

# Forsikringsbetingelser for

**Mastercard Blue Shopping**  
**Mastercard Gold**  
**Mastercard Platinum**  
**Mastercard Gold Family**  
**Mastercard Platinum Family**

## Indholdsfortegnelse

Sektion A	
Fællesbetingelser .....	1
Sektion B	
Rejseforsikringsbetingelser .....	6
Sektion C	
Rejseassistance .....	19
Sektion D	
Udvidet reklamationsret .....	21
Sektion E	
Købsforsikring.....	22
Sektion F	
Websafe og ID-tyveri.....	24
Gode kortråd.....	28

## Sektion A – Fællesbetingelser

Policenr. 85.0.01.550-0003  
Mastercard Blue Shopping

Policenr. 85.0.01.550-0001  
Mastercard Gold og Mastercard Gold  
Family

Policenr. 85.0.01.550-0002  
Mastercard Platinum og Mastercard  
Platinum Family

### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

#### Forsikringsgiver er

AIG Europe S.A., herefter AIG  
Osvold Helmuths Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Telefon: (+45) 91 37 53 00  
CVR nr. 34617694

#### Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S,  
herefter Nykredit Bank  
Kalvebod Brygge 1-3  
DK- 1780 København V  
Telefon (+45) 70 10 90 00

### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikrings-skade anmeldes  
straks til:

AIG Europe S.A. eller  
SOS International a/s efter  
nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst,  
rejseassistance og øvrige skader i  
udlandet anmeldes forsikrings-skaden  
hurtigst muligt til:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg

Akut skadehjælp, døgnservice  
Tlf.: (+45) 38 48 93 38

Endvidere skal kortholder i så vidt  
muligt omfang i forbindelse med  
behandling i EU/EØS lande, Grønland,  
Færøerne og Schweiz vise sit blå EU  
sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde (herunder  
afbestilling) anmeldes  
forsikrings-skaden hurtigst muligt, evt.  
efter hjemkomsten via [www.aig.dk/  
skader](http://www.aig.dk/skader) alternativt ved henvendelse til:

AIG Europe S.A.  
Telefon: (+45) 91 37 53 00  
(hverdage ml. 8.30 og 16)

I tilfælde, hvor kortholder selv har  
lagt ud for behandling, indsendes alle  
originale bilag og kvitteringer samt  
udfyldt skadeanmeldelse online via  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader).

Ved forhåndsgodkendelse og  
rejseservice kontaktes SOS  
Rejseservice på:  
Telefon: (+45) 38 48 82 50  
Telefax: (+45) 70 10 50 56  
Mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

**Nykredit**

## 2.1 Generelt ved anmeldelse af skade

Ved anmeldelse af skade bedes forsikrede opgive følgende:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på sit Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Platinum Family eller Mastercard Gold Family;
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes; og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Ved anmeldelse af flyforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af bagageforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten;
- ved elektroniske billetter sendes rejseplanen med booking nummer og navne på de rejsende;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- tidspunkt for bagagens udlevering;
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af afbestilling:

- skal forsikrede hurtigst muligt kontakte rejsearrangøren og få afbestilt rejsen;

- lægeerklæring udfyldes af lægen;
- lægeerklæringen, rejsebevis, billetter og kvittering for rejsen, sendes straks til AIG.

Ved anmeldelse af forsinket fremmøde skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- transportbilletter;
- dokumentation for årsagen til forsinkelsen;
- rejseplan.

Erstatningspligten er betinget af at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet indsendes til AIG. AIG kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. AIG betaler de hertil forlangte attester.

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter AIG/SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

## 2.2 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt SOS/AIG skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Er forsikrede ugift og uden fast samlever, anses forsikredes arvinger i henhold til arveloven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt AIG skriftligt.

## 2.3 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg);
- været underkastet ændringer i medicinering.

Hvis forsikrede har været ustabil indenfor 2 måneder før afrejse, er det endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse og at denne vurdering ikke indikerer, at der er udsigt til forværring under rejsen. En sådan forhåndsgodkendelse indhentes via SOS' Rejse-service.

## 2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Platinum Family eller Mastercard Platinum Family udstedt af Nykredit. Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit Bank uanset baggrunden herfor.

## 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

### 3.1

Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

### 3.2

Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

### 3.3

Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre ligende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

### 3.4

Deltagelse i kriminelle handlinger.

### 3.5

Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

### 3.6

Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson.  
(Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).

### 3.7

Deltagelse i motorløb af enhver art.

### 3.8

Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

### 3.9

Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

### 3.10

Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

### 3.11

Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren.

### 3.12

Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

### 3.13

Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller uudforskede steder.

### 3.14

Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

### 3.15

Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, afsnit 1.

### 3.16

Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.

### 3.17

Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

### 3.18

Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

### 3.19

Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU sygesikringskort.

### 3.20

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk

sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

## 4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse udenfor bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Erstatningspligten er betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer;
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne;
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

## 5.0 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at

forsikrede indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg); eller
- været underkastet ændringer i medicinering.

Det er endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen.

En forhåndsgodkendelse kan fås ved henvendelse til SOS Rejseservice, hvorefter SOS vil give en skriftlig tilkendegivelse af, om forsikringen dækker.

## 6.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit kan aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Nykredit aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

## 7.0 Dobbelt forsikring

Forsikringen dækker ikke skader, der er dækket fra anden side herunder det blå EU sygesikringskort.

## 8.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder.

## 9.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

## 10.0 Klager

Klager vedrørende skadebehandling i henhold til denne forsikring kan rettes til SOS International A/S, Nitivej 6, DK-2000 Frederiksberg

Skadeservice 9.00-16.00  
(+45) 70 10 50 55

Klager vedrørende forsikringen i øvrigt, herunder dækning, kan rettes til

AIG Europe S.A.  
Osvold Helmuhs Vej 4  
DK-2000 Frederiksberg  
Telefon: (+45) 91 37 53 00

Der henvises til klagevejledning på [aig.dk](http://aig.dk)

## 11.0 Ankenævn for forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
DK - 1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, eller Forsikring og Pension.

Forsikring og Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon (+45) 41 91 91 91

## 12.0 Behandling af personoplysninger

### 12.1 Sådan bruger vi personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

#### “Personoplysninger”

identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familiemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

#### De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor

Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med dit samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styling af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur

- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

### Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionspartner, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

### International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i henhold til persondataskyddelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Persondatapolitik

Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: [www.aig.dk/privacy-policy](http://www.aig.dk/privacy-policy) eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til:

Databeskyttelsesofficer  
AIG Europa S.A.,  
Osvald Helmuths Vej 4,  
DK-2000 Frederiksberg eller via e-mail på: [databeskyttelse.dk@aig.com](mailto:databeskyttelse.dk@aig.com).

### 12.2

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer, gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet. Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringstager og Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Forsikrede har krav på indsyn i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths Vej 4  
2000 Frederiksberg

Der henvises til AIG Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på [aig.dk/personoplysninger](http://aig.dk/personoplysninger) eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

### 13.0 Tillæggsforsikringer

Ved henvendelse til AIG kan forsikrede købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B punkt 3.0), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B, punkt 10.0).

Kontaktinformation: [rejse@aig.com](mailto:rejse@aig.com) eller tlf.: +45 7026 7676.

## Sektion B – Rejseforsikrings- betingelser

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er den, som kan gøre krav på ydelsen, hvis forsikringsbegivenheden indtræder.

#### Forsikrede er:

##### 1.1.

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum eller Mastercard Gold, herefter benævnt kortholder, udstedt af Nykredit Bank samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever.

Endvidere dækkes kortholders samt ægtefælles/samlevers børn, hvorved forstås både fællesbørn, særbørn og adoptivbørn, efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder.

##### 1.1.1.

Kortholder og ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes uanset deres bopæl.

##### 1.1.2.

Kortholders og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

##### 1.2.

Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregister adresse som kortholderen. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

##### 1.3.

Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel, som

kortholder benytter. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

### 2.0 Hvad dækker forsikringen

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum*
4.0 Sygdom og hjemtransport		✓	✓
5.0 Sygeledsagelse		✓	✓
6.0 Tilkaldelse		✓	✓
7.0 Hjemkaldelse		✓	✓
8.0 Privatsansvarsforsikring		✓	✓
9.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse		✓	✓
10.0 Afbestilling		✓	✓
11.0 Overfald		✓	✓
12.0 Rejseulykke			✓
13.0 Bagageforsinkelse			✓
14.0 Flyforsinkelse og flyforbindelse			✓
15.0 Forsinket fremmøde			✓
16.0 Bagagedækning			✓
17.0 Feriekompensation			✓
18.0 Billeje			✓

\* Gælder ikke Mastercard Gold Family og Mastercard Platinum Family.

### 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Forretningsrejser	Nej	Ja	Ja
Private rejser	Nej	Ja	Ja
Maksimal varighed pr. rejse	-	60 dage	60 dage
Krav om betaling med kortet*		Nej	Nej

\* ifm. forsikring ved billeje skal lejen være betalt med kortet.

##### 3.1

Forsikringen dækker rejser udenfor bopælslandet med en varighed på op til 60 dage. Såfremt rejsens varighed er længere end 60 dage, dækker forsikringen de første 60 dage.

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- En igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.
- En uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækning automatisk i op til 48 timer.

Ved rejser i EU/EØS lande skal det blå EU sygesikringskort medbringes og benyttes.

##### 3.2

Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen, uanset om der er tale om forretningsrejser eller private rejser. Dækningen træder i kraft,

når forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

### 3.3

For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til AIG forlænge dækningen op til 12 måneder. Kontaktinformation: [rejse@aig.com](mailto:rejse@aig.com) eller tlf.: +45 70 26 76 76.

## 4.0 Sygdom og Hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter.

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Sygdom og hjemtransport		✓	✓
Max. dækning for tandlidelser		10.000 kr.	10.000 kr.

### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/ eller tilskadekomst under rejse.

### 4.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst:

- Ambulancefly, som skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rute-fly ikke kan anvendes. Transporten dækkes til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret rute-flytransport til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig.

- Lægeordineret ambulance-transport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rute-fly efter endt behandling såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges. Transporten gælder udelukkende den person, som har været syg. Såfremt den syge person ikke er fyldt 18 år dækkes ligeledes transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen. Der henvises til afsnittet om sygeledsagelse, afsnit 5.0.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

#### 4.2.1

Behandling af autoriseret læge.

#### 4.2.2

Lægeordineret ophold på hospital.

#### 4.2.3

Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

#### 4.2.4

Tandlægebehandling som følge af en akut opstået tandlidelse.

#### 4.2.5

Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulat.

#### 4.2.6

Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbredsmæssige årsager hos

forsikrede, såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

### 4.2.7

Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

### 4.2.8

Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsen pga. sygdom/lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

## 4.3 Erstatning

### 4.3.1

Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin, i henhold til skemaet under pkt. 4.0.

### 4.3.2

Forsikringen dækker rimelige udgifter med ubegrænset forsikringssum til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.

### 4.3.3

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse jvf. skemaet i pkt. 4.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

## 4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

### 4.4.1

Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.

#### 4.4.2

Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly-transporten.

#### 4.4.3

Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må side-stilles med en ambulancetransport.

#### 4.4.4

Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.

#### 4.4.5

Ikke lægeordineret medicin.

#### 4.4.6

Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

#### 4.4.7

Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

#### 4.4.8

Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadekomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

#### 4.4.9

Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

#### 4.4.10

Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

#### 4.4.11

Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade

sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

#### 4.4.12

Behandling og ophold i udlandet, når SOS læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til hjemlandet.

#### 4.4.13

Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS læge.

#### 4.4.14

Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssig eftersyn og behandling.

#### 4.4.15

Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

#### 4.4.16

Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

#### 4.4.17

Enhver udgift til behandling og/eller ophold efter forsikringsperiodens udløb.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 5.0 Sygeledsagelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Sygeledsagelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		Rimelige og nødvendige	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag		10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

## 5.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

## 5.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter, i henhold til skemaet under afsnit 5.0, for 1 af de medrejsende forsikrede personer over 18 år (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning i henhold til skema under afsnit 5.0.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly - økonomi klasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

## 5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.



- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jvf. afsnit 6.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 6.0 Tilkaldelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Sygeledsagelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		50.000 kr	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag		10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 2 personer jvf. beløb anført i ovenstående skema under afsnit 6.0, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dettemedfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller forsikrede afgår ved døden.

### 6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, med beløb anført i ovenstående skema, til 2 personer til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Udgifter til hotelophold og forplejning.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

### 6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år

gør brug af dækningen for sygeledsagelse jvf. afsnit 5.0 Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 7.0 Hjemkaldelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Hjemkaldelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		Rimelige og nødvendige	Rimelige og nødvendige

### 7.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre,

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

### 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter, i henhold til skemaet under afsnit 7.0, (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.
- Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 8.0 Privatansvarsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Privatansvar		✓	✓
Max. dækning for personskade		5.000.000 kr.	8.000.000 kr.
Max. dækning for tingskade		3.000.000 kr.	8.000.000 kr.
Hotellansvar		25.000 kr.	25.000 kr.

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar udenfor kontraktsforhold i det land, hvor skaden sker.

### 8.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 8.0.

For hotellansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri.

De, i skemaet, angivne beløb er det højeste, AIG kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

#### 8.3.1

Som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

#### 8.3.2

For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, bemanding, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

### 8.3.3

For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 9.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Retshjælp og sikkerhedsstillelse		✓	✓
Max. dækning for retshjælp		150.000 kr.	250.000 kr.
Max. dækning for sikkerhedsstillelse/kautions		150.000 kr.	250.000 kr.

### 9.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, i henhold til ovenstående skema, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

### 9.2. Erstatning

#### 9.2.1

AIG påtager sig at betale til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretsligt grundlag, se beløb anført i skema ovenfor.

#### 9.2.2

Herudover påtager AIG sig at kationere/stille sikkerhed/kautions jvf. beløb anført i skema ovenfor, på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefravald eller senest 15 dage efter domsafsigelse.

Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

### 9.2.3

Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil AIG lægge ud for en eventuel kautions. Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse fra Nykredit Bank.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 10.0 Afbestillingsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Afbestillingsforsikring		✓	✓
Max. dækning pr. person		20.000 kr.	25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse		40.000 kr.	75.000 kr.

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker i henhold til ovenstående skema og i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet. Forsikringen dækker når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede såfremt

det er fysisk muligt tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker.

Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. SOS' læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

## 10.2 Erstatning

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre.
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn.
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde.
- Bedsteforældre – med samme bopælsland som forsikrede.

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen. SOS' læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder

kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

## 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 10.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

## 10.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter.

## 10.5 Det er en betingelse, at:

- udgiften til lægeerklæringen er AIG uvedkommende.

## 10.6 Afbestillingsforsikringens ophør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 11.0 Overfaldsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Overfaldsforsikring		✓	✓
Max. dækning pr. person		250.000 kr.	500.000 kr.

## 11.1 Dækning

Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema, ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsægtigt af tredje person.

### 11.1.1

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder AIG i forsikredes ret imod skadevolder.

### 11.1.2

AIG/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

## 11.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 11.0.

Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

## 11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 12.0 Rejseulykke

Forsikringssum pr. forsikrede.

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Rejseulykke, død			√
ved dødsfald		2.000.000 kr.	
ved dødsfald under 18 år		20.000 kr.	
max. ved varigt mén		2.000.000 kr.	
max. ved tandskade		20.000 kr.	

## 12.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

## 12.2 Erstatning

### 12.2.1

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen og dækningen er positivt nævnt i skemaet under afsnit 12.0. Ved død udbetales den i skemaet viste sum. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

### 12.2.2

Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5% og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

### 12.2.3

Forsikringssummen er vist i skemaet under afsnit 12.0. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

### 12.2.4

Ménprocenten kan ikke overstige 100%.

### 12.2.5

En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil

derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

### 12.2.6

Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde jvf. skemaet under afsnit 12.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

## 12.3 Undtagelser

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

### 12.3.1

Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

### 12.3.2

Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

### 12.3.3

Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

### 12.3.4

Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

### 12.3.5

Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

### 12.3.6

Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus, eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

### 12.3.7

Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

### 12.3.8

Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 13.0 Bagageforsinkelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Bagage-forsinkelse efter 4 timer			✓
Max dækning pr. person pr. rejse		7.500 kr.	

### 13.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute.

### 13.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler, med op til det i skemaet under afsnit 13.0 anførte beløb, uanset antallet af forsikrede personer.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, stilles denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.

- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original P.I.R.-rapport fra luftfartsselskabet (Flight report).
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### 13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsenet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed.
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervs-mæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV-apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.

- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen uanset om dette er i eller udenfor bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

### 13.4 Særlige betingelser

- Det er en forudsætning for dækning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres med en original PIR-rapport (Flight report) fra luftfartsselskabet.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 14.0 Flyforsinkelse og flyforbindelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Flyforsinkelse og -forbindelse			✓
Max dækning pr. person pr. rejse		7.500 kr.	

### 14.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.

- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

## 14.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til det i skemaet under afsnit 14.0 anførte beløb. Endvidere erstattes udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning, se ligeledes skemaet under afsnit 14.0, såfremt forsikrede allerede har checket sin bagage ind.

## 14.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Dersom flyet er forsinket i bopælslandet.
- Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 15.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Forsinket fremmøde			✓
Max. dækning pr. person			15.000 kr.
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag			1.000 kr.

## 15.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til det i ovenstående skema anførte beløb, til transport på økonomiklasse. Når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af

rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen, og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

## 15.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første check-in.
- Forsinket fremmøde, som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

## 15.3 Særlige betingelser

- For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede lægge

minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at blive checket ind hele vejen til slutdestinationen.

- Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 16.0 Bagage

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum*
<b>Mistet bagage</b>			✓
Max dækning pr. person pr. rejse			30.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse pr. rejse			90.000 kr.
<b>Indbrudstyveri, ran eller røveri af:</b>			
Konter jvf. 16.2.1.			6.000 kr.
Frimærker eller andet af samlerværdi jvf. 16.2.2.			6.000 kr.
Fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, m.m. jvf. 16.2.3.			10.000 kr.
PC og andet elektronisk udstyr, lf. 16.2.4.			10.000 kr.
Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas m.m. jf. 16.2.5.			6.000 kr.
Ædelstene, antikviteter, kunstværker jvf. 16.2.7.			6.000 kr.
Tyveri af rejsegods fra køretøj, jvf. 16.3. - Undtaget genstande nævnt under 16.4.			10.000 kr.
Selvriskodækning			2.000 kr.

### 16.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskrives effekter som følgende: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte det enkelte flyselskab.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring.

### 16.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0 uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

#### 16.2.1

Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri, se skema ovenfor.

#### 16.2.2

Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri, se skema ovenfor.

#### 16.2.3

Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri. Erstatningen gælder pr. enkelt genstand.

#### 16.2.4

PC og andet elektronisk udstyr. Erstatningen er pr. enkelt genstand

#### 16.2.5

Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri.

#### 16.2.6

Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet og kun ved indbrudstyveri eller røveri.

#### 16.2.7

Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, bånd, kassetter, plader, disketter, samt tilbehør til disse ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri.

#### 16.2.8

For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye indenfor de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.

#### 16.2.9

For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.

### 16.2.10

Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

## 16.3 Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj

### 16.3.1

Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj erstattes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum, eller bagagerum således, at det ikke er synligt udefra.

### 16.3.2

Nedenstående genstande dækkes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0:

- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene.
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk.
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musik- instrumenter, båndoptagere, pladespillere, cd/dvd-afspillere, forstærkere, højttaleranlæg, radio- og TV-apparater, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, videoanlæg, bånd, kassetter, plader, disketter, telefaks samt tilbehør til de opremsede ting.
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.
- PC'ere og PC-udstyr.

## 16.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.

- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er tilstede.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kuffertter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.
- Tyveri af bagage der henstår uden effektiv opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## 17.0 Feriekompensation

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Ferie-kompensation			✓
Max. dækning pr. person			25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse			75.000 kr.

Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse eller erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

## 17.1 Dækning

- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle forsikrede på rejsen, hvis en af de forsikrede, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ordineres hjemtransport af SOS, eller hvis de forsikrede hjemkaldes jævnfør Sektion B, afsnit 7.0 Hjemkaldelse.

- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle de forsikrede personer, hvis en af de forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst indlægges på et hospital i minimum 3 dage, eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode.
- Forsikringen udbetaler rejsens dagspris pr. dag for de feriedage, der ødelægges som følge af en dækningsberettiget skade. Der skal være tale om en diagnose, som kræver lægeordineret ro og hvile i minimum 3 dage. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører.

## 17.2 Erstatning

Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem. Perioden for ordineret sengeleje beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge og blev ordineret sengeleje. Lægeordineret ro og hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde det første dokumenterede lægebesøg.

Ved erstatningsrejse dækker forsikringen dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes. Er rejsen arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren. Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport. Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

Ved ødelagte feriedage dækker forsikringen rejsens pris pr. dag, og erstatningen beregnes ud fra de feriedage, som forsikrede har fået



ødelagt. Den oprindeligt planlagte rejseperiode og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

- Forsikringen dækker op til 25.000 kr. pr. person, dog max 75.000 kr., uanset antallet af forsikrede personer.
- Er forsikrede på en erstatningsrejse bortfalder denne dækning.

### 17.3

Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen), dog senest ved forsikringsperiodens udløb.

I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende, uanset en eventuel forudgående sygdomsperiode.

I tilfælde af, at diagnosen fra den behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer SOS' læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning, og i bekræftende fald, hvor mange dage.

### 17.4 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der er tilkøbt

#### 17.4.1 Forsikringen dækker

De udgifter sikrede\* har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er tilkøbt. Der erstattes for udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema.

\*Sikrede (jf. pkt. 1, sektion B), der er forsikret under MasterCard Platinum. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører, hvis personen er u/18 år meddækkes en forsikret ledsager.

#### 17.4.2 Sikrede skal fremsende følgende

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af AIG på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer AIG om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

#### 17.4.3 Forsikringen dækker

- a. Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- b. Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- c. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.
- d. Jagtudyd, cykler, klapvogne, reserverede og tilbehør til motorkøretøjer, både, jetski, surfudstyr, dykkerudstyr, eller lignende sportsudstyr.
- e. Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- f. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.

- g. Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- h. Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn med mindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- i. Indirekte tab og følgeskader.

## 18.0 Forsikring ved billeje

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Forsikring ved billeje			✓
Kasko			500.000 kr.
Ansvar			8.000.000 kr.
Betaling med kort			Ja

### 18.1 Forsikring ved billeje

Forsikringen dækker ansvar og kasko-skader ved leje af én (1) bil pr. rejse. Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden max. udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejemålet være længere, dækkes kun de første 21 døgn.
- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes MasterCard Platinum kort, udstedt af Nykredit Bank (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).
- Bilen er lejet i forsikredes navn (kortholder og/eller medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jævnfør forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, som også underskriver lejekontrakten.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Såfremt bilen er forsikret igennem udlejningsselskabet for ansvar- og kaskokader dækkes en eventuel selvrisiko som måtte opkræves af udlejningsselskabet i forbindelse med en skade omfattet af en sådan forsikring.

### 18.2 Hvilke biler er dækket:

Forsikringen dækker leje af personbiler med en anskaffelsespris på op til 3.000.000 kr.

### 18.3 Hvilke typer køretøjer er ikke dækket:

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Skade på ting, der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj,
- Lastbiler, varevogne og fuldstørrelse varevogne anbragt på lastvognunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,
- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør, og
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

### 18.4 Autoansvar

Forsikringssum:

8.000.000 kr. – personskade

8.000.000 kr. – tingskade

#### 18.4.1 Dækningsomfang

Erstatningsansvar for person- og tingskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, når det er i brug som køretøj.

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 8.000.000 kr. for personskader hhv. 8.000.000 kr. for tingskader.

#### 18.4.2

Lokale krav til summer på autoansvarsforsikringen kan overstige de her tilbudte summer.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede forsikringssummer.

Såfremt der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre 8.000.000 kr. og ved tingskader 8.000.000 kr. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.

Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før AIG har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

#### 18.4.3 Undtagelser

- Skade på føreren.
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet, uanset om dette er indregistreret til brug på offentlig vej eller ej.
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.
- Forsikredes handlinger med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, med mindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

### 18.5 Kaskoforsikring

Forsikringssum 500.000 kr. pr. skade pr. rejse.

#### 18.5.1

- Dækker skade på lejet bil, skade sket ved brand, eksplosion, kortslutning, eller lynnedslag.
- Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
- Rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen.
- Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet, når bilen betragtes som en totalskade, dog maksimalt 500.000 kr.
- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger, som følge af en dækket skade, til det tætteste autoriserede værksted, når dette er blevet pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Forsikringen dækker op til 500.000 kr. pr. skade/reparation.

#### 18.5.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene opstår i og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.
- Skade som følge af fabriktionsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o.l.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede eller anden autoriseret bilist overtræder lejeaftalen.

- Skader, forårsaget af fører uden gyldigt kørekort eller forårsaget af fører, som ikke er medforsikret på kortet.
- Punktering og dækskader, medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Enhver form for tyveri af lejet autotilbehør (fx barnestol).

### 18.5.3

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Såfremt der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisiko, som opkræves af andet forsikringsselskab i forbindelse med skaden.

### 18.6

Det er kortholders ansvar at fremskaffe følgende dokumentation i forbindelse med en skadeanmeldelse:

- Skaderapport fra udlejer.
- Kopi af lejekontrakten.
- Kontoudtog, hvor det fremgår, at billejen er betalt med kortholders Mastercard Platinum kort, udstedt af Nykredit Bank.

Se også de generelle undtagelser i Sektion A - Fællesbetingelser, afsnit 3.0.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

## Sektion C – Rejseassistance

### 1.0 Hvem dækker adgangen til rejseassistance

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Rejseassistance			✓

Rejseassistance er udelukkende en service, som SOS International A/S yder til kortholdere, jvf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

#### 1.1

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum kort og Mastercard Platinum Family kort samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders ægtefælle/samlevers børn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

##### 1.1.1

Kortholderens ægtefælle/samlevers børn under 18 år er omfattet.

##### 1.1.2

Kortholders ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

##### 1.2

Rejseassistancen gælder også for indehavere af Mastercard Platinum kort og Mastercard Platinum Family kort med bopæl i udlandet.

##### 1.3

Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen

om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder.

*Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.*

For indehavere af et Mastercard Platinum Family kort gøres opmærksom på, at Family kortet ikke selvstændigt er omfattet af rejseforsikringsdækningen, jvf. Sektion B – Rejseforsikring.

### 2.0 Hvor og hvornår er kortholder omfattet af rejseassistance

#### 2.1

Ved ferie- og forretningsrejser af en varighed af indtil 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første 60 dage af rejsen.

#### 2.2

Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

### 3.0 Hvad omfatter rejseassistance

#### 3.1 Rejseassistance omfatter

##### 3.1.1

Sygdomsassistance (4.0).

##### 3.1.2

Personlig assistance (5.0).

##### 3.1.3

Rejseassistance (6.0).

## 4.0 Sygdomsassistance

### 4.1 Henvisning til hospital, læge etc.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambu- lance, sygeplejerske, tandlæge, handicap- tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af AIG Europe S.A., såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadecomst på rejsen, jvf. Sektion B – Rejseforsikring, afsnit 4.0. For Mastercard Platinum Family kortholdere henvises til Sektion C – Rejseassistance, afsnit 6.0.

### 4.2 Udsendelse af læge

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen/på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. SOS International A/S kan kontaktes for arrangering heraf.

### 4.3 Henvisning til tandlæge, øjenlæge mv.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes af kortholderen med mindre dækning er berettiget, jvf. Sektion B - Rejseforsikring.

### 4.4 Adgang til hospital

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og/eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.

### 4.5 Fremsendelse af medicin

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.

### 4.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister eller ødelægger sine briller/kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller/kontaktlinser fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller/kontaktlinser afholdes af kortholderen, mens AIG afholder omkostningerne ved forsendelsen.

### 4.7 Fremsendelse af recept

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.

## 5.0 Personlig assistance

Såfremt kortholder under rejse udenfor bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan SOS International A/S kontaktes:

- Henvisning til ambassade eller konsulat.
- Information omkring visum og pas.
- Information omkring vaccinationer.
- Information omkring toldforhold.
- Information omkring vekselkurser og skatter.
- Henvisning til/udsendelse af tolk. Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for

en tolk, vil SOS International A/S sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Nykredit efter godkendelse fra Nykredit Bank.

## 6.0 Rejseassistance

### 6.1 Fremskaffelse af kontanter

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil SOS International A/S sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. DKK 7.500,-) debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit Bank. Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service afhænger af, hvilket land kortholder befinder sig i.

### 6.2 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser

I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, fx tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o.lign., vil SOS meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

### 6.3 Vigtige beskeder

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil SOS International A/S sørge for denne fremsendelse.

### 6.4 Mistet bagage

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sin bagage, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med

lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholderen. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

## 6.5 Returrejse

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sit Mastercard Platinum kort, Mastercard Platinum Family kort og/eller sit pas, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med at erstatte dem.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sin returbillet, vil SOS International A/S sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit Bank.

## 7.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade anmeldes straks til AIG Europe S.A. eller SOS International A/S efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, rejseassistance og øvrige skader i udlandet, skal kortholder hurtigst muligt anmelde forsikringskaden til:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg

Akut skadehjælp, døgnservice  
Telefon (+45) 38 48 93 38

Forhåndsgodkendelser, rejseservice  
Telefon (+45) 38 48 82 50  
Telefax (+45) 70 10 50 56  
E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

I øvrige skadestilfælde (herunder Afbestilling). Kortholder skal hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten, kontakte:

AIG Europe S.A.,  
på telefon (+45) 91 37 53 00  
(hverdage ml. 8.30 og 16.00).

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud for behandling, indsendes alle originale bilag og kvitteringer samt udfyldt skadeanmeldelse til AIG Europe S.A.

Blanket til brug for anmeldelse af skade udskrives på [www.aig.dk](http://www.aig.dk) eller rekvireres på tlf. (+45) 91 37 53 00.

## Sektion D – Købsforsikring

### 1.0 Købsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Købsforsikring	✓	✓	✓
Dækningssum	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

Genstande, købt i hele verden med Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold, Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum kort eller Mastercard Platinum Family kort, udstedt af Nykredit Bank, er dækket som nedenfor beskrevet:

#### 1.1 Dækning

##### 1.1.1 Forsikringssum

Den forsikrede genstand skal have en minimumspris på 2.000 kr. inklusiv moms. Der erstattes maksimalt jvf. ovenstående skema pr. kort, pr. år.

##### 1.1.2 Dækningsperiode

Forsikringen dækker den forsikrede genstand i 30 dage fra købsdatoen, eller fra købers modtagelse af genstanden. Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

#### 1.2 Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

##### 1.2.1

Tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden.

##### 1.2.2

Tyveri fra aflåst motorkøretøj, dersom genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke er synligt udefra.

##### 1.2.3

Fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

#### 1.3 Forsikrede genstande

Alle genstande betalt med Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold, Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum kort eller Mastercard Platinum Family kort, udstedt af Nykredit Bank, dog undtaget levende dyr, planter, kontanter, rejsechecks, transportbilletter, værdipapirer, drikkevarer, nye og brugte motoriserede køretøjer, mobiltelefoner, alle former for juveler og smykker og ure.

#### 1.4 Erstatning

AIG forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand. Såfremt genstanden ikke kan repareres eller reparations- udgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget jævnfør afsnit 1.2 og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande.

## 1.5 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

### 1.5.1

Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie.

### 1.5.2

Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.

### 1.5.3

Skader på den forsikrede genstand opstået under transport/opbevaring foretaget af professionelle transportører, det vil sige transportører, der opkræver betaling for transporten.

### 1.5.4

Simpelt tyveri defineres som: Tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller, hvor der ikke er trussel om vold eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

### 1.5.5

Skader, opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)

### 1.5.6

Fabriksfejl.

### 1.5.7

Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning i genstandens brug).

### 1.5.8

Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter og blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

## 1.6 Anmeldelse af skade:

### 1.6.1

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIG Europe S.A.  
Osvald Helmuths vej 4  
DK-2000 Frederiksberg

Telefon (+45) 91 37 53 00  
E-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadeblanketten findes her:  
[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

Skadeblanketten findes ligeledes på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

Endvidere skal kortholder:

### 1.6.2

Ved tyveri o.lign. anmelde tyveriet til politiet indenfor 48 timer, og fremsende original politirapport, original kvittering på købet og dokumentation for, at genstanden er betalt med et Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold, Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum kort eller Mastercard Platinum Family kort.

### 1.6.3

I forbindelse med overfald indsendes en lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet, med dato og underskrift, eller ethvert andet bevis på tyveriet.

### 1.6.4

Fremsende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhente prisoverslag på reparation af genstanden.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser", dog med undtagelse af afsnit 3.0. Generelle undtagelser, afsnit 4.0. Krigs- og atomskader samt afsnit 5.0. Kroniske lidelser.

## Sektion E – Udvidet reklamationsret

### 1.0 Udvidet reklamationsret

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Udvidet reklamationsret	✓	✓	✓
Dækning pr. skade	20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.
Max dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

Genstande købt i sin helhed med Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold, Mastercard Gold Family, Mastercard Platinum eller Mastercard Platinum Family kort, udstedt af Nykredit Bank, er dækket som nedenfor beskrevet:

### 1.1 Dækning

#### 1.1.1. Forsikringssum

Den forsikrede genstand skal have en minimumpris på 2.000 kr. (inklusive moms men eksklusiv transportomkostninger). Der erstattes jvf. ovenstående skema.

#### 1.1.2 Dækningsperiode

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt hos en momsregistreret forhandler efter d. 1. marts 2015.

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor kortholders ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter løbelovens § 83. Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jvf. Købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede

reklamationsret udløber. Den samlede reklamationsret (reklamationsret overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan ikke overstige 4 år, jvf. nedenfor om forsikringens dækningsperiode.

Forsikringen dækker i en periode på 24 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører, jvf. Købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

Hvis kortholder annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 2 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand.

## 1.2. Forsikrede genstande

Forsikringen omfatter udvalgt forbrugs-elektronik (hi-fi, TV, spillekonsol, kameraer, videokameraer, DVD, computere, GPS, projektorer o.l.) og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskab o.l.). Genstandene skal være købt og placeret i egen bolig eller fritidshus i Danmark.

### Undtaget fra dækningen er:

#### 1.2.1

Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.

#### 1.2.2

Olie- og gasfyr.

#### 1.2.3

Mobiltelefoner.

#### 1.2.4

Elektrisk værktøj og redskaber (eks. hækkklipper, bore- eller skruemaskiner, plæneklipper o.l. redskaber).

#### 1.2.5

Genstande købt til videresalg.

#### 1.2.6

Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer.

#### 1.2.7

Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.

#### 1.2.8

Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.

## 1.3 Erstatning

Højeste erstatning, der ydes pr. skade, er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at det forsikrede kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger). Værdiforringelsen opgøres på baggrund af følgende procentsatser i forhold til købsprisen:

Tidspunkt fra køb/ anskaffelse	år 3	år 4
Værdiforringelse i %	25%	35%

Forsikringsselskabet har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt – via forsikringen – erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige genstand samtidig med, at der ingen dækning er for den nye genstand. I samme

omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet kortholders ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

## 1.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

### 1.4.1

Udefra kommende hændelser eller hændelser sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.

### 1.4.2

Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batterilækage eller force majeure.

### 1.4.3

Strømfafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

### Derudover dækker forsikringen ikke følgende:

#### 1.4.4

Produktansvar, driftstab eller følgeskade.

#### 1.4.5

Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af kortholder.

#### 1.4.6

Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.) mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.

#### 1.4.7

Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandes funktion er upåvirket

så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.

#### 1.4.8

Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

#### 1.4.9

Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen.

#### 1.5

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIG Europe S.A.

Osvald Helmuths vej 4

DK-2000 Frederiksberg

Telefon (+45) 91 37 53 00

E-mail: [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com)

Skadeblanketten findes her:

[www.aig.dk/skader](http://www.aig.dk/skader)

Skadeblanketten findes ligeledes på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

Endvidere skal kortholder fremsende enhver dokumentation eller information, som er nødvendig for, at AIG kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, fx indhente prisoverslag på reparation af genstanden.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser", dog med undtagelse af afsnit 3.0 Generelle undtagelser, afsnit 4.0 Krigs- og atomskader samt afsnit 5.0 Kroniske lidelser.

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. United Kingdom, CVR. 34 61 76 94

## Sektion F Websafe og ID-tyveri

### 1.0 Hvem hører til gruppen af sikrede?

#### 1.1

Sikrede er kortholder, tillige med dennes husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på sikredes helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Sikredes, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, egne børn under 18 år, som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregisteradresse end sikrede.

Logerende er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke forhold, der har relation til sikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

### 2.0 Hvornår og hvor dækker forsikringen?

#### 2.1

Med de begrænsninger, som følger af afsnit 4.3 og 5.6 - 5.10, dækker forsikringen i hele Verden.

### 3.0 Definitioner

#### De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på eksempelvis Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre

#### Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som eksempelvis Google, og som ikke kræver specifik login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af Internettet, som kræver login, som den sikrede kan gøre tilgængelig for AIG eller AIGs service partner for herigennem at tillade AIG eller AIGs service partner at undersøge dækning under denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.

#### Krænkelse

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt i medfør den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

#### ID-tyveri

Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til identificere sikrede, f.eks pas, online. Log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011

#### Forsikringssum

Det højeste beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelse, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 5.

#### Skade

En Krænkelse eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.



## 4.0 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

*Dækning for krænkelse på Internettet*

### 4.1 Krænkelse af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor sikredes personlige integritet bliver og vedbliver at være groft krænkelse via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jævnfør Straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

### 4.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor sikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne Internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 4.1, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den sikrede på det åbne Internet. Det er et krav, at sikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne Internet. Såfremt sikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne Internet, vil det altid blive betragtet, som at sikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

### 4.3 Generelle undtagelser

Krænkelsen skal være sket efter at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af at sikrede bliver opmærksom på en Krænkelse indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal sikrede selv kunne bevise, at Krænkelsen første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes Krænkelsen som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre AIG kan bevise, at Krænkelsen er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis

teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

### 4.4 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjalne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.

2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.

3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervs-mæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.

## 5.0 Hvad dækker forsikringen?

### 5.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne Internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne Internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre Krænkelser af sikrede, vil en sådan Krænkelse blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når sikrede har anmeldt en ny skade. Forsikringen dækker

maksimalt en sum på DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår.

5.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information  
Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indekser den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne Internet og som krænkelse sikrede som en privat person. Forsikringen dækker maksimalt DKK 20.000 pr. skade og maksimalt DKK 40.000 pr. forsikringsår.

AIG eller AIGs service partner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indekser den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

### 5.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af Krænkelsen. Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår.

### 5.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne Internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i

forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være opsagt i sikredes navn uden sikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 5.2 jf. 5.1, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til Forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for Krænkelsen eller ID-tyveriet. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIGs vurdering af mulig succes ved en sådan retssag. Forsikringen dækker maksimalt DKK 150.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på Internettet og DKK 50.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri

### 5.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en Krænkelse eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, når sikrede er blevet bedt om dette for at hjælpe til afklaring af skaden. Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage,

som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal sikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor. Forsikringen dækker maksimalt DKK 10.000 pr. skade og maksimalt DKK 20.000 pr. forsikringsår.

### 5.6 Begrænsninger ved krænkelse

Sikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, såfremt sikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne Internet. Hvis det vurderes, at en Krænkelse er sket eller forværret som følge af, at sikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne Internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så AIG eller AIGs service partner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en Krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, såfremt Krænkelsen har været rettet direkte mod den sikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den sikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelse af den sikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én Krænkelse. Krænkelse af sikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid

blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én Krænkelse.

AIG og AIGs service partner har ret til at nægte at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at AIG eller AIGs service partner begår en ulovlig handling. Dette gælder også besiddelse af børnepornografi. Hvis AIG eller AIGs service partner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

### 5.7 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til den sikrede udøvelse af erhvervsvirksomhed, skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

### 5.8 Sikkerhedsforanstaltninger

En hændelse, der indebærer en Krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

### 5.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 5.1 – 5.5.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab

Forsikringssselskabet og dets genforsikringssselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen

betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringssselskabet eller dets genforsikringssselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

Der vil ikke blive givet nogen ydelse eller foretaget nogen betaling til nogen sikret person som i henhold til den lovgivning og regler, som denne forsikring, forsikringsgiver eller forsikringsgivers moderselskab eller endeligt kontrollerende enhed er underlagt, ikke er berettiget til at modtage.

### 5.10 Ansvarsfraskrivelse

AIG kan ikke garantere, at de forsikringssummer, der er til rådighed under denne forsikring, altid vil være nok til at fjerne eller de-indeksere Krænkelser, og at AIG ikke er ansvarlig for de serviceydelser, som udføres af AIGs service partner i forbindelse med en skade.

## 6.0 Anmeldelse af skade og dokumentation

### 6.1

En person, som anmelder en skade, skal:

*Krænkelse:*

- Printe et tydeligt billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.

- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag Krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller Youtube).

### *ID-tyveri*

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgiv politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse
- Foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af sikredes stjalne ID.

Sikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge anden data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige

oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

### 6.2

Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at sikrede opdager, at der er sket en Krænkelse eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via e-mail til [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com) eller på telefon 91 37 53 80, hverdage mellem 9.00 og 16.00.

### 6.3

Når AIG har bekræftet, at Krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan sikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere service partnere, men sikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder. Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis sikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan kompensationen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis sikrede havde benyttet AIGs service partner. AIG kan ikke gøres ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

### 6.4

Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af sikrede

### 6.5

Enhver skade, der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.

## 7.0 Selvrisiko

### 7.1.

Der gælder en selvrisiko på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage DKK 10.000.

### Gode korthold

- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Kontroller, at beløb og dato er korrekt, før du underskriver en nota.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke din månedlige afregning.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra fx magnetlåse.

### Hvis uheldet er ude...

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, samt hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kortnummer, skal du straks få dit kort spærret. Du kan spærre kortet i mobilbanken, mitNykredit eller ringe på nedenstående numre.

Indenfor Nykredit Banks åbningstid kan spærring ske på telefon: (+45) 70 10 90 00.

Udenfor Nykredit Banks åbningstid skal du kontakte Nets på telefon: (+45) 44 89 27 50.

Du skal opgive: dit navn, din adresse, at din bank er Nykredit Bank og dit kortnummer eller CPR-nummer i forbindelse med spærringen.

In the event of serious illness or injury requiring emergency medical treatment or hospitalization, please contact SOS International A/S prior to receiving any treatment.

SOS International A/S 24-hours helpline services:

Telephone: (+45) 70 10 50 50

Fax: (+45) 70 10 50 56

E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)