

BETINGELSER WEB CLEAN-UP

GÆLDENDE FRA 1. NOVEMBER 2018.

1.0 GENERELLE OPLYSNINGER

Web Clean-up varetages og udføres af vores samarbejdspartner Affinion International ApS, herefter (Affinion), på opdrag af Nykredit. Tjenesten er tilgængelig for Private Banking og Private Banking Elite kunder, herefter Kunden. Disse betingelser gælder mellem Kunden og Nykredit. Tjenesten træder i kraft samtidig med at aftalen om Private Banking eller Private Banking Elite træder i kraft og gælder så længe, aftalen er i kraft.

2.0 TJENESTENS FORMÅL

Tjenesten skal hjælpe med at fjerne personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet som er offentliggjort uden Kundens samtykke. I tjenesten indgår også hjælp med at lukke falske profiler oprettet i Kundens navn.

Nedenfor følger nogen eksempler på, hvad Affinion kan hjælpe med at fjerne:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer.
- Krænkende kommentarer og trusler.
- Mobning og andet chikanerende materiale.
- Falske profiler på sociale medier.

Endvidere, at få kontrollen tilbage over:

- Hackede bruger- og e-mailkonti.

3.0 TJENESTEN OMFATTER FØLGENDE:

Forebyggende rådgivning

Kunden kan få forebyggende rådgivning om, hvordan Kunden kan undgå, at uønsket materiale bliver spredt på internettet.

Rådgivningen indebærer bl.a.:

- Råd og vejledning om færden på internettet.
- Råd om børn og brug af internettet.
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider.
- Information om hvilke regler og rettigheder der gælder for materiale, der deles på internettet.
- Vejledning i hvordan Kundens profiler (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules.

Assistance

Affinion hjælper Kunden med at fjerne materiale fra internettet, som er lagt op uden Kundens samtykke. Assistance indebærer bl.a.:

- Hjælp til at undersøge om materialet kan kræves fjernet.
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret materiale, som er lagt ud på internettet uden Kundens samtykke.
- Hjælp til at rydde op i eller fjerne falske profiler/brugerkonti.
- Rådgivning om hvordan Kunden bør argumentere overfor hjemmesidens indehaver, og hvad Kunden kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning.

Begrænse – overtagelse af sletteprocessen

Affinion kan overtage arbejdet med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis Kunden giver Affinion fuldmagt og sender URL-adresser på det pågældende materiale. Overtagelsen indebærer bl.a.:

- Affinion kontakter eventuelle indehavere af hjemmesider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler Kunden.
- Affinion følger op overfor hjemmesiderne og holder Kunden opdateret.
- Affinion holder Kunden løbende orienteret om sagen.

4.0 BETINGELSER OG FORUDSÆTNINGER

- Materialet er lagt op på internettet uden Kundens samtykke. Hvis materialet er lagt op på internettet af Kunden selv eller med Kundens samtykke, har Affinion ret til at afslå at hjælpe Kunden med at fjerne materiale.
- Materialet er i strid med de gældende retningslinjer på hjemmesiden og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lovgivning.
- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk, finsk eller engelsk.
- Affinion har mulighed for at få tilgang til det uønskede eller krænkende materiale. Eksempler på utilgængeligt materiale er materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier.

5.0 FULDMAGT

Hvis Affinion International skal overtage sagen for kunden, skal kunden afgive fuldmagt til Affinion International.

6.0 BEGRÆNSNINGER VED BRUG AF TJENESTEN

Der er ingen begrænsninger i form af for eksempel antal timer Kunden kan benytte tjenesten, men Affinion har ret til at afslå at bistå i sletteprocessen. Det kan eksempelvis være aktuelt, hvis

materialet ikke vurderes til at være generende for Kunden, og at det vil være vanskeligt at gøre sagen gældende overfor hjemmesider og søgemaskiner. Affinion kan heller ikke garantere, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger på andre steder end der, hvor Kunden har oplyst i sin anmodning fx på computere eller andre hjemmesider. Videre kan Affinion ikke garantere, at Affinion kan fjerne det materiale, som Kunden ønsker at fjerne. I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt at få fjernet indholdet fra websteder, hvis disse ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider.

Der vil ligeledes kunne forekomme tilfælde, hvor anmodningen vedrører hjemmesider, som er ikke omfattet af dansk lovgivning. Hvis hjemmesiden er af en karakter, som gør det ulovligt for Affinion at besøge hjemmesiden, kan det også forhindre Affinion i at fjerne materialet.

Hvis Affinion ikke er i stand til at slette materialet, vil årsagen fremgå af en afsluttende mail. Såfremt det er udfaldet, så vejleder Affinion Kunden med tanke på, hvad Kunden eventuelt selv kan gøre for at gå videre med sagen.

7.0 PROCEDURE VED KLAGESAGER

Ved klager eller spørgsmål vedrørende tjenesten kan Kunden henvende sig til Affinion på telefon: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller +45 70 22 27 90 (Private Banking Elite), eller sende en e-mail til: nykredit@medlemsservice.com.

8.0 ANSVAR

Nykredit/Affinion kan ikke holdes ansvarlig for skader, tab eller forsinkelser som følge af myndigheders beslutninger, krigshændelser, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion, virusangreb, sabotage eller lignende begivenheder, der betegnes som force majeure.

9.0 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Affinion International ApS registrerer og behandler personoplysninger på vegne af Nykredit i forbindelse med Kundens brug af tjenesten. Personoplysninger, som samles ind, er oplysninger som er nødvendige for at levere tjenesten, og omfatter blandt andet Kundens navn, email-adresse og telefonnummer.

Formålet med behandlingen er at levere tjenesten (herunder kontakte eventuelle websteder på vegne af Kunden), at svare på spørgsmål fra Kunden og behandle evt. klager, at levere en bedre service til Kunden på baggrund af kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav.

Det retlige grundlag for behandlingen er, at denne er nødvendig således, at Nykredit kan opfylde aftalen med Kunden og således, at Nykredit kan forfølge en berettiget interesse (dvs. at Affinion kan levere en bedre service til Kunden på baggrund af Kundens forespørgsler og Kundens tidligere brug af tjenesten samt at forsvare evt. retlige krav).

Nykredit er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende Kunden som Affinion indsamler fra Kunden eller en tredje part i forbindelse med leverance af tjenesten. Affinion International ApS er databehandler for Nykredit og behandler personoplysninger i henhold til Nykredits instruktioner. Personoplysninger behandles i henhold til gældende persondatalovgivning og Nykredits Persondatapolitik.

10.0 KONTAKTINFORMATION OG GENEREL INFORMATION OM AFFINION

Virksomhedsnavn: Affinion International ApS

CVR.nr.: 10 35 87 79

Adresse: Ragnagade 7, Baghuset, 2. Sal, 2100 København Ø

Telefonnummer: +45 70 22 77 90 (Private Banking) eller

+45 70 22 27 90 (Private Banking Elite)

E-mail: nykredit@medlemsservice.com

Website: www.affinion.dk

11.0 OPHØR AF TJENESTEN

Nykredit/Affinion har ret til at afslutte Tjenesten, hvis Kunden misbruger Tjenesten eller ikke følger de aftaler og/eller retningslinjer, som udfærdiges af Nykredit eller Affinion.

12.0 ÆNDRING AF VILKÅR

Nykredit har ret til at ændre disse vilkår med mindst en måneds varsel til Kunden.

13.0 GÆLDENDE LOV OG SPROG

Dansk lov gælder for denne tjeneste. Betingelser findes på dansk. Affinion vil kommunikere med kunder på dansk omkring denne tjeneste.