

Aftale om MitNykredit

Kunden og Nykredit Bank, Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V, kundeservice@nykredit.dk, har dags dato indgået følgende aftale om kundens tilslutning til Nykredit Banks MitNykredit.

1. MitNykredit

1.1 Denne aftale fastlægger vilkårene for kundens tilslutning til og brug af MitNykredit. Vilklårene fremgår af de følgende sider, som kunden har modtaget og accepteret. Endvidere gælder Nykredit Banks til enhver tid gældende Almindelige Forretningsbetingelser, som kunden også har modtaget og accepterer, samt regler for brug af MitNykredits sikkerhedsløsning, NemID, jf. pkt. 2.1.1 i Vilkår for MitNykredit.

1.2 Aftalen omfatter samtlige af kundens nuværende og fremtidige konti og depoter i Nykredit Bank med de ændringer, der løbende aftales med kunden.

1.3 Ved indgåelse af denne aftale forpligter kunden sig til:

- at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte kundens personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1. i Vilkår for MitNykredit
- at anvende MitNykredit i overensstemmelse med denne aftale, og

- snarest muligt at underrette Nykredit Bank, når kunden bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger eller anden uberettiget brug af MitNykredit.

1.4 Kunden erklærer endvidere at være gjort bekendt med, og accepterer, at adgangen til MitNykredit er personlig for kunden, og at der skal indgås særskilt aftale med Nykredit Bank, såfremt andre personer eller selskaber skal have adgang til kundens konti.

1.5 Kunden er for egen regning forpligtet til at holde sit udstyr og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter Nykredit Banks anvisninger.

1.6 Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

2. Indhold

2.1 MitNykredit giver kunden adgang til elektronisk at disponere over kundens konti ved overførsler m.v., ligesom kunden kan indhente oplysninger vedrørende kundens konti og depoter m.v. MitNykredit giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende aftaler med Nykredit Bank. Ved kundens tilslutning og brug af MitNykredit via Mobilbank, jf. pkt. 2.1.2 i Vilkår for MitNykredit, kan kunden benytte udvalgte MitNykredit-funktioner

via mobile enheder (smartphones og lignende). Nykredit Bank forbeholder sig ret til i forhold til kunden at fravælge en eller flere funktionaliteter ved varsling herom.

2.2 Kundens anvendelse af NemID ved tilslutning til og godkendelse af økonomiske transaktioner i MitNykredit følger de til enhver tid gældende regler for brug af NemID, som kunden modtager fra DanID A/S. Reglerne er endvidere tilgængelige på www.nemid.nu.

2.3 Visse funktioner, der indgår i denne aftale jf. pkt. 2.4-2.8, reguleres af særskilte regler og vil følge sådanne regler i det omfang, de fraviger denne aftale med Vilkår for MitNykredit. Dette gælder bl.a. regler om tilbagekaldelse af ordrer og frister for indsigelse mod betalingstransaktioner, og det gælder for ændringer og opsigelse af de særskilte regler.

2.4 Ved tilslutning til MitNykredit indgår tilslutning til Betalingsservice og modtagelse af elektroniske betalingsinformationer via oversigter i MitNykredit og eBoks. Se bilag til aftalen med "Regler for debitorer i Betalingsservice".

2.5 Ved tilslutning til MitNykredit indgår tilslutning til Elektronisk post (eBoks). Brug af eBoks via MitNykredit nødvendiggør, at eBokskan identificere kunden ved CPR-nr., og at Nykredit Bank kan

identificere meddelelser, kunden henter i eBoks, tilsvarende. Kunden giver hermed samtykke til, at Nykredit Bank kan give kundens CPR-nr. til eBoks, og at eBoks kan udveksle kundens CPR-nr. med Nykredit Bank. Nykredit Bank modtager samtykket på vegne af og kan videregive samtykket til eBoks. Se bilag til aftalen med "Generelle regler for elektronisk post (eBoks)".

2.6 Kunden kan via MitNykredit indgå aftaler med Nykredit Bank, herunder aftaler om yderligere funktioner eller produkter i MitNykredit. Kunden modtager i den forbindelse oplysning, om Nykredit Bank eller de konkrete forhold giver kunden en fortrydelsesret vedrørende den pågældende disposition mv. Ved dispositioner og betalinger, som kunden ønsker gennemført straks, på en given dato eller inden en given frist, vil den fortrydelsesret, som kunden eventuelt tillægges i henhold til gældende forbrugerlovgivning eller indrømmes af Nykredit Bank, kun finde anvendelse frem til det tidspunkt, hvor kundens bestilling skal opfyldes af Nykredit Bank.

2.7 Der er i MitNykredit mulighed for, at kunden kan angive sin NemKonto, der vil blive oplyst til offentlige myndigheder som kundens NemKonto i henhold til lov om offentlige betalinger. Kunden har selv ansvaret for at oplyse om anden konto eller at ændre sin NemKonto, hvis det måtte ønskes. Kunden må også selv sørge for at oplyse særlige offentlige myndigheder, som skal foretage betaling til en alternativ anvist konto. Kunden kan ændre sin NemKonto i MitNykredit, men ikke afmelde eller slette denne, hvilket skal ske via en offentlig myndighed eller www.nemkonto.dk.

2.8 MitNykredit indeholder en budgetfunktion, hvorved kunden gives mulighed for at lægge et budget. Alle beregninger i budgetfunktionen er udelukkende vejledende, og Nykredit Bank

tager forbehold for fejl i disse. Nykredit Bank anbefaler derfor, at kunden tager kontakt til Nykredit Bank, inden kunden foretager større økonomiske dispositioner i tillid til beregningerne.

3. Dokumentation

3.1 Oplysninger om posteringer, der fremgår af MitNykredit, er ikke nødvendigvis endelige. Kunden er selv ansvarlig for at kontrollere, at betalingsanmodninger gennemføres, ved gennemgang af bevægelser på saldi, forespørgsler på og senere kontrol af posteringer og eventuelle kontoudskrifter.

3.2 Kunden accepterer, at posteringsoversigter, eventuelle kontouttog, handelsnotaer og anden dokumentation kan modtages i elektronisk form. Kunden er selv ansvarlig for at hente og printe elektroniske udtag og dokumenter.

4. Ansvar

4.1 Nykredit Bank er til enhver tid berettiget til, uden ansvar, at afvise at gennemføre betalinger, overførsler mv., såfremt begrænsninger aftalt med Nykredit Bank overskrides, eller såfremt der ikke er dækning for en overførsel. Nykredit Bank er ikke ansvarlig for tab, som kunden måtte lide som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet, eller som følge af afbrydelser i kundens adgang til at indhente information eller afgive instruktioner. Nykredit Banks ansvar er i øvrigt begrænset jf. vilkårene nedenfor, hvortil der henvises.

5. Ændringer og opsigelse

5.1 Indholdet af MitNykredit og vilkårene herfor ændres løbende. Ændringer i denne aftale kan ske i overensstemmelse med pkt. 8 i Vilkår for MitNykredit. Såfremt MitNykredit tilføres ny funktionalitet, som er gebyrbelagt, eller som kan få væsentlige

økonomiske konsekvenser for kunden, varsles dette overfor kunden i overensstemmelse med Vilkår for MitNykredit, eller kunden tilmeldes funktionen særskilt via MitNykredit eller ved aftale med Nykredit Bank.

5.2 Aftalen kan opsiges af parterne i overensstemmelse med pkt. 9 i Vilkår for MitNykredit.

6. Sprog mv.

6.1 Aftalen indgås på dansk og al kommunikation mellem kunden og Nykredit Bank skal foregå på dansk.

6.2 Kunden kan til enhver tid anmode om at modtage aftalen og de oplysninger og betingelser, hvortil der henvises i aftalen, på papir eller andet varigt medium.

Nykredit Bank kan stille oplysningerne til rådighed for kunden i MitNykredit.

Vilkår for MitNykredit

1. Definitioner

1.1 Kunden

Kunden er den person, som indgår aftale med Nykredit Bank om brug af MitNykredit. Tilslutningen sker efter individuel vurdering af kundeforholdet, og Nykredit Bank er berettiget til at afvise at indgå aftale med en kunde.

1.2 MitNykredit

MitNykredit er en betalingstjeneste, der er underlagt reglerne i Lov om betalinger og elektroniske penge. Loven finder også anvendelse på betalingstransaktioner, der gennemføres på kundens betalingskonti i MitNykredit. MitNykredit giver også kunden mulighed for elektronisk at indgå og godkende andre aftaler med Nykredit Bank. Elektronisk indgåede og godkendte aftaler er ikke betalingstjenester, medmindre dette fremgår af den konkrete aftale.

1.3 Betalingstransaktion

En betalingstransaktion er en handling, der iværksættes af en betaler, på vegne af en betaler eller af en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren. Dette vil eksempelvis være en ordre om indbetaling eller overførsel fra en betalingskonto, som afgives af kunden i MitNykredit, eller af betalingsmodtager efter aftale med kunden.

1.4 Betalingskonto

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Kunden kan i MitNykredit disponere over betalingskonti ved betalings-

overførselsordrer. Eksempelvis er kundens løn- og budgetkonto omfattet.

1.5 Øvrige konti

Øvrige konti er de konti, som ikke er betalingskonti, eksempelvis depoter eller konti, som kunden alene kan foretage forespørgsler på.

1.6 Arbejdsdag

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage.

1.7 Personlige sikkerhedsoplysninger

De personlige sikkerhedsoplysninger er kundens bruger-ID, adgangskode og nøglekoder (ved anvendelse af NemID), eller kundens brugernummer/CPR-nummer, selvvalgt pinkode og nøglekoder fra kundens NemID (ved tilslutning via Mobilbank).

2. Anvendelse af MitNykredit

2.1 Adgang til MitNykredit og sikkerhedsløsninger

Kunden tilsluttes MitNykredit ved opkobling via internettet fra en computer med MitNykredits sikkerhedsløsning, NemID, jf. pkt. 2.1.1. Kunden kan endvidere tilsluttes MitNykredit via Mobilbank ved opkobling via internettet fra en mobil enhed (smartphone eller lignende) med en sikkerhedsløsning bestående af et brugernummer/CPR-nummer og en selvvalgt pinkode jf. pkt. 2.1.2.

2.1.1 Adgang med NemID

2.1.1.1 NemID består af et bruger-ID, en adgangskode og et nøglekort eller en anden enhed, fx en telefon, som

angiver den kode (nøgle), som kunden skal indtaste sammen med kundens bruger-ID og adgangskode.

2.1.1.2 Når kunden tilsluttes MitNykredit via NemID, knyttes kundens MitNykredit til kundens NemID.

2.1.1.3 Kundens anvendelse af NemID i MitNykredit fremgår af regler for brug af NemID, som kunden har modtaget fra DanID A/S, og somer tilgængelige på www.nemid.nu. Kunden skal overholde disse regler, herunder reglerne for opbevaring af brugerID, adgangskode og nøglekort samt sikkerhed ved brug, både ved tilslutning til MitNykredit og ved godkendelse af transaktioner i MitNykredit.

2.1.2 Adgang via Mobilbank

2.1.2.1 Adgang via Mobilbank kræver, at kunden har en mobil enhed (smartphone eller lignende) med internetopkobling. Den mobile enhed skal have et styresystem, der understøtter den applikation, som kunden skal downloade for at anvende MitNykredit via Mobilbank. De tekniske krav kan findes på www.tjekpc.dk. Information om de udvalgte funktioner og fremgangsmåden ved anvendelse af Mobilbank kan findes på Nykredit Banks hjemmeside.

2.1.2.2 Kunden skal i forvejen have adgang til MitNykredit ved hjælp af NemID og have tilmeldt funktionen i MitNykredit.

2.1.2.3 Kunden skal herefter oprette en selvvalgt pinkode, der bør læres udenad eller opbevares utilgængeligt for andre. Vælg en kode, der er svær at bryde. Brug derfor ikke koder med

mange ens tal eller andre nemme koder som fx fødselsdato.

2.1.2.4 Kunden får adgang til Mobilbank ved at indtaste brugernummer/CPR-nummer og den selvvalgte pinkode.

2.1.2.5 Brugernummer og den selvvalgte pinkode er personlige og må ikke overdrages til andre. Den selvvalgte pinkode bør læres udenad. Kunden må ikke oplyse koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Såfremt kunden ikke lærer koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal koden opbevares forsvarligt. Koden må aldrig opbevares sammen med brugernummeret/CPR-nummeret. Reglerne for brug af kundens NemID nøglekort fremgår af reglerne for NemID, jf. pkt. 2.1.1.

2.1.2.6 Efter 3 fejlagtige indtastninger af pinkoden afbrydes forbindelsen, og adgangen til Mobilbank spærres automatisk af sikkerhedshensyn. Kunden kan i MitNykredit se dato og tidspunkt for spærringen.

2.1.3 Generelt om anvendelse af MitNykredit

2.1.3.1 Kunden godkender økonomisk bindende transaktioner i MitNykredit ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

2.1.3.2 Kunden kan indgå og godkende aftaler med Nykredit Bank elektronisk i MitNykredit.

2.1.3.3 Ved visse transaktioner og aftaler i MitNykredit kan Nykredit Bank af sikkerhedsmæssige årsager kræve, at kunden ud over anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger bekræfter transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i MitNykredit – fx ved indtastning af en engangskode, der sendes via SMS til kundens mobiltelefon. Sådanne transaktioner vil ikke kunne foretages via Mobilbank. Oplysninger

om begrænsninger ved visse transaktioner i MitNykredit kan fås ved henvendelse til Nykredit Bank.

2.1.3.4 Såfremt kunden ikke har opfyldt de krav eller tilvejebringer den information, som kræves af den eller de supplerende funktioner, som Nykredit Bank kan vælge at anvende ved visse transaktioner og aftaler (fx nummeret til kundens mobiltelefon), kan Nykredit Bank begrænse kundens adgang til at foretage disse transaktioner og indgå disse aftaler i MitNykredit.

2.1.3.5 Kunden kan ændre sin adgangskode og den selvvalgte pinkode eller oplyse nyt mobiltelefonnummer i MitNykredit i MitNykredits åbningstid. Endvidere kan kunden oplyse nyt mobiltelefonnummer ved henvendelse til Nykredit Bank.

2.1.3.6 Kunden kan anvende MitNykredit og dens funktioner i MitNykredits åbningstid. MitNykredit kan ikke anvendes, såfremt Nykredit Bank eller BEC (som er Nykredit Banks datacentral) inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil kunden hurtigst muligt blive orienteret herom. MitNykredit kan heller ikke anvendes, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

2.2 Fuldmagt

2.2.1 Kundens adgang til MitNykredit er strengt personlig. Kunden må ikke give andre adgang til at anvende sin MitNykredit-adgang eller personlige sikkerhedsoplysninger. Kunden kan kun give andre adgang til konti m.v. omfattet af denne aftale eller af tillægsaftaler til denne aftale ved at give en særskilt fuldmagt hertil, og kun såfremt den befuldmægtigede er kunde i Nykredit Bank.

2.2.2 Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig og have et indhold som Fuldmagt til selvbetjeningssystemer.

Fuldmagtsforholdet skal endvidere godkendes af Nykredit Bank. Fuldmagtshaveren indgår selvstændig MitNykredit-aftale for at få elektronisk adgang til konti m.v., som er omfattet af fuldmagten.

2.3 Spærring

2.3.1 Kundens pligt til at spærre MitNykredit-adgangen

2.3.1.1 Kunden er forpligtet til at kontakte Nykredit Bank snarest muligt på telefonnummer 70109000 eller spærre for MitNykredit-adgangen via MitNykredit, hvis:

- en anden får kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger
- kunden opdager eller har mistanke om, at kundens MitNykredit-adgang er blevet misbrugt
- kunden på anden måde får mistanke om, at kundens MitNykredit-adgang kan blive misbrugt

2.3.1.2 Uden for Nykredit Banks eller MitNykredits åbningstid kan kunden spærre for adgangen til MitNykredit ved henvendelse til Nets på telefonnummer +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Der skal oplyses navn, adresse, hvilket pengeinstitut kundens MitNykredit-aftale er tilknyttet og om muligt CPRnummer samt nøglekortnummer eller bruger-ID.

2.3.1.3 Nykredit Bank fremsender en skriftlig bekræftelse med tidspunktet for modtagelsen af og årsagen til spærringen til kunden.

2.3.2 Nykredit Banks ret til at spærre brugerens MitNykredit-adgang

2.3.2.1 Nykredit Bank er berettiget til at spærre adgangen til MitNykredit, hvis:

- Nykredit Bank spærre de konti, der er knyttet til MitNykredit.

- der er begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, herunder såfremt kunden overtræder vilkårene i denne aftale eller aftalte begrænsninger i anvendelsen af kundens konti. Dette gælder også, hvis der vedrørende betalingskonti med tilknyttet kreditfacilitet er væsentligt forhøjet risiko for, at kunden ikke kan opfylde sine forpligtelser.
- der er begrundet mistanke om misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger i forbindelse med elektronisk aftaleindgåelse.
- der er begrundet mistanke om virus, hackerangreb eller lignende sikkerhedsmæssige årsager, herunder ved 3 fejlagtige indtastninger af den selvvalgte pinkode.

2.3.2.2 Nykredit Bank underretter kunden skriftligt inden spærringen, hvis muligt, eller umiddelbart efter spærringen med oplysning om tidspunktet for spærringen og om muligt årsagen hertil, medmindre oplysning om årsag vil skade hensynet til sikkerheden i MitNykredit. Nykredit Bank ophæver spærringen, når årsagerne til spærringen ikke længere er tilstede.

2.3.2.3 Genåbning af MitNykredit kan i øvrigt ske ved henvendelse til Nykredit Bank. Såfremt kundens selvvalgte pinkode for adgang via Mobilbank er spærret, skal kunden selv åbne spærringen i MitNykredit.

2.3.3 Konsekvenser af spærring

2.3.3.1 Spærringen afskærer adgang til MitNykredit. Allerede bogførte transaktioner er ikke omfattet af spærringen. Nykredit Bank vil så vidt muligt foranledige, at transaktioner, der endnu ikke er bogførte, men hvor ordre er afgivet, standses. En afgiven ordre kan dog ikke altid standses, uanset at transaktionen ikke er bogført. Endnu ikke gennemførte udbetalinger af låneprovenu eller

andre transaktioner, som følger af aftaler indgået og godkendt elektronisk af kunden i MitNykredit, suspenderes så vidt muligt.

2.4 Elektronisk aftaleindgåelse

2.4.1 Kunden kan indgå og godkende aftaler med Nykredit Bank elektronisk i MitNykredit ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

2.4.2 Når kunden har godkendt dokumenter eller aftaler i MitNykredit ved indtastning af kundens personlige sikkerhedsoplysninger, bliver kunden forpligtet over for Nykredit Bank, på samme måde, som hvis kunden skrev under med sin fysiske underskrift.

2.4.3 For elektronisk aftaleindgåelse gælder disse vilkår med mindre andet fremgår af de konkrete aftaledokumenter. Ansvarsreglerne for elektronisk aftaleindgåelse følger af nedenstående pkt. 6, og bestemmelserne i nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på elektronisk aftaleindgåelse.

2.4.4 Ansvarsreglerne for aftaler, der er indgået og godkendt elektronisk af kunden, vil være forskellige for de enkelte aftaler og vil fremgå af den enkelte aftales indhold. Nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på aftaler indgået og godkendt elektronisk, medmindre dette udtrykkelig fremgår af de konkrete aftaler.

2.4.5 Når en elektronisk indgået aftale er godkendt, kan kunden alene opsige eller ophæve aftalen i henhold til aftalens bestemmelser.

2.5 Kundens afgivelse af ordrer

2.5.1 Kunden kan afgive ordrer i MitNykredit ved at indtaste de oplysninger, der angives i systemet.

2.5.2 For at gennemføre en betalingstransaktion, skal kunden i MitNykredit vælge den betalingskonto, hvorfra betalingen skal foretages og indtaste oplysninger vedrørende betalingsmodtager, eksempelvis reg.nr. og kontonummer, IBAN-nr. og Swift-kode (ved overførsel til udlandet), FI-kreditnummer (ved indbetalingskort) og eventuelle andre oplysninger, der er påkrævede for at identificere betalingsmodtager som angivet i MitNykredit.

2.5.3 Nykredit Bank kan vælge at udbyde en eller flere af nedenstående overførselstyper:

- Standardoverførsel
- Sammedagsoverførsel
- Straksoverførsel

2.5.4 Kunden kan vælge mellem de overførselstyper, som Nykredit Bank til enhver tid udbyder.

2.5.5 Kunden godkender ordren ved at indtaste sine personlige sikkerhedsoplysninger og eventuelt bekræfte transaktionen og kundens identitet via en supplerende funktion i MitNykredit, jf. pkt. 2.1.3.3.

2.5.6 Nykredit Bank betragter en ordre vedrørende en betalingstransaktion, der er gennemført i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, kunden har angivet i ordren, som korrekt gennemført.

2.5.7 En ordre vedrørende en betalingstransaktion anses for modtaget af Nykredit Bank den dag, hvor kunden godkender ordren i MitNykredit. En ordre vedrørende en betalingstransaktion, der godkendes af kunden med en senere betalingsdato, anses som modtaget på denne dato.

Hvis den dag, hvor kunden godkender ordren i MitNykredit, eller den senere

dag, som kunden har valgt som betalingsdato, ikke er en arbejdsdag, anses ordren først for modtaget den kommende arbejdsdag.

Dette gælder dog ikke for betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, idet kunden kan anvende straksoverførsel til at overføre i realtid 365 dage om året.

2.5.8 Ved betalingstransaktioner, der afgives som sammedagsoverførsel, gælder særlige tidsfrister for, hvornår Nykredit Bank skal have modtaget en ordre om en betalingstransaktion for, at ordren kan gennemføres på den ønskede dag. Ved betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, sker overførslen umiddelbart efter, ordren om overførsel er modtaget, hvis betalingsmodtagerens pengeinstitut godkender, at overførslen kan foretages. Kunden kan få yderligere oplysninger om frister, afgivelse af ordrer og gennemførelsestid i MitNykredit ved henvendelse til Nykredit Bank.

2.6 Begrænsninger i gennemførelsen (dækning mv.)

2.6.1 Betalinger og overførsler gennemføres kun, hvis der er dækning på den pågældende konto.

2.6.2 Betalinger, der er oprettet med betalingsdato senere end dags dato, vil blive gennemført på den angivne forfaldsdato, hvis der er dækning for alle betalinger, der forfalder på den pågældende dag. Såfremt det samlede beløb af de forfaldne betalinger overstiger det disponible beløb på kontoen, vil alle betalingerne blive afvist, og forfaldsdatoen vil blive ændret til næste bankdag, hvor proceduren gentages. Hvis en eller flere af de afviste betalinger skal gennemføres indenfor det disponible beløb på kontoen, skal den/ de afviste betalinger godkendes på ny.

2.6.3 Nykredit Bank er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, såfremt

kunden kommer under insolvensbehandling eller afgår ved døden.

2.7 Maksimal gennemførelsestid

2.7.1 En ordre vedrørende en betalingstransaktion vil altid blive hævet fra kundens konto på den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 ovenfor).

2.7.2 Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner der afgives som standardoverførsel gennemføres (indgår på modtagerens konto) senest ved afslutningen af den førstkommande arbejdsdag efter den betalingsdag, som kunden har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 om dækning og pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som sammedagsoverførsel gennemføres samme dag (jf. dog pkt. 2.6 om dækning, pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og pkt. 2.5.8 om tidsfrister ovenfor). Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som straksoverførsel gennemføres i realtid, 24-timer i døgnet, 365 dage om året (jf. dog pkt. 2.6 om dækning). Kunden kan få yderligere oplysninger om Nykredit Banks forventede maksimale gennemførelsestid og vilkårene for anvendelse af sammedagsoverførsel og straksoverførsel ved henvendelse til Nykredit Bank, idet Nykredit Bank dog ikke er ansvarlig for, at overførslen sker indenfor den forventede maksimale gennemførelsestid.

2.7.3 Der gælder særlige gennemførelsestider for betalingstransaktioner til udlandet eller i udenlandsk valuta.

2.7.4 Oplysning om gennemførelsestid for alle betalingstransaktioner kan fås ved henvendelse til Nykredit Bank.

2.8 Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer.

2.8.1 En ordre om en betalingstransaktion kan tilbagekaldes via

MitNykredit i MitNykredits åbningstid senest dagen før den valgte betalingsdato.

2.8.2 Tilbagekaldelse af ordrer om en betalingstransaktion samme dag, som transaktionen skal gennemføres, kan kun ske ved henvendelse til Nykredit Bank og kun såfremt ordren endnu ikke er afsendt til betalingsmodtageren.

Nykredit Bank kan opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

2.8.3 Hvis kunden ikke længere har adgang til en konto/et depot via MitNykredit efter ophør af denne aftale, hvis en konto/et depot spærres af Nykredit Bank, eller hvis kontoen/depotet er udgået på betalingsdagen, vil ikke bogførte transaktioner som udgangspunkt ikke blive gennemført.

2.8.4 Nykredit Bank kan, men har ikke pligt til, ud fra et konkret skøn ændre eller afvise en ordre afgivet af kunden, såfremt Nykredit Bank vurderer, at ordren eller dele heraf er udtryk for en fejl fra kundens side.

2.8.5 Ændres eller afvises en ordre af Nykredit Bank, informerer Nykredit Bank kunden herom uden ugrundet ophold ved telefonisk henvendelse og ved elektronisk besked eller almindelig post. Hvis afvisningen vedrører en betalingstransaktion, angiver Nykredit Bank begrundelsen for afvisningen samt proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

2.9 Kontoudskrift og kontrol

2.9.1 Såfremt der har været bevægelser på kundens betalingskonti og øvrige konti/depoter, stilles oplysninger herom dagligt til rådighed for kunden via posteringsoversigter m.v. i MitNykredit. Oplysninger vedrørende kundens betalingskonti er tilgængelige i MitNykredit i minimum 13 måneder.

2.9.2 Elektronisk indgåede aftaler er tilgængelige for kunden i MitNykredit i 5 år efter, at kunden har godkendt aftalen. Kunden kan herudover til enhver tid få elektronisk indgåede aftaler tilsendt ved at kontakte Nykredit Bank.

2.9.3 Herudover kan der fremsendes udskrifter og anden dokumentation, herunder handelsnotaer mv. elektronisk eller på papir, i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med Nykredit Bank. Nykredit Bank kan kræve et gebyr herfor.

2.9.4 Kunden er selv ansvarlig for at hente, printe og gemme elektroniske udtog, aftaler og dokumenter mv.

2.9.5 Kunden har pligt til løbende at kontrollere posteringer på kundens konti via posteringsoversigterne i MitNykredit samt ved kontrol af indhold i eventuelle kontoudtog, handelsnotater og anden dokumentation vedrørende kundens konti. Kunden skal være opmærksom på fristen i pkt. 2.10 nedenfor.

2.9.6 Såfremt kunden ved kontrollen opdager transaktioner, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig til Nykredit Bank snarest muligt.

2.9.7 Der kan på posteringsoversigter i MitNykredit og eventuelle kontoudtog mv. være posteringer, der ikke er endeligt indgået på kontoen/depotet. Kunden har mulighed for at rekvirere en kopi af dokumentation fra tidligere perioder mod eventuel betaling af gebyrer jf. Nykredit Banks Almindelige Forretningsbetingelser.

Dokumentationen kan udskrives i løbende år plus 5 år.

2.10 Underretning

2.10.1 Nykredit Bank vil underrette kunden om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller

sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til kunden, meddelelse i MitNykredit eller anden tilsvarende sikker procedure.

2.11 Uautoriserede betalingstransaktioner

2.11.1 Hvis kunden mener, at der er gennemført en eller flere betalingstransaktioner på kundens betalingskonti, som kunden ikke har godkendt eller foretaget, skal kunden henvende sig i Nykredit Bank snarest muligt efter, at kunden er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurderingen af, om kunden har henvendt sig rettidigt, vil der blive lagt vægt på kundens pligt til løbende at gennemgå posteringer på kundens konti, jf. pkt. 2.9.5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nykredit Bank senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på kundens konto.

2.12 Omkostninger

2.12.1 Omkostninger og gebyrer i forbindelse med kundens tilslutning og brug af MitNykredit og dens funktioner fremgår af Nykredit Banks prisliste.

2.12.2 Nykredit Bank stiller mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet kundens betalingskonti til rådighed i MitNykredit. For kundens øvrige konti, stilles oplysninger om konkrete gebyrer til rådighed i MitNykredit og i forbindelse med eventuelle udskrifter og anden dokumentation, der fremsendes til kunden i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med Nykredit Bank.

2.13 Besked til banken

2.13.1 MitNykredit muliggør, at kunden kan afsende beskeder til Nykredit Bank via MitNykredit. Der bør ikke ved besked til Nykredit Bank via MitNykredit instrueres betalinger, overførsler eller andre dispositioner og herunder evt. køb eller salg af værdipapirer, uanset om sådanne

dispositioner i øvrigt ville kunne foretages i MitNykredit.

2.13.2 Der kan være forsinkelser eller forhindringer for, at Nykredit Bank får adgang til beskeder via MitNykredit, uanset om en besked bekræftes afsendt i MitNykredit. Hvis det er vigtigt, hvornår Nykredit Bank læser en besked, bør kunden ikke alene anvende besked til banken, men skal samtidig rette henvendelse direkte til banken udenom MitNykredit.

3. Anvendelse af systemet, ejendomsret og datasikkerhed

3.1 Ejendomsret til og anvendelse af MitNykredit

3.1.1 Nykredit Bank har ejendomsretten og ophavsretten til de edbprogrammer og systemer, der anvendes i MitNykredit, bortset fra kundens eget eller licensieret software til internetadgang. Kunden har alene begrænset brugsret til MitNykredit, så længe denne aftale er gældende. Det er ikke tilladt at ændre i programmerne eller kopiere dem.

3.1.2 Den adgang, der gives til via MitNykredit at anvende edbprogrammer med tilhørende serviceydelser, er alene til kundens eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

3.1.3 MitNykredit er kontrolleret og fundet fri for virus inden kundens opkobling dertil.

3.1.4 Kunden er for egen regning forpligtet til at holde udstyret og nødvendige programmer til opkobling via internet intakt, om nødvendigt efter Nykredit Banks anvisninger.

3.1.5 Kunden har pligt til at sikre, at der er installeret og aktiveret et passende antivirusprogram på computeren, samt at sikre at programmet er opdateret.

3.1.6 De tekniske krav til kundens udstyr, styresystem, internetadgang mv. kan fås ved henvendelse til Nykredit Bank eller på www.tjekpc.dk.

3.1.7 Før kunden anvender MitNykredit skal kunden kontrollere, at computeren samt programmer og data er fri for virus. Er dette ikke tilfældet, må MitNykredit ikke benyttes.

3.1.8 Ved anvendelse af MitNykredit skal kunden sikre, at MitNykredit eller den relevante applikation til Mobilbank er distribueret af Nykredit Banks edbcentral, som er Bankernes EDB Central (BEC).

3.1.9 Nykredit Bank forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i såvel Nykredit Banks edbprogrammer som registre, der ligger til grund for de aftalte serviceydelser.

3.2 Datasikkerhed

3.2.1 Nykredit Bank og BEC har i videst muligt omfang truffet foranstaltninger til opretholdelse af datasikkerhed, herunder til hindring af tredjemands uberettigede adgang til kundens data. Nykredit Bank kan dog ikke garantere, at MitNykredit er 100% sikret.

3.2.2 Hverken Nykredit Bank eller BEC er ansvarlig for, at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl i datatransmissionerne eller ved tredjemands indtrængen på datatransmissionsforbindelsen.

3.2.3 Kunden er forpligtet til straks at underrette Nykredit Bank om enhver uregelmæssighed, kunden måtte blive opmærksom på vedrørende data og brugersikkerheden, herunder eventuelt misbrug af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

3.3 Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

3.3.1 Ved tilmelding til MitNykredit giver kunden samtykke til, at der kan ske behandling af kundens personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles kan f.eks. være CPR-nummer, adresse og kontonummer. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men kunden skal være opmærksom på, at kunden i så fald ikke kan bruge MitNykredit.

3.3.2 Ved brug af MitNykredit kan der til brug for identifikation samt af sikkerhedsmæssige hensyn ske registrering af bruger-ID, kundens og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb, dato for transaktionen og data om de anvendte systemer (fx type og version for anvendt operativsystem og data om installationen, serienummer på netkort og harddisk med videre). Såfremt MitNykredit benyttes til overførsel af beløb, vil oplysning om beløb samt dato for transaktionen blive videresendt til betalingsmodtageren af Nykredit Bank. Oplysninger om afsenders navn, adresse mv. vil blive videresendt i den form, de er registreret i Nykredit Bank, eller kunden selv har registreret. Beløbsmodtager modtager disse oplysninger via eget pengeinstitut.

3.3.3 Ved brug af MitNykredit til overførsel af penge til udlandet, kan der blive givet oplysninger videre til de amerikanske myndigheder i tilfælde, hvor der er mistanke om, at overførslen sker til finansiering af kriminalitet eller terrorisme.

3.3.4 Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem kunden og Nykredit Bank eller i øvrigt i overensstemmelse med Nykredit Banks Almindelige Forretningsbetingelser.

3.3.5 Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagerens pengeinstitut og i Nykredit Bank. Oplysningerne anvendes til Nykredit Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger opbevares i 5 år.

3.3.6 Ved kundens anvendelse af NemID ved tilslutning til og brug af MitNykredit, videregiver Nykredit Bank visse oplysninger om kunden til DanID A/S som databehandler i overensstemmelse med regler for brug af NemID.

3.3.7 MitNykredit gør brug af cookies dvs. oplysninger som MitNykredit lægger på kundens computer og som identificerer kundens computer over for MitNykredit. Cookies anvendes med det formål at overføre eller lette overførslen af kommunikation via MitNykredit eller for at levere funktioner/ydelser, som kunden udtrykkeligt anmoder om fx ved valg af ønsket sprog eller lignende. Hvis kunden har indstillet sin computer til ikke at acceptere cookies, kan der være funktioner/ydelser i MitNykredit, som ikke kan fungere eller ikke kan fungere optimalt.

3.3.8 Kunden har ret til at få indsigt i de oplysninger, som BEC eller Nykredit Bank behandler om kunden, dog med visse lovbestemte undtagelser. Kunden har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af kundens personlige oplysninger. Kunden har herudover også ret til at få korrigeret sine personlige oplysninger, hvis der er behov herfor. Der henvises til Nykredit Banks Almindelige Forretningsbetingelser.

4. Kundens ansvar

4.1 Bestemmelserne i dette pkt. 4 finder kun anvendelse, når kunden

benytter MitNykredits betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

4.2 I tilfælde af, at kundens MitNykredit-adgang har været misbrugt af en anden person, vil Nykredit Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af en af bestemmelserne nedenfor.

4.3 Kunden skal dække tab op til kr. 375 (selvrisiko), hvis MitNykredit-adgangen er misbrugt af en anden ved anvendelse af kundens personlige sikkerhedsoplysninger.

4.4 Kunden skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kundens personlige sikkerhedsoplysninger har været anvendt, og

- a) kunden har undladt at underrette Nykredit Bank snarest muligt efter, at kunden har fået kendskab til, at en anden har fået kendskab til kundens personlige sikkerhedsoplysninger, eller
- b) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- c) kunden ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

4.5 Kunden hæfter for det fulde tab, hvis

- a) kunden har oplyst sine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og
- b) kunden indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

4.6 Kunden hæfter endvidere for det fulde tab, hvis kunden har handlet

svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte sine personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1.1 og 2.1.2, eller har undladt at spærre MitNykredit-adgangen, jf. pkt. 2.3.1.

4.7 Kunden er ikke ansvarlig for uberettiget brug af MitNykredit, der finder sted, efter at kunden har underrettet Nykredit Bank om, at MitNykreditadgangen skal spærres.

4.8 Kunden er kun ansvarlig i henhold til pkt. 4.3, 4.4 og 4.5, såfremt transaktionerne er korrekt registreret og bogført.

4.9 Kunden gøres endvidere opmærksom på, at betalingsmodtager er ansvarlig for tab over for kunden, såfremt betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at den, der har benyttet MitNykredit, var uberettiget til dette, ligesom Nykredit Bank kan hæfte under visse omstændigheder, hvor en betalingsmodtager vidste eller burde vide, at en betaling var uberettiget.

4.10 De nærmere ansvarsregler fremgår af §§ 97-102 i Lov om betalinger.

5. Nykredit Banks ansvar

5.1 Bestemmelserne i dette pkt. 5 finder kun anvendelse, når kunden benytter MitNykredits betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

5.2 Nykredit Bank er ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af MitNykredit, medmindre andet følger af pkt. 4 eller nedenfor.

5.3 Nykredit Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

5.4 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er

Nykredit Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

5.4.1 Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nykredit Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne;

5.4.2 Svigt i Nykredit Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking);

5.4.3 Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nykredit Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Nykredit Bank;

5.4.4 Andre omstændigheder, som er uden for Nykredit Banks kontrol.

5.5 Nykredit Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

5.5.1 Nykredit Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

5.5.2 Lovgivningen under alle omstændigheder gør Nykredit Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

5.6 Nykredit Bank er ikke ansvarlig for tab, der følger af:

5.6.1 Driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af MitNykredit, herunder at der ikke kan etableres adgang til MitNykredit eller forbindelse til Nykredit Banks edb-anlæg, eller

at forbindelsen bliver afbrudt, uanset om det skyldes Nykredit Banks fejl eller ydre omstændigheder.

5.6.2 Spærring af kundens konti ved begrundet mistanke om misbrug af kundens konti, eller af kundens adgang til MitNykredit.

5.6.3 Ændring i eller afvisning af overførselsordre, som følge af indgreb fra Nykredit Banks side, jf. pkt. 2.8.4 ovenfor.

5.7 Nykredit Bank er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved Nykredit Banks produkt. Dette gælder, uanset om Nykredit Bank har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om Nykredit Bank har udvist uagtsomhed.

6. Ansvarsregler for elektronisk aftale indgåelse

6.1 Kunden er ansvarlig for Nykredit Banks tab som følge af uberettiget brug af MitNykredit til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis kunden har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende, herunder særligt hvis kunden i strid med de til enhver tid gældende regler for brug af NemID har overladt sine personlige sikkerhedsoplysninger til den person, der har foretaget eller muliggjort den uberettigede brug.

6.2 Nykredit Bank er alene ansvarlig for kundens tab som følge af uberettiget brug af MitNykredit til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis Nykredit Bank har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende.

6.3 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nykredit Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes de i pkt. 5.4 - 5.6 nævnte forhold.

6.4 Nykredit Bank er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos kunden herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved Nykredit Banks produkt. Dette gælder, uanset om Nykredit Bank har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om Nykredit Bank har udvist uagtsomhed.

7. Produktansvar

7.1 Nykredit Bank er ikke ansvarlig for tab, der opstår som en følge af kundens installation og brug af og opkobling til og anvendelse af MitNykredit, med mindre et sådant ansvar følger af ufravigelige regler i produktansvarsloven.

8. Ændringer

8.1 Ændringer til denne aftale, der er til ugunst for kunden, kan ske med to måneders varsel. Øvrige ændringer til denne aftale kan ske uden varsel. Kunden vil modtage besked via MitNykredit eller anden skriftlig eller elektronisk meddelelse. Kunden er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i kundens adresse eller e-mailadresse til Nykredit Bank, og kunden bærer selv ansvaret for, at kunden modtager meddelelse om ændringer, hvis kunden ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

8.2 Ved ændringer af aftalen vil disse anses som vedtaget, medmindre kunden inden datoen for ikrafttræden af ændringerne har meddelt Nykredit Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet af de ændrede vilkår.

8.3 Såfremt kunden meddeler, at kunden ikke ønsker at være bundet

af de ændrede vilkår, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de ændrede vilkår.

9. Opsigelse

9.1 Aftalen kan opsiges af Nykredit Bank med to måneders varsel. I tilfælde af opsigelse vil kunden få refunderet en forholdsvis andel af eventuelle forudbetalte gebyrer vedrørende betalingstjenester. Aftalen kan dog ophæves uden varsel ved kundens misligholdelse af aftalevilkårene. Kunden er opmærksom på, at tilsidesættelse af kundens pligter i denne aftale anses som misligholdelse.

9.2 Kunden kan opsiges aftalen med 1 måneders varsel. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via MitNykredit.

10. Klager

10.1 Hvis kunden ønsker at klage, kan kunden henvende sig til Nykredit Bank. Såfremt Nykredit Bank ikke efterkommer klagen, kan kunden henvende sig til Det finansielle ankenævn eller Forbrugerombudsmanden.

10.2 Hvis klagen vedrører Nykredit Banks virksomhed som udbyder af betalingstjenester, kan kunden klage til Finanstilsynet.

11. Tilsyn og Garantiordning

11.1 Nykredit Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er registreret under registreringsnummer 8117.

11.2 Nykredit Bank er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer. Fonden yder indskydere og investorer dækning for tab i tilfælde af rekonstruktionsbehandling og konkurs i henhold til de efter lov om en garantifond for indskydere og investorer gældende regler.