

# Betingelser Kortstop

Disse betingelser er gældende fra 1. december 2018. Betingelserne gælder, til aftalen erstattes af nye betingelser eller ophører.

## Generelt

Kortstop er en registrerings- og spærretjeneste, herefter Tjenesten. Kortstop varetages og udføres af vores samarbejdspartner Affinion International ApS, herefter Affinion, på opdrag af Nykredit.

Tjenesten er tilgængelig for Private Banking og Private Banking Elite kunder, herefter Kunden. Disse betingelser gælder mellem Kunden og Nykredit. Tjenesten træder i kraft samtidig med at aftalen om Private Banking eller Private Banking Elite træder i kraft og gælder så længe, aftalen er i kraft.

## Tjenestens formål

På vegne af Kunden spærres Affinion registrerede betalingskort, bankkort og mobiltelefonabonnementer (Sim-kort). Spærring af mobiltelefon (IMEI) gøres ved at Kunden selv anmelder tab/tyveri af mobiltelefonen til politiet.

## Tjenesten omfatter

Registrering og spærring af:

- Betalingskort, debetkort og kreditkort udstedt i Danmark, Sverige, Norge og Finland.
- Mobiltelefon og iPads (telefonnummer/SIM + IMEI kan registreres, men IMEI skal spærres hos Politiet)
- Pasnummer, kørekort og sundhedskort (kan ikke spærres).

## Registrering – tilmelding af kort, mobiltelefon og pas

Kort udstedt af Nykredit Bank A/S bliver automatisk tilmeldt Kortstop, mens øvrige kort, mobiltelefon, kørekort og pas skal registreres af Kunden hos Kortstop/Affinion via en webside. I forbindelse med oprettelse af profil har Kunden mulighed for at ændre adgangskode til en selvvalgt kode. Det er Kundens ansvar at, at kort er registreret hos Kortstop/Affinion. Kunden skal således løbende registrere eventuelle nye kort, der ikke automatisk bliver registreret, eksempelvis benzinkort. Kunden skal ligeledes registrere enhver ændring i de registrerede oplysninger, således at Affinion kan sende korrekt meddelelse om spærring til kortudsteder.

## Spærring - anmeldelse af bortkomst

Spærring ved bortkomst af registreret kort og/eller mobiltelefon, forudsætter at Kunden anmelder bortkomsten til Kortstop/Affinion snarest muligt, efter at tabet er opdaget. Kunden kan spærre kortene ved en enkel opringning til Kortstop/Affinion som er åben 24 timer i døgnet på anviste telefonnummer:

Private Banking Elite: + 45 70 22 27 90

Private Banking: +45 70 22 77 90

Hvis tabet har fundet sted som følge af en kriminel handling, skal Kunden uden ophold anmelde dette til rette myndighed (kun i tilfælde af indbrudstyveri/røveri).

Når Kunden har anmeldt tabet, er Kunden sikret mod konsekvenserne af misbrug af registrerede kort eller mobilabonnementer fra det tidspunkt, hvor meldingen er modtaget hos Affinion. Affinion dækker eventuelt misbrug fra anmeldelsestidspunktet og frem til, at kortudstederens eller teleoperatørens ansvar træder i kraft. Affinion handler på vegne af Kunden i kontakten med kortudsteder/teleoperatør, og i henhold til gældende rettigheder og pligter mellem kortudsteder og kortholder (Kunden). Kunden modtager skriftlig bekræftelse på spærret bank-, kreditkort, eller mobiltelefonabonnement. Det er Kundens ansvar at kontrollere, at alle betalingskort og mobiltelefonabonnement er spærret af Affinion.

Affinion kan ikke aktivere kort/mobilabonnementer, hvis Kunden finder kortet eller mobiltelefonen igen, efter at spærringen er foretaget. Kunden skal selv kontakte kortudstederen/teleoperatøren for at få genåbnet det spærrede kort eller mobilabonnement.

## Gyldighed og ansvar

Kortstop spærretjenesten gælder fra det tidspunkt, hvor kortet/mobiltelefonabonnementet er registreret hos Kortstop/Affinion. Nykredit/Affinion kan ikke holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure. Affinion kan ikke holdes ansvarlig for eventuel anden skade, der kan opstå ved tab af registreret kort/mobiltelefon, eller økonomiske tab, der kan tilskrives Kundens uagtsomhed eller manglende overholdelse af kortudsteder/teleoperatørs instruktioner. Affinion er ikke ansvarlig hvis kortudsteder/teleoperatør ændrer sine rutiner således at Affinion ikke længere er i stand til at foretage spærring på kundens vegne. I en sådan situation har Affinion pligt til med det samme at informere Kunden om at Kunden selv skal kontakte kortudsteder/teleoperatør.

## Procedure ved klagesager

Ved klager eller spørgsmål vedrørende tjenesten kan Kunden henvende sig til Affinion på e-mail: [nykredit@medlemservice.com](mailto:nykredit@medlemservice.com) eller telefon: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller +45 70 22 27 90 (Private Banking Elite).

## Behandling af personoplysninger

Personoplysninger vedr. Kunden som indsamles i forbindelse med Kundens brug af Kortstop er oplysninger som er nødvendige for at levere Tjenesten, og omfatter blandt andet Kundens navn, adresse og kortnummer.

*Formålet* med behandlingen er at levere Tjenesten (herunder rådgive Kunden og kontakte eventuelle kortudstedere på Kundens vegne), at svare på spørgsmål fra Kunden og behandle evt. klager, at levere en bedre service til Kunden på baggrund af Kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav.

*Det retlige grundlag* for behandlingen er, at denne er nødvendig, således at Nykredit kan opfylde aftalen med Kunden, og således at Nykredit kan forfølge en berettiget interesse (dvs. at Affinion kan levere en bedre service til Kunden på baggrund af Kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav).

Nykredit er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende Kunden som Affinion indsamler fra Kunden eller en tredje part i forbindelse med leverance af Tjenesten. Affinion International ApS er databehandler for Nykredit og behandler personoplysninger i henhold til Nykredits instruktioner. Personoplysningerne behandles i henhold til gældende persondatalovgivning og Nykredits Persondatapolitik.

## Særskilt samtykke vedrørende behandling af personnummer

Visse kortudstedere vil ikke acceptere at spærre Kundens kort medmindre Affinion angiver Kundens personnummer for at identificere Kunden entydigt og verificere Kundens identitet. Tilsvarende kan gælde for udstedere af andre værdidokumenter og mobiltelefonabonnement.

Når Kunden samtykker til disse vilkår, giver Kunden sit samtykke til, at Affinion (på vegne af Nykredit) må indhente og behandle oplysninger om Kundens personnummer og dele dette med kortudstedere og andre tredjeparter i den grad det er nødvendigt for at Affinion skal kunne udføre tjenesten.

*Formålet* med behandlingen er at identificere Kunden entydigt og verificere Kundens identitet når dette er nødvendigt for at udføre tjenesten Kunden har krav på.

*Det retlige grundlag* for behandlingen er at Kunden har givet sit samtykke til sådan behandling.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke kan ske ved fremsendelse af e-mail til [nykredit@medlemservice.com](mailto:nykredit@medlemservice.com). Tilbagetrækning af Kundens samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Affinion, på vegne af Nykredit, har foretaget, indtil Kundens tilbagetrækning af samtykket er sket. Hvis Kunden tilbagekalder sit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Kunden forstår, at det er en forudsætning for, at Nykredit kan opfylde sine forpligtelser i henhold til vilkårene for tjenesten, at Affinion kan behandle Kundens personnummer, da det er afgørende for Affinions udførelse af tjenesten at Affinion og kortudstedere kan identificere Kunden entydigt.

#### **Ophør af Tjenesten**

Nykredit/Affinion har ret til at afslutte Tjenesten hvis Kunden misbruger Tjenesten eller ikke følger de aftaler og/eller retningslinjer som udfærdiges af Nykredit eller Affinion.

#### **Ændring af vilkår**

Nykredit har ret til at ændre disse vilkår med mindst en måneds varsel til Kunden.

#### **Gældende lov og sprog**

Dansk lov gælder for denne tjeneste. Betingelser findes på dansk. Affinion vil kommunikere med kunder på dansk omkring denne tjeneste.