

Forsikringsbetingelser for

Mastercard Blue Shopping
Mastercard Gold
Mastercard Gold Family
Mastercard Platinum
Mastercard Platinum Family

INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A

Generelle betingelser
for rejseforsikringen 1

Sektion B

Rejseforsikringsbetingelser 4

Sektion C

Rejseassistance 16

Sektion D

Fælles betingelser
andre forsikringer 18

Sektion E

Købsforsikring 21

Sektion F

Forlænget reklamationsret 22

Sektion G

Websafe og ID-tyveri 24

SEKTION A

GENERELLE BETINGELSER FOR REJSEFORSIKRINGEN

Policenummer 5817495836
Mastercard Gold og Mastercard
Gold Family

Policenummer 5817495844
Mastercard Platinum

Policenummer 5817495852
Mastercard Platinum Family
(Udelukkende Rejseassistance)

1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S,
herefter Privatsikring
Gammel Kongevej 90
1850 Frederiksberg C
Telefon: (+45) 44 55 22 00
CVR nr. 25 07 14 09

Forsikringstager er
Nykredit Bank A/S,
herefter Nykredit Bank
Kalvebod Brygge 1-3
DK-1780 København V
Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikringsskade anmeldes
straks til:

Privatsikring eller SOS International
a/s efter følgende retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, og
øvrige skader imens man opholder sig
i udlandet anmeldes hurtigst muligt til:

SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Akut skadehjælp, døgnservice
Tlf.: (+45) 38 48 93 38

Endvidere skal kortholder, så vidt
muligt, vise sit blå EU sygesikringskort
i forbindelse med behandling i EU/EØS
lande, Grønland, Færøerne og Schweiz.

I øvrige skadetilfælde (herunder afbe-
stilling) anmeldes forsikringsskaden
hurtigst muligt, evt. efter hjemkom-
sten via [www.privatsikring.dk/privat/
anmeldskade/nykreditmastercard](http://www.privatsikring.dk/privat/anmeldskade/nykreditmastercard)
alternativt ved henvendelse til:

Privatsikring
Telefon: (+45) 44 55 22 00
Man-tirs: 08:00-16:00
Ons: 09:00-16:00
Tors: 09:00-17:45
Fre: 09:00-16:00

I tilfælde, hvor kortholder selv har
lagt ud for behandling, indsendes alle
originale bilag og kvitteringer sammen
med en udfyldt online skadeanmeldel-
se via: [www.privatsikring.dk/privat/
anmeldskade/nykreditmastercard](http://www.privatsikring.dk/privat/anmeldskade/nykreditmastercard)

Ved behov for en forhåndsvurdering
henvises kortholder til at foretage
denne på SOS Internationals hjem-
meside: www.sos.eu og gå videre til

punktet "Medicinsk forhåndsvurdering" efterfulgt af "Start medicinsk forhåndsvurdering".

Ved behov for Rejseassistance jf. sektion C kontaktes via:
Telefon: (+45) 38 48 82 50
Mail: sos@sos.dk

2.1 Generelt ved anmeldelse af rejseskade

Ved anmeldelse af skade bedes forsikrede opgive følgende:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato på sit Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Platinum Family eller Mastercard Gold Family;
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes;
- og en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

2.2 Dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation for skaden f.eks. sygejournaler, lægeerklæringer, rejsebevis, politirapporter, originale regninger m.m.
Dokumentationen skal vedhæftes når skaden anmeldes.

Ved overfald, tyveri skal dette anmeldes til det lokale politi hurtigst muligt.

2.3 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede.

2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Platinum Family (kun rejseassistance) udstedt af Nykredit. Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit Bank uanset baggrunden herfor.

3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

3.2 Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

3.3 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

3.4 Deltagelse i kriminelle handlinger.

3.5 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

3.6 Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).

3.7 Deltagelse i motorløb af enhver art.

3.8 Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

3.9 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

3.10 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren.

3.12 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

3.13 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller udforskede steder.

3.14 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

3.15 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, afsnit 1.

3.16 Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.

3.17 Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

3.18 Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

3.19 Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU sygesikringskort.

3.20 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion,

lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, Storbritannien eller USA.

Udenrigsministeriets Rejsevejledning

Vi anbefaler, at du altid følger Udenrigsministeriets rejsevejledning (www.um.dk). Fraråder Udenrigsministeriet alle rejser (rødt område), er vores anbefaling også, at du ikke rejser. Fraråder Udenrigsministeriet alle ikke-nødvendige rejser (orange område), må du vurdere, hvorvidt rejsen er nødvendig for dig.

Rejser til orange og røde områder

Selvom vi i overensstemmelse med Udenrigsministeriet fraråder dig at rejse, dækker din rejseforsikring dog stadig som normalt i orange og røde områder, men vi beder dig være opmærksom på, at der jf. betingelserne kan være enkelte tilfælde relateret til den begivenhed eller årsag, der er årsagen til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse, som ikke vil være dækket af forsikringen. Det gælder fx evakuering fra en destination, som på udrejsetidspunktet er berørt af begivenheden eller årsagen, fordi du var bekendt med situationen ved afrejse.

Karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område

Forsikringen dækker ikke udgifter relateret til karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område, som fx er påkrævet eller anbefalet af de lokale myndigheder. Forsikringen dækker dog udgifter til karantæne, hvis du selv bliver syg under din rejse til et orange eller rødt område og derfor skal i karantæne. Dette skal ordineres af behandlende læge.

4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder.

Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse udenfor bopælslandet, i indtil 1 måned fra konflikten udbrud. Erstatningspligten er betinget af, at der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer; at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne; at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

5.0 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, såfremt lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg); eller
- været underkastet ændringer i medicinering.

Det er endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen.

En forhåndsvurdering indhentes af kortholder via SOS' hjemmeside: sos.eu hvorefter der vælges: Medicinsk forhåndsvurdering.

Efterfølgende vil SOS give en skriftlig tilkendegivelse af, om forsikringen dækker.

6.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank kan aldrig forpligte Privatsikring til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

7.0 Dobbelt forsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Privatsikring besked om at du er dobbeltforsikret.

7.1 Dobbeltforsikring er en administrativ aftale som selskaberne har imellem sig og det har ingen betydning for sikredes erstatning.

7.2 Hvis sikrede er omfattet af en forsikring med samme eller lignende risiko i et andet selskab og hvis dette selskab har taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne betaler erstatningen forholdsomt.

7.3 I det omfang udgiften vil være dækket af det blå EU-sygesikringskort, og Privatsikring har dækket udgiften, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder.

8.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder Privatsikring i alle forsikredes rettigheder.

9.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

10.0 Klager

Vejledning til indgivelse af en klage vedrørende skadebehandling og håndtering af en skade i henhold til rejseforsikringen findes her: www.privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager Ved fortsat uoverensstemmelse henvises til pkt. 11.0 Ankenævnet for Forsikring

11.0 Ankenævn for forsikring

Privatsikring er er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema online hos Ankenævnet for Forsikring:
www.ankeforsikring.dk/klageguide

12.0 Behandling af personoplysninger

Privatsikring respekterer retten til privatliv og personlig integritet. Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Yderligere information om vores varetagelse af personoplysninger findes på vores hjemmeside: www.privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik

13.0 Tillægsforsikringer

Ved henvendelse til Privatsikring www.mit.privatsikring.dk/nykredit-mastercard kan forsikrede købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B punkt 3.0), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B, punkt 10.0).

SEKTION B REJSEFORSIKRINGS- BETINGELSER

1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er den, som kan gøre krav på ydelsen, hvis forsikringsbegivenheden indtræder.

Forsikrede er:

1.1. Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum eller Mastercard Gold, herefter benævnt kortholder, udstedt af Nykredit Bank samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever.

Endvidere dækkes kortholders samt ægtefælles/samlevers børn, hvorved forstås både fællesbørn, særbørn og adoptivbørn, efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholder.

1.1.1. Kortholder og ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes uanset deres bopæl.

1.1.2. Kortholders og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2. Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslydende forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortholderen. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.3. Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel, som kortholder benytter. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

2.0 Hvad dækker forsikringen

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum*
4.0 Sygdom og hjemtransport		✓	✓
5.0 Sygeledsagelse		✓	✓
6.0 Tilkaldelse		✓	✓
7.0 Hjemkaldelse		✓	✓
8.0 Privatansvarsforsikring		✓	✓
9.0 Retsbistand og sikkerhedsstillelse		✓	✓
10.0 Afbestilling		✓	✓
11.0 Overfald		✓	✓
12.0 Rejseulykke			✓
13.0 Bagageforsinkelser			✓
14.0 Flyforsinkelser og flyforbindelse			✓
15.0 Forsinket fremmøde			✓
16.0 Bagagedækning			✓
17.0 Feriekompensation			✓
18.0 Billeje			✓

* Gælder ikke Mastercard Gold Family og Mastercard Platinum Family.

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Forretningsrejser	Nej	Ja	Ja
Private rejser	Nej	Ja	Ja
Maksimal varighed pr. rejse	-	60 dage	60 dage
Krav om betaling med kortet		Nej	Nej*

* ifm. forsikring ved billeje skal lejen være betalt med kortet.

3.1 Forsikringen dækker rejser uden for bopælslandet med en varighed på op til 60 dage. Såfremt rejsens varighed er længere end 60 dage, dækker forsikringen de første 60 dage.

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- En igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres
- En uforskyldt forlængelse af hjemreisen, forlænges dækning automatisk i op til 48 timer.

Ved rejser i EU/EØS lande skal det blå EU sygesikringskort medbringes og benyttes.

3.2 Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen, uanset om der er tale om forretningsrejser eller private rejser. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

3.3 For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til Privatsikring forlænge dækningen op til 12 måneder.

Kontaktinformation: www.mit.privatsikring.dk/nykredit-mastercard eller +45 44 55 22 00.

4.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter.

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Sygdom og hjemtransport		✓	✓
Max. dækning for tandlidelser		10.000 kr.	10.000 kr.

4.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejse.

4.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst jf. punkt 4.1.

4.2.1 Det er en betingelse at syge- og hjemtransporten er aftalt med SOS International/Privatsikring. Hvis det ikke er tilfældet, dækkes maksimalt med det beløb, det ville have kostet hvis SOS International/Privatsikring var blevet kontaktet.

I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbefalede foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

4.2.2 Behandling af autoriseret læge.

4.2.3 Lægeordineret ophold på hospital.

4.2.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

4.2.5 Tandlægebehandling som følge af en akut opstået tandlidelse.

4.2.6 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant.

4.2.7 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbreds mæssige årsager hos forsikrede, såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

4.2.8 Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemreisen.

4.2.9 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsemålet pga. sygdom/lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

4.3 Erstatning

4.3.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin, i henhold til skemaet under pkt. 4.0.

4.3.2 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse jvf. skemaet i pkt. 4.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

4.4.1 Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor

behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.

4.4.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulanceflytransporten.

4.4.3 Anden transport til og fra behandlingssted, medmindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

4.4.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.

4.4.5 Ikke lægeordineret medicin.

4.4.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

4.4.7 Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

4.4.8 Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadekomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

4.4.9 Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.

4.4.10 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

4.11 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS' læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/ hjemtransport er forsvarlig.

4.4.12 Behandling og ophold i udlandet, når SOS-læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til hjemlandet.

4.4.13 Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/ eller SOS-læge.

4.4.14 Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssigt eftersyn og behandling.

4.4.15 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

4.4.16 Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af Privatsikring.

4.4.17 Enhver udgift til behandling og/eller ophold efter forsikringsperiodens udløb.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

5.0 Sygeledsagelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Sygeledsagelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		Rimelige og nødvendige	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag		10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

5.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.

- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

- Afgår ved døden på rejsen.

5.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter, i henhold til skemaet under afsnit 5.0, for 1 af de medrejsende forsikrede personer over 18 år (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning i henhold til skema under afsnit 5.0.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly – økonomi klasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jvf. afsnit 6.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

6.0 Tilkaldelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Sygeledsagelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		50.000 kr	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag		10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

6.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 2 personer jf. beløb anført i ovenstående skema under afsnit 6.0 der efter aftale med SOS' læge der kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospital-sindlægsgelse i mindst 3 døgn, eller forsikrede afgår ved døden.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, med beløb anført i ovenstående skema, til 2 personer til:

- Transportudgifter ifølge original-regning, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Udgifter til hotelophold og forplejning.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jvf. afsnit 5.0 Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

7.0 Hjemkaldelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Hjemkaldelse		✓	✓
Max. dækket		2 personer	2 personer
Max. dækning		Rimelige og nødvendige	Rimelige og nødvendige

7.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre,

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport forelægger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter, i henhold til

skemaet under afsnit 7.0, (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse, det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

8.0 Privatsvarsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Privatansvar		✓	✓
Max. dækning for personskade		5.000.000 kr.	8.000.000 kr.
Max. dækning for tingskade		3.000.000 kr.	8.000.000 kr.
Hotellansvar		25.000 kr.	25.000 kr.

8.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson

pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar udenfor kontraktforhold i det land, hvor skaden sker.

8.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 8.0.

For hotelansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De, i skemaet, angivne beløb er det højeste. Privatsikring kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

8.3.1 Som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

8.3.2 For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

8.3.3 For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

9.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Retshjælp og sikkerhedsstillelse		✓	✓
Max. dækning for retshjælp		150.000 kr.	250.000 kr.
Max. dækning for sikkerhedsstillelse/kautiøn		150.000 kr.	250.000 kr.

9.1 dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, i henhold til ovenstående skema, såfremt forsikrede som under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

9.2 Erstatning

9.2.1 Privatsikring påtager sig at betale til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretsligt grundlag, se beløb anført i skema ovenfor.

9.2.2 Herudover påtager Privatsikring sig at kautionere/at stille sikkerhed/kautiøn jf. beløb anført i skema ovenfor, på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse for sikkerhedsstillelse for bøder og personlig hæftelse.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådan udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse.
- Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Privatsikring.

9.2.3 Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil Privatsikring lægge ud for en eventuel kautiøn. Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse fra Nykredit Bank.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

10.0 Afbestillingsforsikring

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Afbestillingsforsikring		✓	✓
Max. dækning pr. person		20.000 kr.	25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse		40.000 kr.	75.000 kr.

10.1 Dækning

Forsikringen dækker i henhold til ovenstående skema og i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet. Forsikringen dækker når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen og kunne godkendes af Privatsikring.

10.2 Erstatning

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre.
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn.
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde.
- Bedsteforældre – med samme bopælsland som forsikrede.

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen og kunne godkendes af Privatsikring.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afdød ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Overenskomststridig arbejdsnælgelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 10.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartselskabet eller andre arrangører.

10.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter.

10.5 Det er en betingelse, at:

- udgiften til lægeerklæringen er Privatsikring uvedkommende.

10.6 Afbestillingsforsikringens ophør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

11.0 Overfaldsdækning

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Overfaldsforsikring		✓	✓
Max. dækning pr. person		250.000 kr.	500.000 kr.

11.1 Dækning

Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema, ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsægtigt af tredje person.

11.1.1 Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Privatsikring i forsikredes ret imod skadevolder.

11.1.2 Privatsikring/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

Erstatning – Se beløb anført i skemaet under afsnit 11.0.

11.2 Se beløb anført i skemaet under afsnit 11.0.

Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

12.0 Rejseulykke

Forsikringssum pr. forsikrede.

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Rejseulykke, død			✓
ved dødsfald		2.000.000 kr.	
ved dødsfald under 18 år		20.000 kr.	
max. ved varigt mén		2.000.000 kr.	
max. ved tandskade		20.000 kr.	

12.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

12.2 Erstatning

12.2.1 Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen og dækningen er positivt nævnt i skemaet under afsnit 12.0. Ved død udbetales den i skemaet viste sum. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

12.2.2 Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5% og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

12.2.3 Forsikringssummen er vist i skemaet under afsnit 12.0. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens méntabel.

Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

12.2.4 Ménprocenten kan ikke overstige 100%.

12.2.5 En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

12.2.6 Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde jvf. skemaet under afsnit 12.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

12.3 Undtagelser

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

12.3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms-anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

12.3.2 Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

12.3.3 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

12.3.4 Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

12.3.5 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

12.3.6 Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus, eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

12.3.7 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

12.3.8 Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af Privatsikring.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

13.0 Bagageforsinkelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Bagageforsinkelse efter 4 timer			✓
Max dækning pr. person pr. rejse			7.500 kr.

13.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute.

13.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler, med op til det i skemaet under afsnit 13.0 anførte beløb, uanset antallet af forsikrede personer.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, stilles denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.

- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original PIR-rapport fra luftfartsselskabet (Property Irregularity Report).
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.

13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsenet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed.
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres med en original PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV-apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen uanset om dette er i eller udenfor bopælslandet.

- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

13.4 Særlige betingelser

Det er en forudsætning for dækning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres med en original PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet.

- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

14.0 Flyforsinkelse og flyforbindelse

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Flyforsinkelse og -forbindelse			✓
Max dækning pr. person pr. rejse			7.500 kr.

14.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

14.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til det i skemaet under afsnit 14.0 anførte beløb.

Endvidere erstattes udgifter til nøddindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning, se ligeledes skemaet under afsnit 14.0, såfremt forsikrede allerede har tjekket sin bagage ind.

14.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Dersom flyet er forsinket i bopælslandet.
- Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

15.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Forsinket fremmøde			✓
Max. dækning pr. person			15.000 kr.
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag			1.000 kr.

15.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til det i ovenstående skema anførte beløb, til transport på økonomiklasse. Forsikrede er dækket, når denne uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen, og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sit bopæl/opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

15.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har tjekket ind.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved indtjekning.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første indtjekning.
- Forsinket fremmøde, som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

15.3 Særlige betingelser

- For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede have minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at blive tjekket ind hele vejen til slutdestinationen.
- Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

16.0 Bagage

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Mistet bagage			✓
Max dækning pr. person pr. rejse			30.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse pr. rejse			90.000 kr.
Indbrudstyveri, ran eller røveri af:			
Konter jvf. 16.2.1.			6.000 kr.
Frimærker eller andet af samlerværdi jvf. 16.2.2.			6.000 kr.
Fotoudstyr, videoudstyr, radio, TV, m.m. jvf. 16.2.3.			10.000 kr.
PC og andet elektronisk udstyr, lf. 16.2.4.			10.000 kr.
Restaurationskuponer, billetter, pas m.m. jf. 16.2.5.			6.000 kr.
Ædelstene, antikviteter, kunstværker jvf. 16.2.7.			6.000 kr.
Tyveri af rejsegods fra køretøj, jvf. 16.3. - Undtaget genstande nævnt under 16.4.			10.000 kr.
Selvrisikodækning			2.000 kr.

16.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives.

Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskrifter effekter som følgende: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte det enkelte flyselskab.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring.

16.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0 uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

16.2.1 Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri, se skema ovenfor.

16.2.2 Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri, se skema ovenfor.

16.2.3 Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri,

ran, eller røveri. Erstatningen gælder pr. enkelt genstand.

16.2.4 PC og andet elektronisk udstyr. Erstatningen er pr. enkelt genstand

16.2.5 Restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri.

16.2.6 Film, video og lydoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet og kun ved indbrudstyveri eller røveri.

16.2.7 Værdigenstande, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri.

16.2.8 For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye indenfor de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.

16.2.9 For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.

16.2.10 Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

16.3 Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj

16.3.1 Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj erstattes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum, eller bagagerum således, at det ikke er synligt udefra.

16.3.2 Nedenstående genstande dækkes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 16.0:

Værdigenstande

- Værdigenstande
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk.
- Fotoudstyr, projektorer, kikkerter, musikinstrumenter,
- radio, tv, videoudstyr, en hver form for andet elektronisk udstyr, mobiltelefoner og tablets.
- PC og andet elektronisk udstyr.

16.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig rampønering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.
- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

17.0 Feriekompensation

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Feriekompensation			✓
Max. dækning pr. person			25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse			75.000 kr.

Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse eller erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

17.1 Dækning

- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle forsikrede på rejsen, hvis en af de forsikrede, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ordineres hjemtransport af SOS, eller hvis de forsikrede hjemkaldes jævnfør Sektion B, afsnit 7.0 Hjemkaldelse.
- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle de forsikrede personer, hvis en af de forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst indlægges på et hospital i minimum 3 dage, eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode.
- Forsikringen udbetaler rejsens dagspris pr. dag for de feriedage, der ødelægges som følge af en dækningsberettiget skade. Der skal være tale om en diagnose, som kræver lægeordineret ro og hvile i minimum 3 dage. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører.

17.2 Erstatning

Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem. Perioden for ordineret sengeleje beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge og blev ordineret sengeleje. Lægeordineret ro og hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde det første dokumenterede lægebesøg.

Ved erstatningsrejse dækker forsikringen dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes. Er rejsen arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren. Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport. Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage, beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

Ved ødelagte feriedage dækker forsikringen rejsens pris pr. dag, og erstatningen beregnes ud fra de feriedage, som forsikrede har fået ødelagt. Den oprindeligt planlagte rejseperiode og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

- Forsikringen dækker op til 25.000 kr. pr. person, dog max 75.000 kr., uanset antallet af forsikrede personer.
- Er forsikrede på en erstatningsrejse bortfalder denne dækning.

17.3 Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen), dog senest ved forsikringsperiodens udløb. I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende, uanset en eventuel forudgående sygdomsperiode.

I tilfælde af, at diagnosen fra den behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer Privatsikring, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning, og i bekræftende fald, hvor mange dage.

17.4 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der er tilkøbt.

17.4.1 Forsikringen dækker

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er tilkøbt. Der erstattes for udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker, i henhold til skema under afsnit 17.0.

17.4.2 Sikrede skal fremsende følgende

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af Privatsikring på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer Privatsikring om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

17.4.3 Forsikringen dækker ikke

- Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

- Jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motor-køretøjer, både, jetski, surfudstyr, dykkerudstyr, eller lignende sportsudstyr.
- Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- Indirekte tab og følgeskader.

18.0 Forsikring ved billeje

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Forsikring ved billeje			✓
Kasko			500.000 kr.
Ansvar			8.000.000 kr.
Betaling med kort			Ja

18.1 Forsikring ved billeje Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af én (1) bil pr. rejse. Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden max. udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejemålet være længere, dækkes kun de første 21 døgn.
- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes Mastercard Platinum

kort, udstedt af Nykredit Bank (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).

- Bilen er lejet i forsikredes navn (kortholder og/eller medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jævnfør forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, som også underskriver lejekontrakten.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Såfremt bilen er forsikret igennem udlejningsselskabet for ansvar- og kaskoskader dækkes en eventuel selvrisko som måtte opkræves af udlejningsselskabet i forbindelse med en skade omfattet af en sådan forsikring.

18.2 Hvilke biler er dækket:

Forsikringen dækker leje af personbiler med en anskaffelsespris på op til 3.000.000 kr.

18.3 Hvilke typer køretøjer er ikke dækket:

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Skade på ting, der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkoblet køretøj,
- Lastbiler, varevogne og fuldstørrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,
- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør, og
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

18.4 Autoansvar

Forsikringssum:

8.000.000 kr. – personskade

8.000.000 kr. – tingskade

18.4.1 Dækningsomfang

Erstatningsansvar for person- og tingskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, når det er i brug som køretøj.

Dækningen er subsidær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 8.000.000 kr. for personskader hhv. 8.000.000 kr. for tingskader.

18.4.2 Lokale krav til summen på autoansvarsforsikringen kan overstige de her tilbudte summen.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede forsikringssummer.

Såfremt der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre 8.000.000 kr. og ved tingskader 8.000.000 kr. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.

Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før Privatsikring har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

18.4.3 Undtagelser

- Skade på føreren.
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet, uanset om dette er indregistreret til brug på offentlig vej eller ej.

- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.
- Forsikredes handlinger med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

18.5 Kaskoforsikring

Forsikringssum 500.000 kr. pr. skade pr. rejse.

18.5.1

- Dækker skade på lejet bil, skade sket ved brand, eksplosion, kortslutning, eller lynnedslag.
- Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
- Rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen.
- Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet, når bilen betragtes som en totalskade, dog maksimalt 500.000 kr.
- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger, som følge af en dækket skade, til det tætteste autoriserede værksted, når dette er blevet pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Forsikringen dækker op til 500.000 kr. pr. skade/reparation.

18.5.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der alene opstår i og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.

- Skade som følge af fabrikationsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o.l.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede eller anden autoriseret bilist overtræder lejeaftalen.
- Skader, forårsaget af fører uden gyldigt kørekort eller forårsaget af fører, som ikke er medforsikret på kortet.
- Punktering og dækskader, medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Enhver form for tyveri af lejet autotilbehør (fx barnestol).

18.5.3 Dækningen er subsidieret i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Såfremt der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisiko, som opkræves af andet forsikrings-selskab i forbindelse med skaden.

18.6 Det er kortholders ansvar at fremskaffe følgende dokumentation i forbindelse med en skadeanmeldelse:

- Skaderapport fra udlejer.
- Kopi af lejekontrakten.
- Kontoudtog, hvor det fremgår, at billetten er betalt med kortholders Mastercard Platinum kort, udstedt af Nykredit Bank.

Se også de generelle undtagelser i Sektion A – Fællesbetingelser, afsnit 3.0.

Endvidere henvises til "Sektion A – Generelle betingelser for rejseforsikringen".

SEKTION C – REJSEASSISTANCE

1.0 Hvem dækker adgangen til rejseassistance

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold	Platinum
Rejseassistance			✓

Rejseassistance er udelukkende en service, som SOS International A/S yder til kortholdere, jvf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum kort og Mastercard Platinum Family kort samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders ægtefælle/samlevers børn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

1.1.1 Kortholderens ægtefælle/samlevers børn under 18 år er omfattet.

1.1.2 Kortholders ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Rejseassistancen gælder også for indehavere af Mastercard Platinum kort og Mastercard Platinum Family kort med bopæl i udlandet.

1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder.

Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.

For indehavere af et Mastercard Platinum Family kort gøres opmærksom på, at Family kortet ikke selvstændigt er omfattet af rejseforsikringsdækningen, jvf. Sektion B – Rejseforsikring.

2.0 Hvor og hvornår er kortholder omfattet af rejseassistance

2.1 Ved ferie- og forretningsrejser af en varighed af indtil 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første 60 dage af rejsen.

2.2 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/ arbejdspladsen (det, der sker først).

3.0 Hvad omfatter rejseassistance

Rejseassistance omfatter

3.1.1 Sygdomsassistance (4.0).

3.1.2 Personlig assistance (5.0).

3.1.3 Rejseassistance (6.0).

4.0 Sygdomsassistance

4.1 Henvisning til hospital, læge etc. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af Privatsikring såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller

tilskadekomst på rejsen, jvf. Sektion B – Rejseforsikring, afsnit 4.0. For Mastercard Platinum Family kortholdere henvises til Sektion C – rejseassistance, afsnit 6.0.

4.2 Udsendelse af læge

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen/på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. SOS International A/S kan kontaktes for arrangering heraf.

4.3 Henvisning til tandlæge, øjenlæge mv.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicaptjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes af kortholderen med mindre dækning er berettiget, jvf. Sektion B – Rejseforsikring.

4.4 Adgang til hospital

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og/eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.

4.5 Fremsendelse af medicin

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.

4.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister eller

ødelægger sine briller/ kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller/ kontaktlinser fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller/ kontaktlinser afholdes af kortholderen, mens Privatsikring afholder omkostningerne ved forsendelsen.

4.7 Fremsendelse af recept

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.

5.0 Personlig assistance

Såfremt kortholder under rejse udenfor bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan SOS International A/S kontaktes:

- Henvisning til ambassade eller konsulat.
- Information omkring visum og pas.
- Information omkring vaccinationer.
- Information omkring toldforhold.
- Information omkring vekselkurser og skatter.
- Henvisning til/udsendelse af tolk. Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil SOS International A/S sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Nykredit efter godkendelse fra Nykredit Bank.

6.0 Rejseassistance

6.1 Fremskaffelse af kontanter

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, eller

kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil SOS International A/S sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. DKK 7.500,-) debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit Bank. Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service afhænger af, hvilket land kortholder befinder sig i.

6.2 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser

I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, fx tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o. lign., vil SOS meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

6.3 Vigtige beskeder

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil SOS International A/S sørge for denne fremsendelse.

6.4 Mistet bagage

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sin bagage, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholderen. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

6.5 Returrejse

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sit Mastercard Platinum kort, Mastercard Platinum Family kort og/eller sit pas, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med at erstatte dem.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet mister sin returbillet, vil SOS International A/S

sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit bank.

7.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade ved behov for rejseassistance anmeldes til SOS International A/S:

SOS International a/s

Nitivej 6

DK-2000 Frederiksberg

Telefon (+45) 38 48 82 50

Telefax (+45) 70 10 50 56

E-mail: sos@sos.dk

SEKTION D

GENERELLE BETINGELSER ANDRE FORSIKRINGER

Policenummer 85001803
Policenummer forlænget
reklamationsret 97001082
Mastercard Blue Shopping

Policenummer 85001801
Policenummer forlænget
reklamationsret 97001080
Mastercard Gold &
Mastercard Gold Family

Policenummer 85001802
Policenummer forlænget
reklamationsret 97001081
Mastercard Platinum &
Mastercard Platinum Family

FÆLLESBETINGELSER FOR ANDRE FORSIKRINGER, SEKTION E, F, G

1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er
AIG Europe dansk filial af AIG Europe
S.A. Luxembourg, herefter AIG
Bryggernes Plads 2
DK-1799 København V
Telefon (+45) 91 37 53 00
CVR nr. 39475723

AIG er tilsluttet den danske garan-
tiordning "Garantifonden for skades-
forsikringsselskaber". Du kan læse
om, hvad Garantifonden dækker på
Garantifondens hjemmeside
www.garantifonden.dk.

Forsikringstager er
Nykredit Bank A/S, herefter Nykredit
Kalvebod Brygge 1-3
DK-1780 København V
Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft den 1. april
2023, dog tidligst samtidig med, at
den forsikredes Mastercard Platinum,
Mastercard Gold, Mastercard Blue
Shopping, Mastercard Gold Family eller
Mastercard Platinum Family aktiveres.

3.0 Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af
nærværende forsikring, også dækkes
af andre forsikringsbetingelser, som
udelukker dobbeltforsikring, gælder
et sådant forbehold begge forsikrings-
policer. Ansaret deles i så tilfælde
mellem policerne i henhold til bestem-
melserne i de to eller flere policer.

Forsikrede er dog ikke berettiget til en
højere erstatning fra to forsikringsgi-
vere i fællesskab, end forsikrede ville
have opnået, hvis der alene havde
været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb
overstiger forsikringssummen i den
enkelte police, men ligger inden for
policernes samlede forsikringssum,
deles erstatningspligten mellem
forsikringsselskaberne i forhold til de
respektive forsikringssummen.

4.0 Klage

Desværre sker det i enkelte tilfælde, at
vi er uenige om, hvad du som forsik-
ringstager / forsikrede er berettiget
til eller med rette kan forvente. I
disse tilfælde kan du klage til AIG på
følgende måder:

Brev:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe
S.A. Luxembourg
Bryggernes plads 2,
1799 København V

Telefon: +45 9137 5300
E-mail: Klageansvarlig@aig.com

Til brug for vores behandling af
din klage, beder vi dig oplyse

policenummer eller skadenummer.
Herudover bør klagen indeholde
en detaljeret beskrivelse af det, der
klages over.

AIG Europe S.A. tager alle klager
alvorligt og har etableret følgende
klageprocedure for at løse klager
hurtigt, retfærdigt og af rette afdeling:

AIG vil anerkende modtagelse af klagen
inden for 3 arbejdsdage og give vores
svar på klagen inden for 30 dage. Hvis
særlige omstændigheder forhindrer
os i at vurdere klagen inden for denne
frist, vil vi holde klageren underrettet
og oplyse om, hvornår vi forventer at
have færdigbehandlet klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar
på din klage, har du som forbruger
(det vil sige en fysisk person, der
handler uden for sin erhvervsmæssige
aktivitet) mulighed for at klage til
Ankenævnet for Forsikring. Du kan
klage, hvis du har tegnet forsikringen,
eller hvis du i henhold til forsikringen
er forsikrede. Klagen skal vedrøre et
økonomisk mellemværende.

En klage til Ankenævnet for Forsikring
skal følge en særlig proces og sendes på
et specielt klageskema. Begge dele kan
findes på Ankenævnet for Forsikrings
hjemmeside. Det koster 200 kr. at klage
til Ankenævnet for Forsikring.

Du finder Ankenævnets kontakinfo her:

Ankenævnet for Forsikring,
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf.: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
E-mail:
ankeforsikring@ankeforsikring.dk
www.ankeforsikring.dk

4.1 Alternative klageinstanser

Det er ikke alle klager Ankenævnet
for Forsikring kan behandle. Du kan
læse mere om, hvilke typer klager
Ankenævnet behandler på deres
hjemmeside under "Klageguide".

Da AIG Europe S.A. er et forsikrings-selskab registreret i Luxembourg, har du som forbruger, som alternativ til den danske klageprocedure beskrevet ovenfor mulighed for at følge klagepro-ceduren i Luxembourg. Det kan fx være relevant, hvis din klage er af en karakter som Ankenævnet ikke kan behandle.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG, eller hvis der er gået 90 dage, uden du har hørt fra os, har du følgende muligheder:

- fremsætte klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor ved at skrive til
AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction",
35D Avenue JF Kennedy,
L-1855 Luxembourg
Grand Duché de Luxembourg
eller via e-mail på
aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- få adgang til en af de luxemburgske klageinstanser, hvis kontaktoplysninger er tilgængelige på AIG Europe S.A.s hjemmeside
www.aig.lu eller
- indgive en anmodning om en uden-retslig afgørelse hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) ved at skrive til
CAA
7 boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
Grand Duché de Luxembourg
eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-mail på **reclamation@caa.lu** eller online via CAAs hjemmeside
www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en af de luxemburgske klageinstanser skal indgives på luxembourgske, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis forsikringsaftalen er indgået online, kan klager også bruge Europa-Kommissionens platform til online tvistbilæggelse (ODR) ved

hjælp af følgende link: ec.europa.eu/consumers/odr/

Din ret til at få en sag prøvet ved Ankenævnet for Forsikring eller ved de danske domstole påvirkes således ikke af, om du har benyttet dig af klagepro-ceduren i Luxembourg.

5. Sanktionsklausul

Forsikringsselskabet og dets genfor-sikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forplig-telser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk-sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den EU, Danmark, Luxembourg eller USA.

6.0 Behandling af personoplysninger

Sådan bruger vi personoplysninger

I AIG bestræber vi os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer og vedrører enkeltpersoner (f.eks. en ansat, forsikrede, eller dennes familie-medlemmer). Hvis Forsikringstager el-ler andre giver personoplysninger om en enkeltperson (herefter benævnt "den registrerede"), skal den pågæl-dende afsender (medmindre vi aftaler andet) informere den registrerede om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente den registreredes tilladelse (hvis det er muligt) til deling af personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor

Afhængigt af vores forhold til den registrerede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontak-toplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdom-me (indsamlet med den registreredes samtykke, hvor påkrævet ved gælden-de lov) samt andre personoplysninger givet af den registrerede selv eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til den registrerede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvil-kår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styling af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for den registreredes bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonop-kald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersø-gelse og analyse

Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan per-sonoplysninger deles med vores koncernforbundne selskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter,

forsikringsselskaber og genforsikrings-selskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjeneste-udbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrif-ter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overfør-sel af forretningsaktiver.

International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysnin-ger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttel-sesregulering, der er forskellig fra den, der findes i den registreredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at den registreredes person-oplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i databeskyttelsesloven. Yderligere oplysninger om internati-onale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikker-hedsforanstaltninger anvendes for at holde personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjeneste-udbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passen-de sikkerhedsforanstaltninger.

Rettigheder

Den registrerede har en række rettigheder i henhold til databeskyt-telseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til den

registreredes personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre egne personop-lysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af egne personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har men-eskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om den registreredes rettigheder, og hvordan den registrerede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Persondatapolitik

Flere oplysninger om den registrere-des rettigheder, og hvordan vi indsam-ler, bruger og videregiver personoplys-ninger, findes i vores persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller den registrerede kan anmode om en kopi ved at skrive til:

Databeskyttelsesofficer, AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A.
Luxembourg, Bryggernes Plads 2,
DK-1799 København V
eller via e-mail på:
databeskyttelse.dk@aig.com.

7.0 Lovvalg

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

8.0 Skadeanmeldelse

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg
Bryggernes Plads 2,
1799 København V.

Telefon (+45) 91 37 53 00
mellem kl. 09.00 og kl. 16.00.
E-mail: anmeldelse@aig.com
Skadeblanketten findes her:
www.aig.dk/skader

Forsikredes forpligtelser.

- Kortholder skal underrette AIG hurtigst muligt efter, at skaden er sket.
- Kortholder skal udfylde og sende skadeblanketten sammen med den/de dokumenter, som fremgår af skadeblanketten.

9.0 Forsikringens ophør

Forsikringen ophører såfremt

- Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family kortet er opsagt af kunden eller Nykredit uanset baggrunden herfor.
- Hvis Nykredit tilbagetrækker Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family kortet fra markedet.
- Forsikringsaftalen mellem AIG og Nykredit ophører.

SEKTION B FORSIKRINGSBETINGELSER FOR KØBSFORSIKRING

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Købsforsikring	✓	✓	✓
Dækningssum	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Platinum Family eller Mastercard Platinum Familyt, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family.
- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ægtefælle og disses børn, (svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.
- Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver fra-stjålet dine ting.
- Ran er det åbenlyse tyveri, hvor der ikke bliver brugt vold eller truet med vold, og hvor tyveriet bliver bemærket af den bestjålne eller af andre tilstedeværende, i det øjeblik det sker. Eksempelvis tyveri fra tasker eller lommetyverier. Men for at få erstatning er det en betingelse, at der råbes op f.eks. "stop tyven".
- Indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåste bygninger/biler med lukkede/tilhaspede vinduer, og der skal være synlige tegn på indbruddet.

3.0 Hvad dækker forsikringen

Varen skal være købt med kortet, være fabriksny ved købet og der skal foreligge en købskvittering fra en reg. virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet. Herefter dækker forsikringen genstande med en værdi over DKK 2 000 i følgende tilfælde:

- Tyveri ved indbrud, ran eller røveri af den forsikrede genstand/vare inden for dækningsperioden.
- Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller aflåst handskerum, hvor genstanden/ varen ikke var synlig udefra.
- Fysisk skade af den forsikrede genstand inden for dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
- Genstande med en værdi under DKK 2.000 pr. stk. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og leveringsomkostninger) er ikke dækket.

4.0 Dækningsområde og varighed

- Hele verden
- Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, i 30 dage fra købet af genstanden eller i 30 dage fra modtagelsen af genstanden, såfremt genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.
- Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Family, i 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden, såfremt genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.

5.0 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 30.000 (inkl. moms)
- Maksimal erstatning pr. år DKK 30.000 (inkl. moms)

Ved skade på flere ting ved samme hændelse, kan den samlede erstatning maksimalt udgøre DKK 30.000 (inkl. moms).

Der er ingen selvrisko.

6.0 Hvilke skader dækkes?

Hændelige uheld, der medfører, at den købte genstand ikke længere kan fungere.

7.0 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke:

- Indefra kommende skader (fx garanti skader)
- Levende dyr og planter, mad og drikke
- Kontanter, værdipapirer, gavekort o.l.
- Billetter, herunder tog/bus- og/flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin-/ helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Motorkøretøjer og både (alle typer).
- Mobiltelefoner
- Alle former for juveler, smykker og ure.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes nærmeste familie.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Genstande som på købstidspunktet var brugte og/eller beskadiget
- Skader opstået som følge af normalt slid/ brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- Fabrikationsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.

- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af eller for regning af sælger.
- Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug).
- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.
- Uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

7.0 Sikkerhedsforholdsregler

Tyveri fra motorkøretøj, er kun dækket hvis motorkøretøjet var aflåst og genstanden skal have været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra.

8.0 Erstatning ved skade

AIG forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

9.0 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg
Bryggernes Plads 2,
1799 København V.

eller via e-mail: anmeldelse@aig.com.
Skadeblanketten findes her: www.aig.dk/skader

SEKTION F FORSIKRINGSBETINGELSE FOR FORLÆNGET REKLAMATIONSRET

Dækning	Mastercard		
	Blue Shopping	Gold*	Platinum
Udvidet reklamationsret	✓	✓	✓
Dækning pr. skade	20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.
Max dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

1.0 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler.

3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD-afspiller/optager, computere, GPS o.l.) og hårde hvidevarer (vaskemaskine,

tørretumbler, ovne, frydere, køleskabe o.l.), købt i og placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus).

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk momsregistreret og dansk hjemmehørende virksomhed efter den 01.04.2023. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

Genstandens minimumspris skal være DKK 2.000 (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og lev. omkostninger).

4.0 Hvornår og hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.

Forsikringen dækker i en periode på 24 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælger ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsret udløber. Den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan således ikke overstige 4 år.

Hvis forsikrede annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 2 år efter

udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand jf. ovenfor.

5.0 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 20.000 (inkl. moms).
- Maksimal erstatning pr. år DKK 50.000 (inkl. moms) uanset antal skader.

6.0 Undtaget fra dækningen er

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og integrerede dele til disse køretøjer.
- Olie- og gasfyr.
- Mobiltelefoner.
- Elektrisk værktøj til udendørs brug (fx hækkeklipper, plæneklipper o.l. redskaber)
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt og/eller beskadiget.
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige producent.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande købt til gaver.
- Forbrugsvarer (dvs. varer der indgår i en husholdnings private forbrug) og tilbehør, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lyspære, bæltter, tasker, kassetter o. l.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Udefra kommende hændelser eller hændelser som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.

- Strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, evt. fra el-leverandørens side, forbindelse eller rørføring.
- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb på computer, mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på fast ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor AIG (skadebehandler, se pkt. 12) ikke har godkendt reparationen.
- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forlænget reklamationsret, som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmission , et nægtet service angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

7.0 Erstatning ved skade

Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (inkl. moms men ekskl. levering), med fradrag af værdiforringelse som følge af genstandens alder.

Værdiforringelsen opgøres som følger:

Tidspunkt fra køb/ anskaffelse	År 3	År 4	År 5
Værdiforringelse i procent	25%	35%	45%

Forsikringsselskabet har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Dvs. at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand.

Der er ingen selvrisko.

7.1 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til:

AIG Europe dansk filial af AIG
Europe dansk filial af AIG Europe S.A
Luxembourg
Bryggernes Plads 2
1799 København V
eller via e-mail: anmeldelse@aig.com

Skadeblanketten findes her:
www.aig.dk/skader

SEKTION G

WEBSAFE OG ID-TYVERI

1.0 Hvem hører til gruppen af forsikrede?

1.1 Forsikrede er kortholder, tillige med dennes husstand.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikredes helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Kortholders egne børn, og/eller egne børn af den person, der er gift med eller lever i fast parforhold med kortholder, som er under 18 år, og som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregisteradresse end forsikrede.

Logerende er ikke dækket.

2.0 Hvornår og hvor dækker forsikringen?

2.1 Med de begrænsninger, som følger af afsnit 4.3 og 8.1-8.3, dækker forsikringen i hele Verden.

3.0 Definitioner

De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på eksempelvis Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre.

Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som eksempelvis Google, og som ikke kræver specifik login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af

Internettet, som kræver login, som den forsikrede kan gøre tilgængelig for AIG eller af kunden udnævnte servicepartner for herigennem at tillade AIG eller af kunden udnævnte servicepartner at undersøge dækning under denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.

Krænkelser

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt i medfør den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

ID-tyveri

Ved forsikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere forsikrede, f.eks. pas, online.log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr 53 af 18/01/2023 (med efterfølgende ændringer).

Forsikringssum

Det højeste beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelse, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 5.

Skade

En Krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

4.0 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

Dækning for krænkelse på Internettet

4.1 Krænkelser af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor forsikredes personlige integritet bliver og vedbliver at være groft krænket via

publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jævnfør Straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

4.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor forsikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne Internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 4.2, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den forsikrede på det åbne Internet. Det er et krav, at forsikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne Internet. Der ydes ikke erstatning i de tilfælde hvor forforsikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne Internet, her vil det altid blive betragtet, som at forforsikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

4.3 Generelle undtagelser

Krænkelsen skal være sket efter, at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af at forsikrede bliver opmærksom på en Krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal forsikrede selv kunne bevise, at Krænkelsen første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes Krænkelsen som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre AIG kan bevise, at Krænkelsen er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

4.4 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor forsikrede

får stjålet sit ID, og den stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende tre situationer:

- 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
- 3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (forsikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som forsikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som forsikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.

5.0 Hvad dækker forsikringen?

5.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne Internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne Internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre Krænkelser af forsikrede, vil en sådan Krænkelser blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når forsikrede har anmeldt en ny skade.

Forsikringen dækker maksimalt en sum på DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisk se venligst pkt. 6

5.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen

nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indekser den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne Internet og som krænkende forsikrede som en privat person.

Forsikringen dækker maksimalt DKK 20.000 pr. skade og maksimalt DKK 40.000 pr. forsikringsår. For selvrisk se venligst pkt. 6

AIG eller af kunden udnævnte service-partner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indekser den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

5.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af Krænkelser.

Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisk se venligst pkt. 6

5.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne Internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den forsikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i forsikredes navn uden forsikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 5.2 jf. 5.1, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til Forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for Krænkelser eller ID-tyveriet. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIGs vurdering af mulig succes ved en sådan retssag.

Forsikringen dækker maksimalt DKK 150.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på Internettet og DKK 50.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri. For selvrisk se venligst pkt. 6

5.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis forsikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en Krænkelser eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, forsikrede, er nødt til at tage fri fra arbejde, når forsikrede er blevet bedt om dette af AIG eller myndigheder for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal forsikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første

3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor.

Forsikringen dækker maksimalt DKK 10.000 pr. skade og maksimalt DKK 20.000 pr. forsikringsår. For selvriskio se venligst pkt. 6

6.0 Selvriskio

Der gælder en selvriskio på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvriskio på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvriskio kan dog maksimalt andrage DKK 10.000.

7. Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 5.1 - 5.5.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab forhold, der har relation til forsikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

8.0 Sikkerhedsforholdsregler

8.1 Begrænsninger ved krænkelse

Forsikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, såfremt forsikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne Internet, herunder ej givet samtykke eller taget aktiv del i udvekslingen af den krænkende information. Hvis det vurderes, at en Krænkelse er sket eller forværret som følge af, at forsikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne Internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så AIG eller af kunden udnævnte servicepartner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en Krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, såfremt Krænkelsen har været rettet direkte mod den forsikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelse af den forsikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én Krænkelse. Krænkelser af forsikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én Krænkelse.

AIG og af kunden udnævnte servicepartner har ret til at nægte at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at AIG eller af kunden udnævnte servicepartner begår en ulovlig handling. Dette gælder også besiddelse af børnepornografi. Hvis AIG eller af kunden udnævnte servicepartner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

8.2 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den forsikredes ID, som sker med den forsikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den forsikrede frivilligt har overdraget ID eller ID oplysninger til.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen, var gældende.

8.3 Foranstaltninger til afværgelse af skade

En hændelse, der indebærer en Krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

9.0 Anmeldelse af skade og dokumentation

9.1 En person, som anmelder en skade, skal:

Krænkelse:

Udfylde en skadeanmeldelse med følgende:

- et tydeligt printet billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag Krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller Youtube).

ID-tyveri

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende

ID-tyveri, straks når forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.

- Indgiv politianmeldelse snarest muligt efter, at forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse
- Foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af forsikredes stjålne ID.

Forsikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge anden data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Forsikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Forsikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af forsikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

9.2 Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at forsikrede opdager, at der er sket en Krænkelser eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via e-mail til **anmeldelse@aig.com** eller på telefon 91 37 53 00, hverdage mellem 9:00 og 16:00.

9.3 Når AIG har bekræftet, at Krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan forsikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere servicepartnere, men forsikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder.

Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis forsikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan kompensationen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis forsikrede havde benyttet af kunden udnævnte servicepartner. AIG kan ikke gøres ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

9.4 Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af forsikrede.