, brugeren har angivet, som korrekt gennemført.

Vi tilbyder følgende overførsler:

- Standardoverførsel

- Straksoverførsel

Ordren godkendes ved at indtaste de personlige sikkerhedsoplysninger og eventuelt bekræfte transaktionen og identitet via en supplerende funktion i netbanken. Ved personlige sikkerhedsoplysninger forstås MitID-oplysninger samt kode til mobilbanken, også kaldet mobilkoden.

Banken modtager besked om en betalingstransaktion den dag, hvor brugeren godkender transaktionen i net eller mobilbanken. Hvis transaktionen er godkendt af brugeren med en senere betalingsdato, modtager vi først besked på dette tidspunkt.

Hvis den godkendte betalingsdato ikke er en bankdag, vil vi først modtage besked om transaktionen den kommende bankdag. Det gælder dog ikke straksoverførsler, som overføres med det samme.

### 2.7 Gennemførelstider

For betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner gælder følgende tider:

- En standardoverførsel bliver gennemført (dvs. går ind på modtagerens konto) senest i slutningen af den førstkommande bankdag efter den betalingsdag, som brugeren har valgt i overførslen.

- En straksoverførsel gennemføres inden for få sekunder, 24 timer i døgnet, 365 dage om året, hvis betalingsmodtagerens pengeinstitut godkender overførslen.

Vi er ikke ansvarlige for, at overførslen sker inden for de tider, som er angivet her.

Der gælder særlige tider for gennemførelse af betalingstransaktioner til udlandet eller i udenlandsk valuta. For betalinger til og fra udlandet gælder "Vilkår for betalinger til og fra udlandet", som kan findes på vores hjemmeside.

## 2.8 Begrænsninger i gennemførelsen (dækning mv.)

Banken gennemfører kun betalinger og overførsler, hvis der er dækning på den pågældende konto.

Betalingstransaktioner, der er oprettet med betalingsdato senere end dags dato, vil blive gennemført på denne dato. Det sker dog kun, hvis der er dækning for alle betalinger, der skal betales på den pågældende dag. Hvis det samlede beløb af alle transaktioner overstiger det beløb, der er til rådighed på kontoen, vil alle transaktioner blive afvist. Betalingsdatoen vil derefter blive ændret til næste bankdag, hvor proceduren automatisk gentages.

Hvis du eller en anden bruger ønsker at gennemføre en eller flere af de afviste betalinger, skal I selv godkende den/de afviste betalinger igen. Det kan dog kun ske, hvis betalingerne er inden for det beløb, der er til rådighed på kontoen.

Vi er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, hvis virksomheden bliver erklæret konkurs, kommer under rekonstruktionsbehandling og lignende eller den/de reelle ejere afgår ved døden.

## 2.9 Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer

Hvis du eller en anden bruger ønsker at trække en betalingstransaktion tilbage, som endnu ikke er gennemført, kan I gøre det i net- og mobilbanken - dog senest dagen før den valgte betalingsdato.

Hvis du eller en anden bruger ønsker at trække en betalingstransaktion tilbage samme dag, hvor den skal gennemføres, skal I kontakte banken inden for åbningstid. Det er dog kun muligt, hvis transaktionen endnu ikke er afsendt til betalingsmodtageren.

Vi kan opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Betalingstransaktioner vil ikke blive gennemført i følgende tilfælde:

- Hvis brugeren ikke længere har adgang til en konto/et depot via net-

og mobilbanken, og betalingsdatoen ligger efter, at aftalen om adgang er ophørt.

- Hvis banken spærre en konto/et depot.

Hvis kontoen/depotet er udgået på betalingsdagen, vil transaktionen - som udgangspunkt - ikke blive gennemført.

Vi kan - men har ikke pligt til det - ændre eller afvise en ordre, hvis vi vurderer, at transaktionen er udtryk for en fejl fra brugerens side.

Ændres eller afvises en ordre af banken, informerer vi jer herom uden ugrundet ophold. Informationen kan gives fx ved at vi sender en besked i netbanken eller anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede om at I udleverer personlige adgangskoder. Hvis afvisningen vedrører en betalingstransaktion, angiver vi begrundelsen for afvisningen samt proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

## 2.10 Kontrol af transaktioner

I har pligt til løbende at kontrollere betalingstransaktioner på virksomhedens konti/depoter på posteringsoversigterne i net- og mobilbanken. I har også pligt til at kontrollere indhold i eventuelle kontoudskrifter, handelsnotater og anden dokumentation, som vedrører konti/depoter.

Der kan på posteringsoversigter i net- og mobilbanken og på eventuelle kontoudskrifter osv. være transaktioner, der ikke er endeligt gennemført på kontoen/depotet.

Hvis du eller en anden bruger mener, at der er gennemført en eller flere betalingstransaktioner, som hverken du eller brugeren har godkendt, skal I henvende jer til os snarest muligt efter, at I har opdaget den uberettigede transaktion, dog senest 2 måneder efter, at transaktionen er gennemført på de pågældende konti/depoter.

Når vi skal vurdere, om I har henvendt jer rettidigt, vil der blive lagt vægt på, om I løbende har kontrolleret transaktionerne på virksomhedens konti/depoter.

vi vil underrette dig om mistanke om, eller såfremt vi får viden om det,

faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved, at vi sender dig en besked i netbanken eller anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede dig om at udlevere personlige adgangskoder.

## 2.11 Handel med værdipapirer

Du eller en anden bruger kan handle med værdipapirer i netbanken via et depot i Nykredit Bank A/S. Hvis du ønsker at oprette et depot, skal du ringe til os på 70 10 90 10.

Med din underskrift accepteres der, at du eller en anden bruger handler uden løbende rådgivning fra banken, når I handler værdipapirer gennem netbanken. Hvis du er i tvivl eller ønsker du rådgivning, kan du kontakte -os.

For handel med værdipapirer gælder "Basisaftale om handel med værdipapirer", herunder - "Vilkår for handel med værdipapirer", som du kan finde på vores hjemmeside.

## 2.12 Besked til banken

I net- og mobilbanken har du eller en anden bruger mulighed for at sende beskeder til banken. Disse beskeder bør ikke indeholde besked om betalinger, overførsler eller andre dispositioner, herunder evt. køb eller salg af værdipapirer. Det gælder, uanset om I i øvrigt ville kunne udføre disse dispositioner i net- og mobilbanken.

Der kan opstå forsinkelser eller hindringer, som gør, at vi ikke modtager en besked fra dig eller en anden bruger via net- og mobilbanken - også selv om det bliver bekræftet, at beskeden er sendt. Hvis det er vigtigt, hvornår vi læser en besked, bør I derfor samtidig kontakte os direkte.

## 2.13 SMS-bekræftelse

Ved visse betalingstransaktioner i net- og mobilbanken kan vi af sikkerhedsmæssige årsager kræve, at en bruger - ud over de personlige sikkerhedsoplysninger - også bekræfter transaktionen og sin identitet ved at taste en engangskode. Engangskoden sendes via SMS til brugerens mobiltelefon. Det er ikke muligt at foretage sådanne transaktioner via mobilbanken.

Hvis du eller en anden bruger ikke har opfyldt de krav eller ikke giver den information, som der kræves ved

brug af SMS-bekræftelse (fx nummeret til brugerens mobiltelefon), kan vi begrænse jeres adgang til at udføre disse transaktioner i net- og mobilbanken.

Hvis du fravælger SMS-bekræftelse for en bruger, gælder det for alle de konti/depoter, som brugeren har adgang og fuldmagt til, og det er på eget ansvar og risiko, se pkt. 2.14.

## 2.14 Ansvar og risiko

I bruger net- og mobilbanken på eget ansvar og risiko. I er derved ansvarlig for alle handlinger, der måtte være autoriseret med dit eller en brugers personlige sikkerhedsforanstaltninger. I bærer som følge heraf bl.a. risikoen for

- at oplysninger til Nykredit Bank A/S tilintetgøres, bortkommer, beskadiges, forsinkes, forvanskes ved overførsel af data, eller oplysningerne ikke kommer frem, og

- at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl i dataoverførslen eller som følge af, at tredjemand uberettiget trænger ind i data-forbindelsen og derigennem får uautoriseret adgang til dine konti/depoter via net- og mobilbanken (netbanksindbrud).

Du er som følge heraf bl.a. ansvarlig for

- alle transaktioner, der udføres i net- og mobilbanken, og

- fejl eller misbrug af net- og mobilbanken.

I skal sikre, at

- virksomhedens brugere er bekendt med og overholder vilkårene for net- og mobilbank erhverv "og herunder vilkår for brug af MitID,

- virksomhedens brugere overholder sikkerhedsforanstaltningerne, som vedrører de personlige sikkerhedsoplysninger, og

- en brugers MitID erhverv straks spærres, når brugeren ikke længere er ansat.

I er forpligtet til straks at underrette os om uregelmæssigheder, som du eller en anden bruger bliver

opmærksom på. Det gælder bl.a., hvis I har mistanke om, at datasikkerheden er blevet tilsidesat eller misbrugt,

og hvis du eller en anden brugers personlige sikkerhedsoplysninger er blevet kopieret eller er blevet væk. Hvis du eller en anden bruger ønsker at spærre adgang til netbanken, skal I kontakte os eller Nets, se pkt. 6.

Med dette afsnit fraviges ansvarsbestemmelserne i §§ 97, 98, 100-102 og 104 i Betalingsloven, som dermed ikke finder anvendelse.

## 2.15 Netbankforsikring

Nykredit Bank A/S har indgået en aftale om netbankforsikring med Codan Forsikring. Netbanksindbrudsforsikringen er en del af aftalen om net- og mobilbank erhverv.

Forsikringens dækning fremgår af policecertifikatet. De gældende forsikringsbetingelser (gældende udvidelser og undtagelser) for

Netbanksindbrudsforsikring kan findes på bankens hjemmeside.

For ændring og ophør af aftalen, se pkt. 2.17.

Hvis der ønskes en netbanksindbrudsforsikring med yderligere dækning, er I velkommen til at kontakte Codan Forsikring.

Ved indgåelse af en aftale om net- og mobilbank til erhverv gives der samtykke til, at Nykredit Bank A/S og Codan Forsikring udveksler oplysninger omkring virksomhedens CVR-nr., virksomhedens navn og

virksomhedens adresse til brug for administration og opfyldelse af aftalen om netbankforsikring.

## 2.16 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes begivenhederne nedenfor, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.

- Svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer,

krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).

- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikstens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Nykredit Bank A/S.

- Andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol. Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikstens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Nykredit Bank A/S.

- Andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

- Banken er ikke ansvarlig for tab, der følger af:

- Driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af net- og mobilbanken. Det gælder fx, hvis du eller en anden bruger ikke kan skabe forbindelse til net- og mobilbanken eller til vores IT-systemer, - eller hvis forbindelsen

- bliver afbrudt – uanset om det skyldes bankens fejl eller ydre omstændigheder.

- Spærring af konti/depoter eller af din eller en anden brugers adgang til net- og mobilbanken ved begrundet mistanke om misbrug.

- Ændring i eller afvisning af ordre som følge af indgreb fra bankens side, se pkt. 2.9 ovenfor.

Banken er desuden, i intet tilfælde, ansvarlig for indirekte tab hos dig, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade i form af tab af data eller programmer. Heller ikke, hvis skaden skyldes en defekt ved bankens produkt. Dette gælder, uanset om banken har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om banken har udvist uagtsomhed.

## 2.17 Ændring og opsigelse af aftalen

Vi kan ændre denne aftale net- og mobilbankerhverv, herunder netbankforsikringen, med to måneders varsel. Du vil altid som minimum få besked om ændringerne elektronisk i netbanken. Du kan til enhver tid skriftligt opsigte aftalen om net- og mobilbank erhverv.

Nykredit Bank A/S kan skriftligt opsigse aftalen om net- og mobilbank erhverv inkl. netbanksindbrudsforsikring eller netbanksindbrudsforsikringen alene med én måneds varsel.

Vi er dog berettiget til at ophæve aftalen om net- og mobilbank erhverv uden varsel, hvis du eller en anden bruger misligholder aftalen.

### 3. Omkostninger ved anvendelse af net- og mobilbank erhverv

Du skal betale gebyr for at bruge net- og mobilbanken. Gebyrerne hæves på den konto, der bruges som

gebyrkonto. Hvis du vil vide, hvad du betaler i gebyr, er du velkommen til at kontakte os.

For værdipapirhandler bliver beløbet hævet på depotets handelskonto. Vi kan ændre gebyrerne

for net- og mobilbanken med en måneds varsel. Oplysning om ændringer vil blive givet i netbanken eller ved annoncering i dagspressen.

Der bliver opkrævet gebyr for services i relation til net- og mobilbank erhverv, se "Almindelige forretningsbetingelser for Erhvervskunder i Nykredit Bank". Du kan kontakte os for at få oplysning om gebyrer.

### 4. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

I forbindelse med betalingstransaktioner registrerer vi:

- bruger-id betalingskontoens og en evt. betalingsmodtageres kontonummer,
- beløb,
- dato for overførslen, og
- evt. meddelelsetekst.

Når du eller en anden bruger overfører et beløb, vil følgende oplysninger blive sendt videre til betalingsmodtagerens pengeinstitut

- betalingsmodtagerens kontonummer,
- beløb,

- dato for overførslen, og
- evt. meddelelsetekst.

Oplysningerne opbevares i hos os og hos en evt. beløbsmodtager og i dennes pengeinstitut.

Pengeinstitutterne bruger oplysningerne til bogføring, til kontoudskrifter, i forbindelse med meddelelser til

beløbsmodtager, og hvis der senere skal rettes en fejl.

Vi giver kun oplysninger videre, hvis brugeren

har givet sit samtykke til det, hvis lovgivningen kræver det, eller hvis det skal bruges i retssager om krav,

som er opstået i forbindelse med brug af net- og mobilbanken. Vi opbevarer oplysningerne i indværende år plus de næste fem år.

Ved tilmelding til net- og mobilbanken giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine oplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De oplysninger, der kan behandles, kan fx være CVR-nr., adresse og kontonummer.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge net- og mobilbanken.

Hvis du eller en anden bruger overfører penge til udlandet i net- og mobilbanken, kan der blive givet oplysninger videre til de udenlandske myndigheder i tilfælde, hvor der er mistanke om, at overførslen sker for at finansiere kriminalitet eller terrorisme.

Hvis du eller en anden bruger anvender net- og mobilbanken i udlandet, bliver der overført oplysninger mellem Danmark og det pågældende land. Hvilke oplysninger der overføres, afhænger af, hvilke funktioner I benytter i netbanken.

### 5. Tekniske krav

De tekniske krav til brug af netbanken finder du på vores hjemmesider. De tekniske krav til mobilbanken kan du

finde på Apple App Store eller Google Play.

### 6. Spærring

En bruger kan spærre for adgangen til net- og mobilbanken ved at ringe til Nykredit på 70 10 90 00 (i åbningstiden).

Udenfor bankens åbningstid kan der spærres for adgangen ved henvendelse til Nets på telefonnummer 44 89 29 29.

Derudover kan en bruger spærre sit MitID ved at kontakte MitID support på 33 98 00 10 (i åbningstiden).

En bruger kan også selv spærre og administrere sit bank MitID under "Selvbetjening" på [www.mitid.dk](http://www.mitid.dk)

Vi har ret til at spærre din eller en af dine brugeres adgang til netbanken ved mistanke om misbrug.

### 7. Åbningstider og support

På vores hjemmeside kan du læse om bankens åbningstider og muligheder for support. Vi giver så vidt muligt besked om driftsforstyrrelser i netbanken.

### 8. e-Boks

Når du får adgang til net- og mobilbank erhverv, får du samtidig adgang til e-Boks via netbanken. Du vil som udgangspunkt modtage alle breve og dokumenter i elektronisk form, se "Almindelige forretningsbetingelser for Erhvervskunder i Nykredit Bank".

Når virksomheden er tilmeldt e-Boks, får alle brugere af netbanken adgang til virksomhedens e-Boks. I kan selv

administrere brugernes adgang i e-Boks ved at logge på e-Boks og tildele brugerrettigheder.

De elektroniske dokumenter opbevares i e-Boks efter de gældende regler og vilkår, som du har accepteret med e-Boks.

Banken er ikke ansvarlig for din eller dine brugeres anvendelse af e-Boks.

Når du skal bruge e-Boks via net- og mobilbanken, kræver det, at e-Boks kan identificere dig som kunde ved CVR-nr. Det kræver også, at vi kan identificere de meddelelser, du henter i e-Boks ved

dit CVR-nr. Du giver derfor hermed samtykke til, at Nykredit Bank A/S og e-Boks kan udveksle dit CVR-nr.

Nykredit Bank A/S modtager dit samtykke på vegne af og kan videregive samtykket til e-Boks.

## **9. Vilkår for aftale om tilmelding til Betalingsservice**

Når du får adgang til net- og mobilbanken, får du samtidig tilslutning til Betalingsservice.

Aftalen og vilkårene her i pkt. 9. gælder for de konti i hos os, hvor du bruger Betalingsservice.

Banken har kun pligt til at udføre betalinger, hvis der er dækning for det fulde beløb på kontoen. Hvis der ikke er dækning på kontoen for alle betalinger den pågældende dag, kan vi tilbageføre en, flere eller alle betalinger den pågældende dag – medmindre der er indgået en anden særskilt aftale.

I skal selv sørge for at betale indbetalingskort og lignende, som I modtager, indtil de er tilmeldt i netbanken og bliver opkrævet via Betalingsservice.

I skal straks give os besked, hvis der sker ændringer i de aftalte betalinger. Banken er uden ansvar, hvis I ikke har givet besked om sletning/ændring senest to bankdage før, betaling skal ske.

Banken er ikke ansvarlig for følgerne af forsinkelser hos andre pengeinstitutter, hos den anvendte postdistributør eller for betalinger, der ikke er betalt rettidigt, hvis det skyldes, at du ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Banken er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at vi ikke har fået meddelelse om ændringer i virksomhedens retlige forhold, fx konkurs, død osv. I kan til enhver tid skriftligt opsige aftalen om Betalingsservice.

Banken kan opsige aftalen med mindst 2 måneders skriftligt varsel, se også under pkt. 12 i "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice".

De "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" er beskrevet herunder. Du kan altid finde reglerne på [nykredit.dk](http://nykredit.dk) eller [sparnord.dk](http://sparnord.dk).