

Betingelser ID-sikring

Disse betingelser er gældende fra 1. december 2018. Betingelserne gælder, til aftalen erstattes af nye betingelser eller ophører.

ID-sikring varetages og udføres af vores samarbejdspartner Affinion International ApS, herefter (Affinion), på opdrag af Nykredit. Tjenesten er tilgængelig for Private Banking og Private Banking Elite kunder, herefter Kunden. Disse betingelser gælder mellem Kunden og Nykredit. Tjenesten træder i kraft samtidig med at aftalen om Private Banking eller Private Banking Elite træder i kraft og gælder så længe, aftalen er i kraft.

Tjenestens formål

Tjenesten ID-sikring hjælper med at forebygge og gøre det nemmere at opdage og begrænse svindel og økonomiske tab i forbindelse med identitetstyveri. Tjenesten garanter ikke at Kunden ikke udsættes for identitetstyveri .

Hvad er identitetstyveri

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor Kundens identitet eller Kundens identifikationspapirer uden samtykke fra Kunden uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding og svindel. Det kan fx være i Kundens navn at købe varer, åbne kreditkonto, søge om kreditkort, forbrugslån, registrere abonnementer mv. Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere Kunden, fx pas, kørekort, CPR-nummer, signatur etc.

Enhver hændelse eller flere gentagne sammenhængende hændelser, der opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

Hvad er omfattet

Forebyggelse af identitetstyveri

24 timers telefonservice fra Affinions sagsbehandlere der informerer om, hvordan Kunden kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad Kunden bør være opmærksom på.

Opdagelse af identitetstyveri

Affinions sagsbehandlere hjælper med at:

- opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri
- skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder, og eventuelle betalingsanmærkninger.

Begrænsning af identitetstyveri

Affinions sagsbehandlere hjælper med at:

- iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab
- tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede betalingskrav
- gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger

Afgivelse af fuldmagt

Affinion varetager og udfører det, der er omfattet af ID-sikring, hvis Kunden giver fuldmagt til det. Hvis Kunden ikke ønsker at give fuldmagt, og Kunden fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper Affinion udelukkende med information og rådgivning.

Hvad er ikke omfattet

- Økonomiske tab som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger.

- Omkostninger som fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer mv.
- Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af Kunden.
- Identitetstyveri der kan relateres til Kundens arbejde eller beskæftigelse.
- Udgifter til advokat (dækkes typisk af retshjælpsforsikring).
- Krav fra kreditorer udenfor Norden som ikke opkræves gennem dansk inkassobureau eller retsinstans.

Der er ingen begrænsninger i form af fx antal timer, Kunden kan benytte tjenesten. Det kan i nogle sager være svært at bevise at det ikke er Kunden selv, der har udført den aktuelle svindel. Affinion kan derfor aldrig garantere, at en kreditor frafalder sit krav. Affinion har ret til at afslutte sagen når Affinion vurderer at Affinion har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves, for at få betalingskrav trukket tilbage.

Anmeldelse

Hvis Kunden har mistanke om identitetstyveri, skal Kunden straks kontakte Nykredit ID-sikring på telefon: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller +45 70 22 77 90 (Private Banking Elite), eller sende en e-mail til: nykredit@medlemsservice.com

Kundens forpligtelser

- Kunden skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Kunden skal anmelde identitetstyveriet til politiet og skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Procedure ved klagesager

Ved klager eller spørgsmål vedrørende tjenesten kan Kunden henvende sig til Affinion på telefon: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller +45 70 22 77 90 (Private Banking Elite) eller via e-mail på nykredit@medlemsservice.com.

Ansvar

Nykredit/Affinion kan ikke holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure.

Behandling af personoplysninger

Affinion International ApS registrerer og behandler personoplysninger på vegne af Nykredit i forbindelse med Kundens brug af ID-Sikring. Personoplysninger som samles ind er oplysninger som er nødvendige for at levere tjenesten, og omfatter blandt Kundens navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, og, i nogle tilfælde, kreditoplysninger.

Formålet med behandlingen er at levere tjenesten (herunder kontakte eventuelle kreditorer på vegne af Kunden), at svare på spørgsmål fra Kunden og behandle evt. klager, at levere en bedre service til Kunden på baggrund af kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav.

Det retlige grundlag for behandlingen er, at denne er nødvendig, således at Nykredit kan opfylde aftalen med Kunden, og således at Nykredit kan forfølge en berettiget interesse (dvs. at Affinion kan levere en bedre service til Kunden på baggrund af Kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav).

Nykredit er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende Kunden som Affinion indsamler fra Kunden eller en tredje part i forbindelse med leverance af tjenesten. Affinion International ApS er databehandler for Nykredit og behandler personoplysninger i henhold til Nykredits instruktioner. Personoplysninger behandles i henhold til gældende persondatalovgivning og Nykredits Persondatapolitik.

Kontaktinformation og generel information om Affinion

Virksomhedsnavn: Affinion International ApS

CVR.nr.:10 35 87 79

Adresse: Ragnagade 7, Baghuset, 2. Sal, 2100 København Ø

Telefonnummer: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller +45 70 22

27 90 (Private Banking Elite)

E-mail: nykredit@medlemsservice.com

Webside: www.affinion.dk

Ophør af Tjenesten

Nykredit/Affinion har ret til at afslutte Tjenesten hvis Kunden misbruger

Tjenesten eller ikke følger de aftaler og/eller retningslinjer som

udfærdiges af Nykredit eller Affinion.

Ændring af vilkår

Nykredit har ret til at ændre disse vilkår med mindst en måneds varsel til

Kunden.

Gældende lov og sprog

Dansk lov gælder for denne tjeneste. Betingelser findes på dansk. Affinion

vil kommunikere med kunder på dansk omkring denne tjeneste.