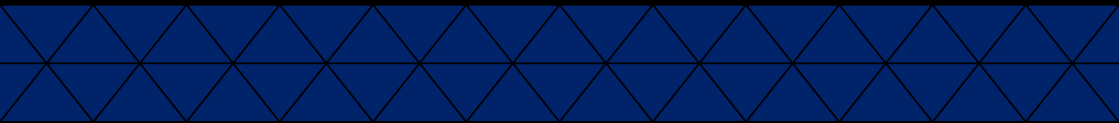


**VISA INFINITE**  
**BRUGERREGLER**





# INDHOLDSFORTEGNELSE

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Brugerregler .....                | 4  |
| Tillægsydelse.....                | 25 |
| Ordliste .....                    | 27 |
| Code kortråd .....                | 30 |
| Uddrag af Lov om betalinger ..... | 32 |

Visa Infinite omfatter et betalingskort (Visa Infinite kort), en rejseforsikringspakke, en købsforsikring, en billetafbestillings- og ATM røveri forsikring, 24/7 Concierge Service samt et Priority Pass medlemskab.

Visa Infinite Family omfatter en rejseforsikringspakke, en købsforsikring, en billetafbestillings- og ATM røveri forsikring, 24/7 Concierge Service samt et Priority Pass. Indehaveren af et Visa Infinite kan få udstedt et Visa Infinite Family til sin ægtefælle/samlever eller til børn over 18 år.

Nærmere oplysninger om forsikringerne fremgår af forsikringsbetingelserne, som bliver sendt sammen med kortet.

# BRUGERREGLER FOR VISA INFINITE

## 1.0 GENERELT

Brugerreglerne indeholder de regler, der gælder for Visa Infinite kortet. Vi anbefaler, at du læser reglerne igennem med det samme og efterfølgende gemmer dem til senere brug.

Brugerreglerne gælder, fra du modtager kortet, og du accepterer dem ved at tage kortet i brug.

## 2.0 KORTTYPE

### Visa Infinite kortet

Visa Infinite kortet tilknyttes en særskilt konto i Nykredit Bank. Til kontoen er der knyttet et forbrugsmaksimum, der aftales individuelt. Det aftalte maksimum fremgår af kontoudskrifterne, mitNykredit og af bestillingsblanketten.

### Visa Infinite Family kortet

Visa Infinite Family kortet er altid knyttet til et Visa Infinite kort.

Det løbende forbrug på Family kortet sker på den konto, som er oprettet i forbindelse med Visa Infinite. Visa Infinite indehaveren hæfter for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kontoen, uanset om det er foretaget med et Visa Infinite kort eller et Visa Infinite Family kort.

Kortholderen af et Family kort hæfter endvidere personligt for brug af kortet.

## 3.0 KORTETS ANVENDELSESMULIGHEDER

Kortet kan bruges som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

### 3.1 Brug af kortet som hævekort i Danmark

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med Visa-logo.
- Udbetaling af kontanter hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Visa-systemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter på valutakontorer, i kasinoer m.m.

Hævebegrænsninger samt størrelsen af gebyr for kontanthævnings fremgår af prislisen. Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Ved behov for flere hævnings skal der betales minimumsgebyr flere gange. Visa Infinite på mobil kan ikke anvendes som hævekort. Vær opmærksom på, at det i

udlandet er almindelig praksis at kræve forevisning af pas, hvis der hæves kontanter.

### **3.2 Brug af kortet som betalingskort**

Kortet kan anvendes som betalingsmiddel hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa.

Nykredit påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Den kontaktløse funktion er lige så sikker for dig at bruge som chipfunktionen. Af hensyn til sikkerheden er der en grænse for, hvor store beløb du kan hæve, hver gang du betaler, uden at du skal indtaste pinkode.

Vi kan regulere beløbet i overensstemmelse med punkt 4.22. Forhøjelse af beløbet bliver ikke varslet men oplyses via mitNykredit, men nedsættelse med mere end 50% inden for et kalenderår varsles. Du kan finde den gældende beløbsgrænse i prislisten på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

Hvis du hæver mere end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden. I de tilfælde kan du vælge enten at

føre kortet til terminalens kontaktløse læser eller benytte chippen ved at indsætte kortet i kortterminalen. Af hensyn til sikkerheden vil du med mellemrum kunne blive bedt om at benytte chippen og pinkoden, selv om du hæver mindre end beløbsgrænsen for betalinger med den kontaktløse funktion.

Visa Infinite på mobil kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

### **3.3 Træk af beløb på din konto**

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævnings. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Nykredit Bank modtager transaktionen.

### **3.4 Tilbagekaldelse**

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med kortet. Se dog afsnit 4.6 og 4.7 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

## **4.0 VILKÅR KNYTTET TIL AT HAVE OG BRUGE KORTET**

### **4.1 Forbrugsmaksimum**

Nykredit Bank fastsætter et forbrugsmaksimum for dit Visa Infinite efter individuel

kreditvurdering, jf. afsnit 6. Det aftalte forbrugsmaksimum er det maksimale beløb (kreditmaksimum), du kan disponere over på kortkontoen. Størrelsen fremgår af aftalen for kortet, ligesom du kan se den i mitNykredit.

## 4.2 Betaling

Saldoen på faktureringen for kontoen forfalder til betaling og hæves på forfaldsdagen på den løbende konto, der er tilmeldt fast overførsel i banken.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte forbrugsmaksimum, jf. 4.1, er Nykredit Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav, jf. i øvrigt vilkårene for kontoen. Se også afsnit 5.5.

## 4.3 Udlevering og opbevaring af kort, personlig sikkerhedsforanstaltning, mv.

### *Kort*

Kort og sikkerhedsforanstaltning er personlig, og må kun bruges af dig personligt. Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden. Når du underskriver kortet, og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtager til at

sammenligne med din underskrift på købsnotaen. Du skal opbevare kortet og din mobilenhed forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet eller din mobilenhed ikke er mistet.

### *Personlig sikkerhedsforanstaltning, fx pinkode*

Nykredit Bank vil ved udstedelsen af kortet fremsende et særskilt brev med en pinkode til din privatadresse. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette Nykredit Bank, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt. Hvis du har valgt samme pinkode som et andet kort fremsendes pinkoden ikke.

Du må ikke opbevare din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Nykredit Bank. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt.

Hvis du har glemt din pinkode har du også mulighed for at få genfremsendt din pinkode ved at kontakte Nykredit Bank.

Du danner selv din personlige sikkerhedsfor-

anstaltning til dit virtuelle kort, når du henter et Visa Infinite på mobil til en wallet. Sikkerhedsforanstaltningen er personlig. Du kan ændre din personlige sikkerhedsforanstaltning i din wallet.

#### *Visa Secure*

Visa Secure er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Nykredit har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – ud over kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen.

Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Visa Secure. Hvis du ikke er tilmeldt Visa Secure, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

#### *Tilmelding til Visa Secure*

Inden dit første køb i en forretning, der anvender Visa Secure, skal du tilmelde dit kort til Visa Secure. Tilmelding kan ske via

nykredit.dk/sikker-nethandel eller via netbanken. Tilmeldingen sker ved brug af din NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på. Har du ikke registreret dit mobilnummer, kan du handle ved hjælp af NemID.

#### *Ændring af telefonnummer til Visa Secure*

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via dit Nykredits hjemmeside eller i forbindelse med et Visa Secure-køb.

#### *Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon*

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Visa Secure, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Visa Secure, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 4.8.

#### **4.4 Brug af kortet, personlig sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) og Visa Secure kode**

Kort, personlig sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), Visa Infinite på mobilen og Visa Secure kode må kun bruges af dig personligt.

Når du bruger kortet, skal du bruge din personlige sikkerhedsforanstaltning eller underskrive en nota. Når du bruger sikkerhedsforanstaltningen, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du må aldrig videregive din personlige sikkerhedsforanstaltning til andre, hverken skriftligt eller mundtligt.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført, eller hvis beløbet er forkert. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, skal du sikre dig, at det/de ikke-anvendte aftryk destrueres. Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til køb via internet, postordre eller telefonordre, må pinkoden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer og kortets udløbsdato.

##### *Køb via internettet*

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne – herunder kortnummer – sendes krypteret, evt. ved brug af SSL eller lignende. Hvis forretningen benytter Visa Secure, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet. Du bør printe en kopi af skærmbilledet, hvoraf det beløb, du skal betale, fremgår. Dette kan bruges til kontrol af dine posteringer på mitNykredit eller kontoudskrift.

##### *Postordrekøb*

Ved postordrekøb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnin g på din konto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer, med det formål at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen.

##### *Selvbetjente automater uden pinkode*

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og visse parkeringsautomater.

##### *Abonnement*

Har du brugt dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, såfremt du ønsker at opsig

abonnementet eller ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation for bestilling/afbestilling.

Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer.

Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din faktura. Se også afsnit 4.5.

Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med dine posteringer i mitNykredit eller dit kontoudskrift fra Nykredit Bank.

#### *Køb med kontaktløs funktion*

Du kan bruge den kontaktløse funktion ved køb i butikker, der tilbyder den service. Du kan bruge kortet uden at sætte kortet ind i terminalen, bruge din personlige sikkerhedsforanstaltning eller bruge underskrift; eller du kan bruge Visa Infinite på mobil. Du accepterer betalingen ved at holde kortet eller mobiltelefonen helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion vises på terminalen ved dette symbol



Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion på det fysiske kort, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstribе og pinkode.

#### *Forudgående registrering af kortdata*

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, således at du fremover ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender transaktionen. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan aftale med forretningen, at dine kortdata gemmes hos forretningen til brug for betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte beløb og du skal således ikke godkende den enkelte betaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger, hvor du registrerer dine kortdata, gælder, at hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret det nye kortnummer.

## 4.5 Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Nykredit Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 4.6 og 4.7.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

### 4.5.1 Underretning

Nykredit vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedsrusler. Underretningen kan fx ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i Netbanken eller en anden sikker procedure.

## 4.6 Tilbageførsel af betalinger som DU HAR godkendt

### 4.6.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nykredit Bank senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 4.6.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internet
- køb via post- eller telefonordre
- køb hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata og den personlige sik-

kerhedsforanstaltning (fx engangskode, NemID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen

- køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/tjenesteydelse.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Nykredit Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nykredit Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nykredit Bank senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nykredit Bank, vil der

blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 4.5.

Nykredit Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nykredit Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nykredit Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

#### **4.6.3 Indsigelse ved betaling med Visa**

Når du har betalt med Visa kan du i nogle situationer få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden [nets.eu/kortholderindsigelser](#), eller ved henvendelse til Nykredit Bank.

#### **4.7 Tilbageførsel af betalinger som DU IKKE HAR godkendt**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nykredit Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom

på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Nykredit Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 4.5. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nykredit Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nykredit Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nykredit Bank igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nykredit Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 4.9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nykredit Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

#### **4.8 Din pligt til at få kortet spærret**

Du skal kontakte Nykredit Bank snarest muligt, hvis

- du mister dit fysiske kort; eller

- du mister din mobilenhed med Visa Infinite på mobil; eller
- en anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret; eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

#### **BEMÆRK:**

Kontakt Nykredit Concierge Service på telefon +45 70 22 26 90, som hjælper dig med at få spærret dine kort.

Indenfor Nykredits åbningstid kan spærring ligeledes ske på telefon: (+45) 70 10 90 00.

Udenfor Nykredits åbningstid skal du give besked til Nets på telefon: (+45) 44 89 27 50, der svarer døgnet rundt.

Ved henvendelse skal du oplyse navn og adresse, at kontoen føres i Nykredit samt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Når vi har fået besked om, at dit fysiske kort er mistet, eller at en anden kender din personlige sikkerhedsforanstalt-

ning, bliver kortet optaget på en spærreliste og spærres på den måde via Visas internationale

autorisationssystem. Kortet bliver desuden optaget på spærrelisten og spærret, hvis vi får en begrundet mistanke om misbrug. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Visa Infinite på mobil.

Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Visa Infinite på mobil på denne enhed spærret.

Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din Visa Secure kode, skal du ikke spærre kortet, men straks ændre koden – det kan du gøre på via nykredit.dk. Du skal heller ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Visa Secure kode. Du skal i stedet oprette en ny.

## **4.9 Dit ansvar ved misbrug af kortet**

**4.9.1** I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Nykredit Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 4.9.2 – 4.9.6 nedenfor. Det er Nykredit Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 4.9.2 – 4.9.6.

**4.9.2** Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om Betalinger (Lov nr. 652 af 8. juni 2017).

Hvis kortet og din personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr.

Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

**4.9.3** Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Nykredit Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet indeholdende fx Nykredit Wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen,
- du har med forsæt oplyst sikkerhedsforanstaltningen til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**4.9.4** Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme sikkerhedsforanstaltning spærres samtidigt.

**4.9.5** Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

**4.9.6** Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Visa Secure forsvarligt, jf. afsnit 4.3, at beskytte pinkoden, jf. afsnit 4.4 eller spærre kortet, jf. afsnit 4.8.

**4.9.7** Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pin-kode), gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 4.9.5 og 4.9.6 for hvert kort, der er misbrugt.

**4.9.8** Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår

efter, at Nykredit Bank/Nykredit Kortstop har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nykredit Bank.

Du hæfter ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opda-ges af dig inden den uberettigede anvendelse. Derudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger eller passivitet udvist af Nykredits ansatte, agenter, centre eller enheder, hvortil Nykredits aktiviteter er outsourcet.

## **4.10 Nykredit Banks rettigheder og ansvar**

Nykredit Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gen-

tagne overtræk.

Nykredit Bank kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage samt slette alle Visa Infinite til mobil. Når Nykredit Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Nykredit eller en af Nykredits leverandører (fx Nets) kontakte dig telefonisk eller pr. sms. Nykredit kan også informere dig via din netbank. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Nykredit.

#### **4.11 Nykredit Banks erstatningsansvar**

Nykredit Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nykredit Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller
- beskædigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nykredit Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,

- svigt i Nykredit Banks strømforsyning eller telekommunikation,
- lovindgreb eller forvaltningsakter,
- naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hack–ing) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nykredit Bank eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nykredit Bank,
- andre omstændigheder, som er uden for Nykredit Banks kontrol.

Nykredit Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Nykredit Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nykredit Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### **4.12 Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort**

Hvis du ændrer navn eller ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du straks skriftligt meddele Nykredit Bank dette og returnere kortet i overklippet stand. Hvis du ændrer adresse, skal dette straks meddeles

skriftligt til Nykredit Bank.

#### 4.13 Ombytning af kort

Nykredit Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Nykredit Bank kan til enhver tid meddele dig, at dit fysiske kort skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt fysisk kort. Det tidligere udstedte kort skal indsendes til Nykredit Bank i overklippet stand.

Ombytning af dit fysiske kort kan betyde, at du skal hente et nyt Visa Infinite på mobil til din wallet.

#### 4.14 Fornyelse af kort

Dit fysiske kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Nykredit Bank har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Nykredit Bank har opsagt kortet, jf. afsnit 4.16 og 4.17.

Dit Visa Infinite på mobil bliver ikke automatisk fornyet, det betyder, at du skal hente et nyt Visa Infinite på mobil til din wallet, når du aktiverer et nyt fysisk kort.

#### 4.15 Fejl og mangler ved ydelsen mv.

Nykredit Bank påtager sig ikke ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtager.

#### 4.16 Opsigelse af kortet/kontoen

Nykredit Bank kan med 2 måneders varsel opsige aftalen med mindre der foreligger misligholdelse, jf. afsnit 4.17.

Du kan opsige aftalen med Nykredit Bank med 1 måneds varsel.

Opsigelsen skal med oplysning om kortnr., kontonr. og tidspunkt for ophør sendes til:  
Nykredit Private Banking  
Under Krystallen 1  
1780 København V

Hvis du eller Nykredit Bank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere det fysiske kort til Nykredit Bank. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over, så chip og magnetstriben ikke kan anvendes.

Du skal også slette dit Visa Infinite på mobil i din wallet.

#### 4.17 Misligholdelse

I følgende særlige situationer er Nykredit Bank berettiget til at opsige kortet/krediten uden varsel og forlange hele saldoen på kortet/kontoen betalt straks:

- Hvis et beløb ifølge reglerne ikke bliver betalt rettidigt på kontoen samt ved misligholdelse af den løbende konto.
- Hvis du udsættes for individuel

- retsfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis du standser dine betalinger, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller indleder forhandling om akkord.
  - Hvis du afgår ved døden.
  - Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om kortets/kredittens afvikling.
  - Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for kortets/kredittens oprettelse.
  - Hvis du ikke på Nykredit Banks forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelser eller eventuelt regnskab.
  - Hvis du får spærret dit kort som følge af, at reglerne overtrædes jf. afsnit 4.10.
  - Hvis den til kortet tilknyttede forsikring efter Nykredit Banks opfattelse misbruges, fx ved at der indgives misvisende eller forkerte skades anmeldelser.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte forbrugsmaksimum, kan Nykredit Bank straks kræve det overskydende beløb betalt ved påkrav.

#### **4.18 Modregning**

Nykredit Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Nykredit Bank.

Nykredit Bank vil ikke modregne i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

#### **4.19 Fuldmagt**

Kort, pinkode og Verified by Visa kode må kun bruges af dig personligt. Hvis du ønsker, at en anden person skal kunne anvende din konto, skal denne person have sit eget fysiske kort, pinkode og sin egen Verified by Visa kode, se afsnit 4.20.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Nykredit, det fysiske kort skal tilbageleveres eller destrueres, og Visa Infinite på mobil skal slettes.

#### **4.20 Specielt for Visa Infinite Family kort**

Hvis der er udstedt et eller flere Visa Infinite Family kort til en konto, har hver Visa Infinite Family kortholder fuldmagt til at disponere på kontoen med sit kreditkort.

Fuldmagten gives på en separat blanket "Bestilling af Visa Infinite Family".

Som kontoindehaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et Visa Infinite Family kort eller dit

eget kort. Indehaveren af et Visa Infinite Family kort hæfter endvidere personligt for brug af kortet.

Ønsker du ikke længere, at en indehaver af et Visa Infinite Family kort skal kunne anvende din konto, skal du straks meddele dette til Nykredit Bank, som herefter vil spærre kortet. Kortet skal endvidere straks returneres til Nykredit Bank i overklippet stand. Kautionen kan kun opsiges med virkning fra det tidspunkt, hvor det ved kautionen sikrede Visa Infinite Family kort er tilbageleveret, og Nykredit Banks tilgodehavende er betalt. Fuldmagten ophører, når Nykredit Bank får meddelelse om kortkontoholders død.

#### **4.21 Nødkort og nødkontanter**

Såfremt kortholder i forbindelse med sin rejse mister eller får stjålet sine kort vil Nykredit Bank i samarbejde med Visa Inc. og Affinion International ApS sørge for fremsendelse af kontanter samt eventuelt nødkort eller et nyt kort. Ekspeditionstiden for levering af nødkontanter og nødkort er 24 timer. Det faktisk fremsendte kontantbeløb vil blive debiteret kortholders konto i Nykredit Bank.

Du kan kontakte Nykredit Concierge Service, som kan hjælpe dig på telefon + 45 70 22 26 90.

#### **4.22 Ændring af disse regler**

Brugerreglerne kan ændres med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers kan brugerregler og prislister ændres med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk (via e-mail eller i mitNykredit). Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til Mit Nykredit og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/ eller e-mail-adresse til Nykredit Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring og/ eller ikke har adgang til mitNykredit.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nykredit Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

#### **4.23 Arbejdskonflikter**

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nykredit Bank, Nets og/eller disse selskabers datacentre inddrages i en arbejdskonflikt.

Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret om det via annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Nykredit Banks, Nets' datacentre eller hvis en eller flere af Nets' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

#### **4.24 Klager**

Hvis du vil klage, kan du henvende dig til Nykredit Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K [sek@fanke.dk](mailto:sek@fanke.dk), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenævn/indgivelseafklage/>

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Nykredits overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerbudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacob-

sensej 35, 2500 Valby [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nykredit. Får du ikke medhold hos Nykredit, kan du klage til Datatilsynet (Borgergade 28 5., 1300 København K – [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

#### **4.25 Tilsyn**

Nykredit Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og er registreret med registreringsnummer FT. nr. 8117.

#### **4.26 Nyt eksemplar af brugerreglerne**

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du kontakte Nykredit Private Banking.

### **5.0 OMKOSTNINGER VED ERHVERVELSE OG BRUG AF KORTET**

#### **5.1 Prisliste**

Omkostninger i forbindelse med erhvervelse og brug af kortet m.v. fremgår af prislisten. Nyeste udgave af prislisten kan du altid få ved henvendelse til Nykredit Private Banking.

#### **5.2 Gebyr ved brug af kortet**

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske for-

retninger som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

### 5.3 Gebyrer for serviceydelser mv.

Nykredit Bank kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. Nykredit Bank kan beregne sig gebyrer for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine økonomiske forhold.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

### 5.4 Rente ved forsinket betaling

Ved manglende betaling til kontoen, herunder at beløbet afvises, er Nykredit Bank berettiget til at beregne renter fra faktureringsdatoen, til Nykredit Bank har modtaget betalingen.

Beregningen sker med den af Nykredit Bank til enhver tid fastsatte rentesats. Ved forsinket betaling er Nykredit Bank berettiget til at beregne et rykkergebyr.

### 5.6 Renteberegning på kortkonti

For kortkonti, hvor det er aftalt, at hele sal-

doen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning, når betalingsfristen overholdes.

### 5.7 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto. Ændringer i den i prislisen anførte referenckurs vil træde i kraft uden varsel.

Ved omregning anvendes de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislestens afsnit "referencekurs".

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

### 5.8 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kursforretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af

Nykredit Bank anvendte kurs, og at Nykredit Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

## **6.0 KREDITVURDERING**

### **6.1 Oplysninger til kreditvurdering**

Til brug ved kreditvurdering af kortkonto-ansøger kan Nykredit Bank afkræve de oplysninger, Nykredit Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering, herunder lønsedler, selvangivelse, årsopgørelse fra Skat samt årsregnskaber. Endvidere kan Nykredit Bank rette henvendelse til kreditoplysningsbureauer.

Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb. Såvel på ansøgningstidspunktet, som senere under kontoforholdets forløb, kan der ske kreditvurdering, der omfatter kortkontoindehavers øvrige engagement med Nykredit Bank.

Vil du ikke give Nykredit Bank de anmodede oplysninger, betragtes det som misligholdelse, jf. afsnit 4.17, og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kontoindehaver senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

### **6.2 Afvisning af en ansøgning**

Nykredit Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Nykredit Bank vil nor-

malt afvise at udstede kort til personer, der er opført i Experian Information Solutions (tidligere RKI – Ribers Kreditinformation).

## **7.0 BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG OPLYSNINGER OM INDKØB M.V.**

Ved accept af disse regler og brug af Visa Infinite giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge dit Visa Infinite.

### **7.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf.nr., CPR-nr. og CVR-nr.**

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer som afgives, bruger Nykredit Bank til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummer/CVR-nummer vil desuden blive brugt af Nykredit Bank til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning, m.v.

### **7.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger**

De øvrige oplysninger, som ansøger afgiver, samt oplysninger indhentet fra bankoplys-

ninger, oplysning fra kreditoplysningsbureauer mm. bruger Nykredit Bank som grundlag for kreditvurdering ved udstedelse af kortet, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

### **7.3 Forbrugsoplysninger m.v.**

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Nykredit Bank via Nets.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Nykredit Bank og anvendes i bogføringen, ved fakturering/kontoudtog (herunder adgang for kortindehaver til at se sit forbrug via mitNykredit) og eventuel senere fejlretning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

### **7.4 Opbevaring af oplysninger**

Personlige oplysninger, samt oplysninger om indkøb opbevares hos Nykredit Bank og er fysisk tilstede hos Nykredit Banks datacenter. Ved opsigelse af kundeforholdet opbe-

vares oplysningerne så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

Ved tilmelding til Visa Secure, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

### **7.5 Videregivelse/behandling af oplysninger hos samarbejdspartnere**

Banken indhenter og videregiver oplysninger til brug for etablering og administration af tillægsydelse på dit Visa Infinite/Visa Infinite Family og ved eventuel skadebehandling.

Herudover kan oplysningerne blive brugt til, at Nykredit som kortudsteder sender dig fordelagtige tilbud på bl.a. hotelovernatninger, rejser og flybilletter.

Det materiale, du vil modtage fra Nykredit, kan indeholde markedsføring af andre virksomheders produkter. Oplysningerne vil også kunne anvendes til at sende dig kundemagasin, orientering om samarbejdspartnere og nye tillægsydelser samt diverse tilbud.

### **7.6 Indberetning til kreditoplysningsbureau**

Hvis der er afsagt dom over kortholder/kortholder for manglende betaling, eller første

fogedrets møde har været afholdt, kan kortholders/kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKI – Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på [nykredit.dk/personoplysninger](http://nykredit.dk/personoplysninger).

## **8.0 UDSENDELSE AF ADVARSEL, HVIS KORT ELLER PERSONLIG SIKKERHEDSFORANSTALTNING (FX PINKODE) BORTKOMMER ELLER MISBRUGES ELLER HVIS EN UBERETTIGET HAR FÅET KORTET I BESIDDELSE**

Når Nykredit har fået besked om, at det fysiske kort er mistet, eller at en anden kender din personlige sikkerhedsforanstaltning, vil kortet øjeblikkeligt blive annulleret hos Nykredit. Derudover vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Visas autorisationssystemer i det omfang, Nykredit finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Nykredit får en begrundet mistanke om misbrug.

Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Nykredit fik besked om spærringen.

Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Visa Infinite på mobil.

Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Visa Infinite på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nykredit og aftale, hvordan du skal forholde dig.

## **9.0 DIN OPSIGELSE AF KORTAFTALEN**

Du kan til enhver tid skriftligt opsig kortaftalen og indfri en evt. saldo i Nykredit Banks favør.

Hvis du vil undgå betaling af årsgebyr, skal opsigelsen ske inden 14 dage efter betalingen af gebyret. Ved senere opsigelse refunderes årsgebyret ikke.

Opsigelsen skal med oplysning om kortnr., kontonr. og tidspunkt for ophør sendes til:

Nykredit Private Banking  
Under Krystallen 1  
1780 København V

Du bedes indsende kortet i overklippet stand senest på det tidspunkt, hvor du ønsker

aftalen skal ophøre.

## 10.0 OPSIGELSE

Nykredit Bank er berettiget til at opsigse Visa Infinite kortet og Visa Infinite Family kortet med 3 måneders varsel, med mindre der foreligger misligholdelse, jf. pkt. 25.

Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af de eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

## 11.0 MISLIGHOLDELSE

Såfremt der foreligger misligholdelse, der giver kortudsteder ret til at spærre kortet, forfalder saldoen på Visa Infinite kontoen til øjeblikkelig indfrielse. Tilsvarende gælder, hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, standser dine betalinger, kommer under konkurs, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, afgår ved døden, eller tager fast ophold uden for landets grænser uden at have truffet aftale om den fremtidige betaling af saldoen på Visa Infinite kontoen.

Opsigelsen sendes til din senest kendte adresse her i landet.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte forbrugsmaksimum, kan Nykredit Bank straks kræve det overskydende beløb

betalt ved påkrav.

## 12.0 OMKOSTNINGER VED ERHVERVELSE OG BRUG AF KORTET

### 12.1 Gebyrer

Ved brug af kortet kan der endvidere opkræves et gebyr af betalingsmodtager.

Kan ændres af omkostnings-, indtjenings- og markeds-mæssige årsager med 1 måneds varsel. Besked om ændringen vil blive givet ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

### 12.2 Renter og provision

Du kan hos Nykredit Bank få oplysning om renter og provision på den Visa Infinite konto, som kortet er tilknyttet.

### 12.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisen, og bliver således altid trukket på Visa Infinite kontoen, som føres i danske kroner.

Nykredit Bank omregner beløbet ved brug af Visa Internationals vekselkurs.

Ved omregning anvender Nykredit Bank de i prislisen beskrevne metoder, jf. prislestens afsnit "Omregningskurs ved brug af kortet i

udlandet". Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort og til beløbet trækkes på din Visa Infinite konto.

### **BEMÆRK**

Nykredit Bank beregner et kurstillæg ved omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner, ligesom Visa International for visse transaktioner beregner et kurstillæg. De omtalte tillæg fremgår af prislisten.

Den aktuelle prisliste sendes ud med kortet eller ved henvendelse til Private Banking.

### **13.0 ÆNDRING AF REGLER FOR KORT OG KONTO**

Reglerne kan ændres med en måneds varsel. Ændringer meddeles ved brev eller ved annoncering i dagspressen. Væsentlige ændringer varsles altid personligt med tre måneders varsel.

### **14.0 KLAGER**

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nykredit Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet  
Store Kongensgade 62, 2. sal  
1264 København K eller  
Forbrugerombudsmanden  
Carl Jacobsensvej 34

2500 Valby

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret og optaget i spærregisteret, kan du ligeledes henvende dig til Nykredit Bank. Får du ikke medhold hos Nykredit Bank, kan du klage til Datatilsynet.

### **15.0 KONTAKT NYKREDIT**

Nykredit Private Banking  
Under Krystallen 1  
1780 København V

Telefon: + 45 44 55 27 01

Fax: + 45 44 55 12 72

E-mail: [privatebanking@nykredit.dk](mailto:privatebanking@nykredit.dk)

Åbningstiden i Nykredit Private Banking er:  
mandag-torsdag kl. 8-18 og fredag kl. 8-17.

# TILLÆGSYDELSER TILKNYTTET VISA INFINITE OG VISA INFINITE FAMILY

## 1.0 GENERELT

Der er tilknyttet følgende tillægsydelser til dit Visa Infinite og dit Visa Infinite Family:

- Rejseforsikring inkl. afbestillingsforsikring
- Billetafbestillings- og ATM røveri forsikring
- Købsforsikring samt udvidet reklamationsret
- Adgang til Nykredit Concierge Service via Affinion International ApS
- Adgang til Lounges via Priority Pass
- Rabat på hoteller og billeje og andre eksklusive fordele via Private Banking Ekstra sitet.

De tilknyttede tillægsydelser leveres af Nykredit og/eller en af Nykredit valgt underleverandør/samarbejdspartner. Nykredit kan ikke gøres ansvarlig for de ydelser eller den del af en ydelse, der leveres af Nykredits underleverandør/samarbejdspartner.

Hvis vi indgår samarbejdsaftaler om yderligere tillægsydelser, vil kortet automatisk omfatte disse tillægsydelser. Hvis en aftale med en samarbejdspartner ophører, vil du få besked om det.

Nykredit kan til enhver tid ændre de til kortet tilknyttede tillægsydelser, herunder omfang, indhold og vilkår for anvendelsen af disse. Du kan altid få oplyst hvilke tillægs-

ydelser, som er tilknyttet dit Visa Infinite eller Visa Infinite Family kort hos Nykredit Private Banking.

Hvis aftalen om dit Visa Infinite kort eller dit Visa Infinite Family kort opsiges, ophæves eller på anden vis ophører – uanset baggrunden herfor – bortfalder tillægsydelserne samtidig.

### 1.1 Rejseforsikring og købsforsikring

Med Visa Infinite får du en omfattende forsikringspakke indeholdende forsikring ved rejse, rejseassistance, billeje, køb, reklamationsret billetkøb og ATM-røveri.

For yderligere oplysninger om de tilknyttede forsikringer, herunder dækninger m.v. henvises til forsikringsbetingelserne, som du får udleveret sammen med kortet eller ved at kontakte Nykredit Private Banking.

### 1.2 Nykredit Concierge Service

Med Nykredit Concierge Service får du adgang til assistance 24 timer i døgnet. Vi kan hjælpe dig med alt fra bordbestilling på restauranter til booking af fly og hoteller og bestilling af billetter til arrangementer. Vi kan også give dig tips om ting, der sker i det område du opholder dig, eller anbefalinger af restauranter, shows mm., hvis du er ude at rejse.

Vores service og tid er gratis, men du betaler naturligvis selv for rejser, billetter, gaver, blomster mm., som bestilles.

Betalingen trækker vi direkte på dit Visa Infinite kort eller dit Visa Infinite Family kort, efter mundtlig eller skriftlig accept.

Al skriftlig korrespondance mellem dig og Nykredit Concierge Service arkiveres, og telefonsamtaler optages.

Du kan ringe til Nykredit Concierge Service 24 timer i døgnet på tlf. + 45 70 22 26 90.

### **1.3 Adgang til Lounges via Priority Pass**

Du vil sammen med dit Visa Infinite eller dit Visa Infinite Family modtage et Priority Pass kort, og på [prioritypass.com](https://prioritypass.com) finder du en loungeguide, som viser hvor du kan bruge dit Priority Pass kort. Priority Pass giver adgang til mere end 1.000 lounges i hele verden, også i Danmark.

Du skal være opmærksom på, at du i visse situationer vil blive opkrævet gebyr for brug af dit Priority Pass kort. Gebyret fremgår af prislisten.

## **2.0 VIDEREGIVELSE/BEHANDLING AF OPLYSNINGER HOS SAMARBEJDS-PARTNERE**

Nykredit Bank indhenter og videregiver oplysninger til brug for etablering og administration af tillægsydelserne på dit Visa Infinite/Visa Infinite Family og ved eventuel skadebehandling.

Herudover kan oplysningerne blive brugt til, at Nykredit Bank som kortudsteder sender dig fordelagtige tilbud på bl.a. hotelovernatninger, rejser og flybilletter.

Det materiale du vil modtage fra Nykredit Bank kan indeholde markedsføring af andre virksomheders produkter. Oplysningerne vil også kunne anvendes til at sende dig kundemagasiner, orientering om samarbejdspartnere og nye tillægsydelser samt diverse tilbud.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på [nykredit.dk/](https://nykredit.dk/) personoplysninger.

# ORDLISTE

## Afregningskonto

Kontoen, som den forfaldne saldo på Visa Infinite kontoen betales fra.

## Bankdag

Alle dage er bankdage, bortset fra lørdage, søndage, helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, Grundlovsdag og fredag efter Kr. Himmelfarts dag.

## Betalingsmodtagere

De forretningssteder, hvor Visa kan bruges som betalingsmiddel.

## Bogføring

De transaktioner, der er foretaget med dit kort, bogføres på Visa Infinite kontoen i Nykredit Bank.

## Digital wallet

En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning, som kan anvendes til online køb i en forretning. I den digitale wallet kan du registrere dit Visa Infinite med henblik på efterfølgende at kunne hente kortdata på en nem måde, for derefter at gennemføre en kortbetalingstransaktion. Transaktioner gennemføres i henhold til den aftale du har indgået med wallet udbyder.

## Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger og ATM'er i

udlandet således, at du kan betale i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Nykredit har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

## Ekspeditionsdag

Den dag, hvor transaktionen bogføres på Visa Infinite kontoen. Ekspeditionsdagen er altid en bankdag.

## Engangskode:

En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Visa Secure.

## Fakturering

Fremsendelse af opgørelse over bogførte transaktioner siden den sidste faktureringsdag. Opgørelsen vil fremgå af mitNykredit og kontoudskriften. Kontoudskrift udsendes kun, hvis der er transaktioner, bogført på Visa Infinite kontoen, i den pågældende periode.

## Faktureringsdag

Den dag, hvor Visa Infinite kontoen gøres op, og hvor forfalden saldo faktureres. Faktureringsdagen er den 15. i måneden. Er dette ikke en bankdag, er faktureringsdagen den sidste bankdag før den 15. i måneden.

### **Forbrugsmaksimum**

Det maksimale beløb, der kan trækkes på Visa Infinite kontoen.

### **Forfalden saldo**

Det samlede forbrug på Visa Infinite kontoen, der er opsamlet mellem to faktureringsdage.

### **Forfaldsdag**

Den dag, hvor en forfalden saldo på Visa Infinite kontoen senest skal betales fra afregningskontoen. Forfaldsdagen er tidligst den første bankdag i måneden efter faktureringsdagen.

### **Gebyrperiode**

Kortgebyr opkræves årligt. Gebyrperioden starter ved kortkontoens oprettelse.

### **Kontaktløs funktion**

Betaling med kontaktløst kort kan ske uden fysisk kontakt med kortterminalen. Du betaler/anvender kortet ved at holde kortet i en afstand på 0-3 cm fra terminalens kontaktløse symbol (se nedenfor).

Det er en forudsætning, at butikken anvender kortterminaler med kontaktløs teknologi, jf. symbolet nedenfor.

Du vil lejlighedsvis blive bedt om at anvende

chip og pinkode.

Du kan kun betale på denne måde med kort, der er forsynet med symbolet for den kontaktløse funktion. Hvis dit kort har kontaktløs funktion, vil det bære symbolet på forsiden af kortet. Når du kan betale mindre beløb med den kontaktløse funktion, anvendes pinkoden ikke.

Symbol:



### **Konto**

Visa Infinite konto, hvor korttransaktioner opsamles. Der oprettes en Visa Infinite konto i forbindelse med ethvert kort, dog ikke Family kort.

### **Kontrolcifre**

Det 3-cifrede nummer, der står i underskriftspanelet på bagsiden af dit kort.

### **Kort**

Dit Visa Infinite kort eller Visa Infinite Family kort, der er et Visa kort.

### **Kortholder**

Den person, som kortet er udstedt til.

### **Kortnummer**

Det 16-cifrede nummer, der står på forsiden af dit kort.

### **Visa Secure**

Visa Secure er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata på nettet. Tidligere var det kendt som Verified by Visa.

### **NemID**

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Visa Secure.

### **Nykredit Bank**

Nykredit Bank A/S.

### **Nets**

Nets International A/S. Indløserorganisation for Visa.

### **Pinkode**

Den personlige 4-cifrede kode, der er knyttet til kortet.

### **Prisliste**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer, omregningstillæg mv. Prislisten kan fås ved henvendelse til Nykredit Private Banking samt på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

### **SSL Kryptering**

Sikrer at data, der sendes via internettet ikke kan læses af andre end afsender (kortholder) og modtager (betalingsmodtager).

### **Udløbsdato**

Udløbsdatoen er anført på forsiden af dit kort.

### **Visa Infinite på mobil**

Virtuel version af et fysisk Visa Infinite kort, der kan lægges i en wallet, som er godkendt af Nykredit, på en mobilenhed fx smartphone eller tablet. Det virtuelle betalingskort på en mobilenhed kan herefter via en wallet bruges til kontaktløs betaling i fysisk handel.

### **Wallet til brug i fysisk handel**

En personlig softwarebaseret løsning, der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et Visa Infinite på mobil i fysisk handel.

# CODE KORTRÅD

## 1. Opbevar dit kort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

## 2. Lær din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) udenad

Din personlige sikkerhedsforanstaltning må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit kort.

## 3. Kun du må kende din personlige sikkerhedsforanstaltning

Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse din personlige sikkerhedsforanstaltning til andre. Vælg aldrig din personlige sikkerhedsforanstaltning som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode.

## 4. Brug din personlige sikkerhedsforanstaltning diskret

Når du ved brug af kortet indtaster din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

## 5. Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Ved nota skal du kontrollere, at dato og beløb er korrekt. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter

beløbet, således at dette ikke efterfølgende kan forøges.

## 6. Husk at tjekke dine betalinger

Gem kvitteringer/notakopier og sammenhold dem med kontoudskriften fra Nykredit Bank eller tjek dem løbende på Visa Infinite kontoen i mitNykredit. Vær særlig opmærksom, når kortet har været anvendt ved post- eller telefonordre, ved køb på internettet eller i udlandet.

## 7. Pas på kortets magnetstribe

Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt, fx magnetlås på tasker og visse elektroniske apparater.

## 8. Meld det straks

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, hvis du har mistanke om, at din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) er afluret, eller at andre anvender dit kortnummer, kontakt da straks Nykredit Concierge Service på telefon +45 70 22 26 90.

Indenfor Nykredits åbningstid kan spærring ligeledes ske på telefon: (+45) 70 10 90 00.

Udenfor Nykredits åbningstid skal du give besked til Nets på telefon: (+45) 44 89 27 50, der svarer døgnet rundt.

Ved henvendelse skal du for straks at få kortet spærret oplyse navn og adresse, at kontoen føres i Nykredit Bank samt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

### **9. Pas på dit kortnummer**

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation. Andre kan misbruge dit kort på nettet ved brug af dit kortnummer.

### **10. Husk pas i udlandet**

Medbring altid pas, når du skal hæve kontanter i udlandet.

**In the event of serious illness or injury requiring emergency medical treatment or hospitalization, please contact SOS International A/S prior to receiving any treatment.**

SOS International A/S 24-hours helpline services:

Telephone: +45 70 10 50 50

Fax: +45 70 10 50 56

E-mail: [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

Please state your Visa Infinite card number and the name of the cardholder.

Name \_\_\_\_\_

Visa Infinite card number (16 digits) \_\_\_\_\_

# UDDRAG AF LOV OM BETALINGER

## LOV NR. 652 AF 8. JUNI 2017

**§ 99.** Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

### **§ 100.**

Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

**Stk. 2.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

**Stk. 4.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse. Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 6.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der fin-

der sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

**Stk. 7.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

**Stk. 8.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalings-tjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende person-lige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberet-tigede anvendelse.

**Stk. 9.** Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en ube-rettiget anvendelse af betalingstjenesten.

**Stk. 10.** Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroni-ske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

## **§ 101.**

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbage-betaling af det fulde beløb for en gennem-ført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og

2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente,

bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgifts-mønster og betingelserne i rammeaftalen.



**NYKREDIT PRIVATE BANKING**

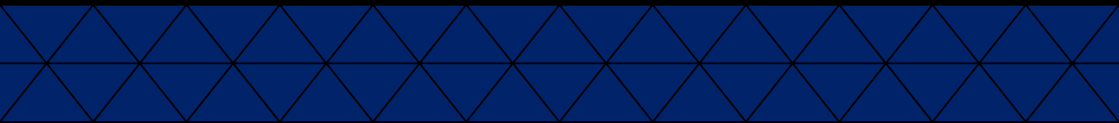
Under Krystallen 1

1780 København V

(+45) 44 55 27 01

[privatebanking@nykredit.dk](mailto:privatebanking@nykredit.dk)

[nykredit.dk/privatebanking](https://nykredit.dk/privatebanking)



**Nykredit**  
private banking