Regler for brug af betalingskort i Tap med MobilePay

1. Generelt

Disse regler gælder for brug af betalingskort, der udstedes af dit pengeinstitut til betaling via **Vipps MobilePay Tap to pay.**

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn. Aftalen mellem dig og dit pengeinstitut er på dansk, og kommunikation foregår på dansk.

Ved at tilknytte et betalingskort fra dit pengeinstitut til Vipps MobilePay Tap to pay på din mobile enhed, kan du i overensstemmelse med nedenstående foretage betalinger i forretninger, der modtager Visa & Mastercard betalinger.

Disse regler udgør et tillæg til de kortregler, der er gældende for det kort, du vil tilmelde Vipps MobilePay Tap to pay. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem disse regler og kortreglerne, er kortreglerne gældende. Du kan finde kortreglerne på pengeinstituttets hjemmeside.

2. Definitioner

- **Regler**: Disse regler mellem dig og dit pengeinstitut
- **Biometri**: Identifikation via fx fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lignende
- **Kort**: Fysisk eller virtuelt betalingskort
- **Kontaktløs betaling**: Betaling via NFC-teknologi
- **Kortregler**: Regler for dit betalingskort
- **Mobil enhed**: Enhed til telefoni/data (fx smartphone)
- **NFC**: Trådløs kommunikationsteknologi (Near Field Communication)
- **Vipps MobilePay Tap to pay**: Digital wallet-/betalingsløsning til kontaktløs betaling
- **Brugerkonto**: Aftale mellem dig og Vipps MobilePay
- **Tokeniseret kort**: Digitalt kortnummer, der erstatter det fysiske kort af sikkerhedshensyn

3. Hvad skal der til for at bruge Vipps MobilePay Tap to pay

Du kan tilknytte dit kort ved at:

- vælge "aktiver tapping" i MobilePay app'en

Det kræver, at:

i) Du har et debet- eller kreditkort godkendt til løsningen
ii) Kortet er udstedt til dig
iii) Du har app'en fra Vipps MobilePay installeret

Du skal sikre, at der ikke er registreret biometriske oplysninger på enheden, som tilhører andre end dig.

4. Brug af Vipps MobilePay Tap to pay

Du kan foretage kontaktløse betalinger i terminaler, der accepterer løsningen.

- Betalinger gennemføres øjeblikkeligt og kan ikke tilbagekaldes
- Beløbsgrænser følger dit kort
- NFC-terminal er påkrævet
- Godkendelse sker via biometri eller adgangskode
- Du vælger selv, hvilket kort der benyttes

Du er selv ansvarlig for din enhed, apps og eventuelle omkostninger.

Hvis du stopper med at bruge enheden, skal du slette tilknyttede kort.

Dit pengeinstitut har ret til at give instruktioner og retningslinjer om, hvordan Vipps MobilePay Tap to pay skal bruges. Du er forpligtet til at overholde de instruktioner og retningslinjer, som dit pengeinstitut giver.

5. Regler og ansvar

Vipps MobilePay Tap to pay er personlig og må ikke bruges af andre.

Du skal:

- beskytte din enhed
- forhindre misbrug
- følge lovgivning

5.1 Du må ikke

- dele din adgangskode
- skrive adgangskoden ned på en måde, der kan identificeres
- opbevare den sammen med enheden

5.2 Uautoriserede transaktioner

Dit pengeinstitut dækker normalt tab ved misbrug, medmindre du har handlet:

- svigagtigt
- groft uagtsomt
- undladt at spærre kortet

Du hæfter ikke efter spærring er meldt.

5.3 Fejl og mangler ved køb

Ved indsigelser mod varer og/eller tjenesteydelser, der er betalt med Vipps MobilePay Tap to pay gælder kortreglerne for det valgte kort. Dit pengeinstitut har således ikke noget ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer og tjenesteydelser, som du betaler med Vipps MobilePay Tap to pay.

5.4 Fjernsalg

Du kan få tilbageført betaling i visse tilfælde, fx:

- varen ikke leveres
- beløb er for højt
- fortrydelsesret anvendt

Krav:

- kontakt først forretningen
- dokumentér kontakt
- kontakt pengeinstituttet senest 14 dage efter opdagelse

5.5 Kontrol af posteringer

Du skal løbende kontrollere betalinger og kontakte pengeinstituttet ved fejl.

6. Spærring

Spærring af token påvirker ikke det fysiske kort.

6.1 Din spærring

Kontakt straks pengeinstituttet ved:

- tab af enhed
- mistanke om misbrug

6.2 Pengeinstituttets spærring

Pengeinstituttet kan spærre ved:

- sikkerhedsrisiko
- mistanke om svindel
- manglende lovpligtige oplysninger

7. Opsigelse

- Du kan opsige uden varsel (slette kort)
- Pengeinstituttet kan opsige med 2 måneders varsel
- Øjeblikkelig opsigelse ved misligholdelse

Opsigelse af din aftale om brug af dit fysiske kort er en samtidig opsigelse af denne aftale, hvorimod opsigelse af denne aftale ikke har nogen indflydelse på din mulighed for at bruge dit fysiske kort.

8. Ændringer

Disse regler kan ændres i samme omfang som kortreglerne for det bagvedliggende kort. Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye regler anser vi aftalen med dig for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye regler træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

9. Begrænsning af ansvar

Du hæfter selv for eventuelle udgifter, f.eks. samtaleudgifter, afgifter for datatrafik og sms i forbindelse med brugen af Vipps MobilePay Tap to pay.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for skader, der opstår som følge af fejl, forstyrrelser eller afbrydelser i din mobile enhed, tele- eller datanetværk, NemID eller en anden af dig valgt eller tildelt sikkerhedsløsning eller kommunikationsforbindelse med dit pengeinstitut og/eller tredjeparts datasystemer, som gør det besværligt eller umuligt at få adgang til Vipps MobilePay Tap to pay.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for tab, der skyldes dansk eller udenlandsk lovgivning, danske eller udenlandske

Nykredit Bank A/S
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn

CVR. 10 51 96 08
www.nykredit.dk
www.sparnord.dk

Vi skriver Nykredit Bank A/S i dokumentet, da Spar Nord er en del af Nykredit-koncernen

myndighedsforanstaltninger, indtruffet eller truende krig, strejker, blokader, boykot, lockout eller lignende omstændigheder.

Forbeholdet vedrørende strejker, blokader, boykot og lockout gælder også, selvom dit pengeinstitut selv er genstand for eller indleder en sådan konflikt.

Tab, der opstår på anden vis, erstattes ikke af dit pengeinstitut, hvis dit pengeinstitut har udvist almindelig agtpågivenhed.

6

For gennemførsel af betalingstjenester gælder det, at dit pengeinstitut ikke er ansvarlig i tilfælde af usædvanlige eller uforudsete hændelser, der er uden for dit pengeinstituts indflydelse, og hvor dit pengeinstitut på ingen måde havde mulighed for at afværge konsekvenserne.

Dit pengeinstitut er heller ikke ansvarlig, hvis dit pengeinstitut handler i overensstemmelse med dansk lov eller EU-lov.

Dit pengeinstitut er ikke ansvarlig for indirekte skader, medmindre skaden skyldes, at dit pengeinstitut har optrådt groft uagtsomt.

10. Klager

Hvis du ønsker at klage over dit pengeinstitut, skal du i første omgang kontakte dit pengeinstitut.

Hvis du herefter fortsat er uenig i pengeinstituttets behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i dit pengeinstitut. Oplysninger om den klageansvarlige fås i pengeinstituttet eller på pengeinstituttets hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle ankenævn på www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal pengeinstituttets e-mail adresse angives.

Klager vedrørende pengeinstituttets overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, www.ftnet.dk.

Danske og grønlandske kunder, kan indbringe klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, www.datatilsynet.dk.

Færøske kunder, kan indbringe klager over pengeinstituttets behandling af personoplysninger til Dátueftirlitið, Tinganes, Postboks 300, 110 Tórshavn, www.dat.fo.

11. Fortrydelsesret

Du kan fortryde din aftale inden for 14 dage efter aftalens indgåelse.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dit kort til Vipps MobilePay Tap to pay. Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og dit pengeinstitut. Det betyder, at du ikke kan fortryde transaktioner, som du har gennemført via Vipps MobilePay Tap to pay.

Fortryder du aftalen, skal du blot kontakte dit pengeinstitut inden fristen udløber og give besked om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

12. Priser

Information om priser finder du på dit pengeinstituts hjemmeside. Derudover kan der evt. være gebyrer forbundet med brug af Vipps MobilePay Tap to pay, f.eks. hvis forretningen opkræver et gebyr, eller udgifter til teleselskaber m.v.

13. Elektroniske spor

Når du tilmelder dig og bruger Vipps MobilePay Tap to pay, opsamles informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af Vipps MobilePay Tap to pay, såsom hvilke skærmbilleder i Vipps MobilePay Tap to pay-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har og hvilken ip-adresse du har.

Dit pengeinstitut bruger oplysningerne, når driften afvikles og til at udarbejde statistik, f.eks. for at forbedre Vipps MobilePay Tap to pay. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge Vipps MobilePay Tap to pay uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal slette dit eller dine tokeniserede kort, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

14. Personoplysninger/betalingsoplysninger – indsamling, behandling, samtykke m.v.

Når du indrullerer dit kort, og bruger Vipps MobilePay Tap to pay, indsamler, registrerer og anvender dit pengeinstitut personoplysninger om dig samt betalingsoplysninger.

14.1. Hvorfor indsamler dit pengeinstitut oplysninger

Dit pengeinstitut indsamler og behandler dine personlige data på grund af juridiske krav, f.eks. i Hvidvaskloven, Skattekontrolloven, Bogføringsloven, Betalingsloven, databeskyttelsesloven og persondataforordningen. Derudover, hvis det er nødvendigt at forfølge en berettiget interesse. Dette kan eksempelvis ske for at hindre misbrug og tab, for at styrke IT og betalingssikkerhed og/eller for direkte markedsføring. Du har eventuelt givet dit pengeinstitut et samtykke til behandling af dine personoplysninger til et bestemt formål.

14.2. Hvilke informationer indsamler dit pengeinstitut

Når du indrullerer dit kort i Vipps MobilePay Tap to pay, anmodes du om en række oplysninger f.eks. kort- og kontooplysninger. Dit pengeinstitut får også løbende nye oplysninger om, hvordan du bruger Vipps MobilePay Tap to pay. Når du betaler med Vipps MobilePay Tap to pay registreres f.eks. antal betalinger, størrelse af betalingen, til hvem betalingen sker samt tidspunkt for betalingen.

I nogle tilfælde kan dit pengeinstitut desuden hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister (CPR), hvis du har ændret adresse.

Når du foretager betalinger, vil dit pengeinstitut modtage informationer fra de forretninger, hvor du betaler.

Dit pengeinstitut har endvidere løbende brug for en række oplysninger fra dig for at kunne leve op til gældende lovgivning om hvidvask m.v.

14.3. Samtykke til behandling af personoplysninger/betalingsoplysninger

Når du indrullerer dit kort i Vipps MobilePay Tap to pay, samtykker du i, at dit pengeinstitut behandler personoplysninger om dig, når du bruger Vipps MobilePay Tap to pay, og at dit pengeinstitut kan videregive dine personoplysninger,

Oplysningerne anvendes til at levere de funktioner og yde de services, som dit pengeinstitut udbyder i forbindelse med din brug af Vipps MobilePay Tap to pay, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer, generere posteringsoversigter og foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder og Finanstilsynet.

Endelig bruger dit pengeinstitut også informationerne til bogføring, opfyldelse af lovkrav, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug samt for at forbedre deres IT-løsninger eller sikkerheden.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte Vipps MobilePay Tap to pay.

14.4. Opbevaring af oplysninger

Dit pengeinstitut opbevarer oplysningerne så længe og kun så længe, det er nødvendigt for deres administration, opfyldelse af lovkrav i henhold til hvidvask, skattekontrol, bogføring, databeskyttelse m.v. samt gennemførsel af fremtidige services/funktioner. Det bemærkes, at i henhold til hvidvaskloven er dit pengeinstitut forpligtet til at opbevare data i op til 6 år efter ophør af aftaleforholdet eller gennemførelse af den enkelte transaktion.

14.5. Videregivelse af person- og betalingsoplysninger

Videregivelse af dine oplysninger kan ske til betalingsmodtagere og disses banker i det omfang, det er nødvendigt for at du kan foretage betalinger med Vipps MobilePay Tap to pay. Det betyder bl.a., at når du foretager betaling med Vipps MobilePay Tap to pay sender dit pengeinstitut en besked om betalingens størrelse.

Videregivelse kan endvidere ske, hvis det er nødvendigt for at kunne understøtte de funktioner, du kan benytte i Vipps MobilePay Tap to pay.

I visse tilfælde har dit pengeinstitut pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne, Nationalbanken eller SØIK. En sådan videregivelse vil kun finde sted i det omfang, det er lovpligtigt.

Videregivelse til andre formål end beskrevet ovenfor vil altid kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette vil f.eks. være tilfældet, hvis videregivelse er nødvendig til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Vipps MobilePay Tap to pay.

e 3

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support, vil dit pengeinstitut overføre data til databehandlere, der kan være uden for EU eller EEA. Dit pengeinstitut sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler,

f.eks. gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

14.6 Dine rettigheder

Du kan altid kontakte dit pengeinstitut for at få indsigt i, hvilke oplysninger, dit pengeinstitut behandler om dig, herunder hvor dit pengeinstitut har fået data fra og hvor længe, dit pengeinstitut gemmer data.

Din adgang til data kan være begrænset af hensyn til lovgivning, andre brugeres privatliv eller dit pengeinstituts forretningsforhold.

Du har endvidere ret til at korrigere oplysninger om dig, som viser sig ikke at være korrekte.

Dit pengeinstitut vil rette sådanne oplysninger og samtidig underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger fra dit pengeinstitut. Du har også ret til at få sådanne oplysninger slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Disse rettigheder kaldes den "rigtige udbedring", "ret til sletning" eller "retten til at blive glemt".

Du har ret til at trække dit samtykke til brug af dine data, inklusive videregivelse af dine data, tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, kan du ikke længere benytte Vipps MobilePay Tap to pay.

Du skal også være opmærksom på, at der kan være oplysninger, som dit pengeinstitut på grund af lovgivning er forpligtet til at bruge, også efter du har tilbagekaldt dit samtykke.

Du har ret til at få en kopi af de data, du har givet til dit pengeinstitut.

Du har ret til at få dine data slettet. Dit pengeinstitut er dog forpligtet af lovgivning til at gemme dine data i op til 6 år, efter at du har bedt om at blive slettet. Du vil ikke kunne bruge Vipps MobilePay Tap to pay, hvis du har bedt om at blive slettet.

14.7 Profilering og automatiske beslutninger

Dit pengeinstitut benytter ikke profilering eller automatiske beslutningsmodeller, bortset fra for at kunne beskytte dig og dit pengeinstitut mod bedrageri og hvidvask.

15. Underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Dit pengeinstitut vil kontakte dig, hvis der er mistanke om misbrug af aftalen eller konstaterer et faktisk misbrug. Dit pengeinstitut vil også kontakte dig, hvis dit pengeinstitut bliver opmærksomme på eventuelle sikkerhedstrusler. Dit pengeinstitut vil kontakte dig på en sikker måde, eksempelvis via e-mail eller telefon. Bemærk at dit pengeinstitut i disse situationer ikke vil bede dig om at oplyse følsomme oplysninger som f.eks. din adgangskode til Vipps MobilePay Tap to pay. I visse tilfælde kan dit pengeinstitut også udsende information om generelle sikkerhedstrusler ad andre kanaler, f.eks. via de sociale medier.

16. Garantiformuen

Dit pengeinstitut er omfattet af Garantiformuen, og du kan på dit pengeinstituts hjemmeside få yderligere information om Garantiformuens dækning.

17. Tilsyn

Dit pengeinstitut er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

18. Kontakt

Hvis du har spørgsmål om brug af Vipps MobilePay Tap to pay, ønsker at fortryde denne aftale, eller hvis du har brug for at spærre dit eller dine tokeniserede kort kan du kontakte dit pengeinstitut.

Vipps MobilePay version 1.0, Oktober 2026