

Tab af Erhvervsevne

Nykredit Livsforsikring A/S

Version 6618-4, Januar 2011

Indholdsfortegnelse:

Fortrydelsesret	3
Personoplysninger mv.	3
§ 1 Tab af Erhvervsevne i Nykredit Livsforsikring A/S	4
§ 2 Aftalegrundlag	4
§ 3 Definitioner	4
§ 4 Ikrafttræden	4
§ 5 Urigtige oplysninger	5
§ 6 Forsikringsydelse	5
§ 7 Forsikringsdækning	5
§ 8 Begrænsninger i dækningen	7
§ 9 Anmeldelse	8
§ 10 Udbetaling	8
§ 11 Præmie	9
§ 12 Opsigelse og ændring af forsikringsbetingelserne og tarif	9
§ 13 Ophør	10
§ 14 Ændring af risikoforhold hos forsikrede	10
§ 15 Forældelse	11
§ 16 Rådighedsforhold	11
§ 17 Tavshedspligt	11
§ 18 Lovvalg og tilsyn	11
§ 19 Klageadgang	12
§ 20 Henvendelse til Nykredit	12

Tab af Erhvervsevne Nykredit Livsforsikring A/S

Fortrydelsesret

Oplysning om fortrydelsesret ved frivillige forsikringsaftaler

Efter kapitel 1 a og §§ 97 a og 119 a i lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.

Fortrydelsesfristen

Du kan fortryde din aftale i 30 dage. Vi regner fristen fra den dag, du modtager din dokumentation for forsikringen i form af en forsikringsmeddelelse, der viser dækninger, udløbstidspunkt m.v. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringen er etableret. Hvis du f.eks. modtager din dokumentation mandag den 1., har du frist til og med onsdag den 31. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdagen, den 5. juni, den 24. december eller den 31. december kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette Nykredit om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Nykredit A/S
Kundeservice
Frederikskaj 4
1780 København V
Tlf. 70 10 90 00

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, behøver du blot at skrive til:

Nykredit A/S
Kundeservice
Frederikskaj 4
1780 København V

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, behøver du blot at skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger som dit kundeforhold registreres centralt i Nykredit.

Tab af Erhvervsevne
Nykredit Livsforsikring A/S

§ 1 Tab af Erhvervsevne i Nykredit Livsforsikring A/S

Stk. 1. Disse forsikringsbetingelser gælder for Tab af Erhvervsevne etableret i Nykredit Livsforsikring A/S, i det følgende Nykredit.

Stk. 2. Forsikringen kan etableres af kunder i Nykredit Koncernen. Kunden skal være fyldt 18 år, men endnu ikke 55 år, når forsikringen etableres.

§ 2 Aftalegrundlag

Stk. 1. Forsikringen er etableret, forhøjet, ændret eller sat i kraft på grundlag af de oplysninger, der er afgivet skriftligt i begæringen eller på anden måde, herunder oplysninger om helbred.

Stk. 2. Som dokumentation for aftalen udstedes en forsikringsmeddelelse eller en dækningsoversigt. Aftalens indhold fremgår heraf sammenholdt med forsikringsbetingelserne, samt eventuelle underliggende skriftlige aftaler.

Stk. 3. Ønsker forsikringstager at foretage en ændring af sin forsikring under forsikringens løbetid, fx forhøjelse af dækningssummen eller forlængelse af udløbsalderen, betyder det at forsikringen fortsætter med de forsikringsbetingelser, der gælder på ændringstidspunktet.

§ 3 Definitioner

Stk. 1. Forsikringstageren er den, der har indgået forsikringsaftalen med Nykredit.

Stk. 2. Forsikrede er den, på hvis helbred forsikringen er etableret.

Stk. 3. Forsikringstiden strækker sig fra forsikringens ikrafttrædelsesdato til udløbsdatoen eller til forsikringens bortfald forinden, jf. §§ 12 og 13.

Stk. 4. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade. Der skal være sammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen lægger vi blandt andet vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskaden.

§ 4 Ikrafttræden

Stk. 1. Etablering eller forhøjelse af forsikringen er betinget af, at der afgives risikooplysninger, herunder tilfredsstillende oplysninger om helbredsforhold.

Stk. 2. Antager Nykredit forsikringen, træder denne i kraft den 1. i måneden, hvor begæringen er underskrevet, medmindre en senere ikrafttrædelsesdato er aftalt.

Stk. 3. Accepterer Nykredit en forhøjelse af forsikringsdækningen under forsikringens løbetid, træder ændringen i kraft den 1. i måneden, hvor begæringen om forhøjelsen er underskrevet, medmindre en senere ikrafttrædelsesdato er aftalt.

Tab af Erhvervsevne
Nykredit Livsforsikring A/S

§ 5 Urigtige oplysninger

Stk. 1. Er der fortiet oplysninger eller afgivet urigtige oplysninger ved forsikringens etablering, ændring eller seneste ikraftsættelse, får det de konsekvenser, som følger af reglerne i Forsikringsaftaleloven. Efter den nuværende lov gælder følgende:

- a. Har forsikrede svigagtigt givet urigtige oplysninger, er der ingen forsikringsdækning.
- b. Hvis forsikrede hverken vidste eller burde vide, at oplysningerne er urigtige, er der fuld forsikringsdækning.
- c. Har forsikrede givet urigtige oplysninger, der ikke er omfattet af pkt. a eller b, hæfter Nykredit kun i et omfang svarende til, at de rigtige oplysninger havde foreligget ved tegningen. Dvs. forsikringsdækningen kan bortfalde.

Stk. 2. Er fortielsen eller den urigtige oplysning givet af forsikringstageren, forsikredes arbejdsgiver, en læge eller anden sagkyndig, har det samme virkning, som hvis oplysningen var givet af forsikrede.

§ 6 Forsikringsydelse

Stk. 1. Den ydelse, der udbetales ved erhvervsevnetab, fremgår af forsikringsmeddelelsen eller dækningsoversigten.

Stk. 2. Ved fastsættelse af størrelsen af indtjeningen for professionelle og halvprofessionelle sportsudøvere medregnes ikke indtjeningen som professionel eller halvprofessionel sportsudøver.

§ 7 Forsikringsdækning

Stk. 1. Forsikringen dækker ved forsikredes erhvervsevnetab i forsikringstiden.

Stk. 2. Udgør forsikredes erhvervsevnetab mellem halvdelen og 2/3 af den fulde erhvervsevne udbetales halvdelen af forsikringsydelsen. Ved erhvervsevnetab på 2/3 eller mere udbetales hele forsikringsydelsen og der ydes samtidig præmiefritagelse på forsikringen.

Stk. 3. Genvindes erhvervsevnen således, at erhvervsevnetabet udgør mellem halvdelen og 2/3 udbetales halvdelen af forsikringsydelsen og der skal igen betales præmie. Genvindes erhvervsevnen således, at erhvervsevnetabet udgør mindre end halvdelen, stopper udbetalingen af forsikringsydelsen.

Stk. 4. Fastsættelsen af graden af erhvervsevnetabet sker på grundlag af en lægelig vurdering af erhvervsevnetabet som følge af sygdom/ulykke (medicinsk erhvervsevnetab), samt oplysninger om, hvad forsikrede er i stand til at oppebære af indtægt, når erhvervsevnetabet tages i betragtning (økonomisk erhvervsevnetab). Såvel det medicinske som det økonomiske erhvervsevnetab skal opfylde betingelserne for at der kan ske udbetaling.

Stk. 5. Nykredits vurdering af erhvervsevnetabet sker uafhængigt af den vurdering, de offentlige myndigheder eller andre forsikringsselskaber foretager. Nykredits vurdering sker altså uden hensyntagen til, om der bevilges ydelser fra det offentlige eller andre forsikringsselskaber.

Støttede beskæftigelsesordninger

Når det skal fastsættes, hvad forsikrede er i stand til at tjene ved egen arbejdsindsats medregnes løn, ledighedsydelse, samt eventuelle andre offentlige eller private tilskud, som forsikrede direkte eller indirekte er eller kan være berettiget til at modtage, som led i hel eller delvis forbliven på arbejdsmarkedet som selvstændig eller lønmodtager.

Ledighedsydelse

Har forsikrede ret til ledighedsydelse fra det offentlige, så bortfalder retten til udbetaling fra denne forsikring, hvis forsikrede ikke accepterer et efter Nykredits skøn rimeligt tilbud om ansættelse i fleksjob eller ikke tager imod et rimeligt tilbud om uddannelse, der kan forbedre mulighederne for at få arbejde. Udbetalingen bortfalder endvidere, hvis forsikrede er selvforskyldt ledig efter et fleksjob.

Udbetalingen genoptages efter reglerne i disse betingelser, hvis forsikrede bevilges førtidspension eller får et fleksjob.

Fleksjob

Er forsikrede i fleksjob reguleres forholdet af denne bestemmelse. Opfylder forsikrede det medicinske erhvervsevnetab, så dækker forsikringen efter reglerne i stk. 1 – 3. Dog nedsættes dækningen med den del af indtægten ved fleksjobbet (inklusive offentligt tilskud), der overstiger den førtidspensionsydelse, forsikrede ville have været berettiget til fra det offentlige. Denne nedsættelse sker uanset om betingelsen om det økonomiske erhvervsevnetab er opfyldt.

Udbetalingen fra forsikringen beregnes pr. det tidspunkt, hvor Nykredit accepterer betalingspligten under fleksjob, og udbetalingen fortsætter med det beregnede beløb inklusiv eventuel regulering af forsikringsydelsen indtil forsikrede ikke længere er i fleksjob, aftalen om fleksjob ændrer karakter eller forsikrede ikke længere er berettiget til udbetaling fra forsikringen af andre grunde.

Midlertidigt erhvervsevnetab

Ved midlertidigt erhvervsevnetab forstås, at forsikrede midlertidigt er ude af stand til at passe sit nuværende arbejde. Ved halvt midlertidigt erhvervsevnetab forstås, at forsikrede alene kan passe sit arbejde i et omfang svarende til halvdelen eller mindre. Kan forsikrede passe sit arbejde i større omfang end halvdelen, er erhvervsevnetabet ikke halvt.

Nedsat erhvervsevne foreligger, når forsikrede pga. sygdom eller ulykke ikke længere skønnes i stand til ved egen arbejdsindsats at tjene mere end halvdelen respektive en trediedel af, hvad der i samme egn er sædvanligt for fuldt erhvervsdygtige personer med lignende uddannelse, alder og køn.

Udbetaling ved midlertidigt erhvervsevnetab sker i starten af perioden med nedsat erhvervsevne efter karenstidens udløb. Når Nykredit har foretaget en vurdering af, om forsikrede varigt har mistet erhvervsevnen, ophører forsikredes ret til udbetaling ved midlertidigt erhvervsevnetab. Denne vurdering sker som regel senest 18 måneder efter den første sygedag.

Varigt erhvervsevnetab

Fortsætter forsikrede med at være sygemeldt, og har sygdomstilstanden stabiliseret sig i et sådant omfang, at den fremtidige erhvervsevne kan vurderes, foretages en vurde-

ring af, om erhvervsevnen varigt er nedsat med halvdelen, respektive 2/3. Denne vurdering foretages som regel senest 18 måneder efter den første sygedag. Vurderingen kan dog foretages på et hvilket som helst tidspunkt efter tilstanden har stabiliseret sig. Nykredit kan for et begrænset tidsrum, en eller flere gange, udskyde vurderingen af det varige erhvervsevnetab. Så længe udskydelsen varer fortsætter udbetalingen og præmiefritagelsen efter reglerne om midlertidigt erhvervsevnetab.

Bedømmelsen af det varige erhvervsevnetab sker under hensyntagen til forsikredes nuværende tilstand. Arbejdsmulighederne skal bedømmes både indenfor forsikredes eget fag, tidligere arbejdsområder og indenfor beslægtede fag, eller fag, der er egnede i den konkrete situation, og det er således den generelle erhvervsevne og ikke erhvervsevnen i forsikredes erhverv, der skal være nedsat.

Ved vurderingen af forsikredes længerevarende tab af erhvervsevnen foretages derfor et skøn over, om forsikrede må anses for egnede til omskoling. Hvis forsikrede anses for egnede til omskoling, og den generelle erhvervsevne ikke er nedsat med halvdelen, respektive 2/3 stopper udbetalingen. Der udbetales altså ikke i omskolingsperioden.

§ 8 Begrænsninger i dækningen

Stk. 1. Forsikringen er etableret med en karenstid på 3 måneder. Karenstiden begynder, når forsikrede opfylder betingelserne for at få forsikringsydelsen dog tidligst fra første lægekontakt. Udbetalingen og præmiefritagelsen begynder, når forsikredes erhvervsevne har været nedsat med halvdelen eller mere uafbrudt i hele karenstiden. Der ydes altså ikke dækning for selve karenstiden.

Stk. 2. Forsikringen giver ikke ret til forsikringsydelsen, når erhvervsevnetabet skyldes:

- a. sygdom eller ulykkestilfælde, som forsikrede har fremkaldt med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed eller som følge af selvmordsforsøg,
- b. sygdom eller ulykkestilfælde som følge af selvforskyldt beruselse, deltagelse i slagsmål, misbrug af alkohol, narkotika eller stoffer med lignende virkning,
- c. nervøse klager, der ikke lægeligt kan betegnes som længerevarende psykisk lidelse, samt legemlige sygdomstilstande uden objektive sygdomstegn, undtagen i det omfang tilstanden har medført hospitalsindlæggelse,
- d. sygdom eller ulykkestilfælde pådraget under træning eller deltagelse i:
 - motorvæddeløb af enhver art bortset fra i Danmark lovligt afholdte nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, samt rallyes inden for færdselslovens rammer,
 - bjergbestigning,
 - faldskærmsudspring, drageflyvning, o.lign.,
 - enhver sportsudøvelse, der sker på professionelt eller halvprofessionelt grundlag.
 - Kampsport og lignende

Stk. 3. For professionelle eller halvprofessionelle sportsudøvere giver forsikringen ikke ret til forsikringsydelsen, hvis følgerne af et ulykkes- eller sygdomstilfælde alene er, at forsikrede ikke kan udøve professionel eller halvprofessionel sport.

Stk. 4. Under krigstilstand, borgerlige uroligheder, oprør eller anden fareforøgelse af tilsvarende art med virkning på dansk område bortfalder dækningen efter forsikringen. Erhvervs- og Økonomiministeren træffer efter indstilling fra Finanstilsynet bestemmelse om, hvorvidt den omtalte tilstand skal anses for indtrådt og i bekræftende fald om det tidspunkt, hvorfra fareforøgelsens indtræden og ophør skal regnes.

Stk. 5. Forsikringen dækker ikke erhvervsevnetab, som direkte eller indirekte er en følge af:

- a. at forsikrede rejser i et land i krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder og/eller forsikrede selv deltager i handlingerne. Forsikringen dækker dog, når forsikrede er på rejser uden for Danmark og i op til 1 måned fra konflikten udbrud,
- b. forsikredes ophold i eller rejse til områder uden for Danmark, hvor der officielt er advaret mod sundhedsfare eller anden fare eller
- c. den forøgede risiko i forbindelse med atomkernereaktioner f.eks. kernespaltning (fission), kernesammenslutning (fusion) og radioaktivt henfald, hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller fredstid.

§ 9 Anmeldelse

Stk. 1. Forsikrede skal snarest anmelde erhvervsevnetab, der kan føre til krav om udbetaling, til Nykredit.

Stk. 2. Er forsikringen ophørt skal skriftlig anmodning om udbetaling være fremsat overfor Nykredit inden 6 måneder efter forsikringsaftalens ophør. Ved udløbet af denne tidsfrist bortfalder retten til udbetaling af forsikringsydelsen for erhvervsevnetab, der ikke er anmeldt.

§ 10 Udbetaling

Stk. 1. Inden udbetaling kan finde sted må der forevises sådan dokumentation, som Nykredit finder nødvendig.

Stk. 2. Forsikrede er forpligtet til selv at give de oplysninger, samt give tilladelse til, at Nykredit indhenter de lægelige oplysninger, som Nykredit anser for nødvendige for at afgøre betalingspligten. Giver forsikrede ikke de nødvendige oplysninger og tilladelser, har forsikrede ikke ret til udbetaling.

Stk. 3. Nykredit er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der har behandlet forsikrede, og til at lade denne undersøge af en læge.

Stk. 4. Nykredit betaler udgifterne til de lægeattester, undersøgelser m.m., som Nykredit forlanger, dog ikke transportomkostninger ved rejser til og fra udlandet. I Danmark betaler Nykredit transportudgifter i det omfang forsikrede ikke er i stand til at transportere sig selv. Nykredit betaler ikke transportudgifter mellem Danmark og Grønland eller Færøerne.

Tab af Erhvervsevne
Nykredit Livsforsikring A/S

Stk. 5. Forsikrede skal være under nødvendig lægebehandling og følge lægens forskrifter. Undladelse heraf kan medføre tab af forsikringsydelsen.

Stk. 6. Udbetalingen sker månedsvis forud fra det tidspunkt, hvor erhvervsevnen uafbrudt har været nedsat til halvdelen eller derunder efter udløb af karenstiden, jf. § 8, stk. 1.

Stk. 7. Udbetaling ved midlertidig erhvervsevnetab sker i starten af perioden med nedsat erhvervsevne efter udløb af karenstiden. Efterfølgende sker udbetalingen på baggrund af en vurdering af forsikredes varige tab af erhvervsevnen.

Stk. 8. Udbetalingen og præmiefritagelsen ophører, når betingelserne for udbetaling af forsikringsydelsen og betingelserne for retten til præmiefritagelse ikke længere er opfyldt, dog senest ved forsikringens ophør.

Stk. 9. Forsikrede skal underrette Nykredit, hvis helbredstilstanden forbedres. Nykredit kan til enhver tid kræve dokumentation for, at erhvervsevnen fortsat er nedsat.

§ 11 Præmie

Stk. 1. Præmien fastsættes for et år ad gangen på grundlag af alderssammensætningen, skadesforløbet og udviklingen i ordningen.

Stk. 2. Præmien forfalder den første bankdag i hver præmiebetalingsperiode.

Stk. 3. Nykredit opkræver præmien på en, af forsikringstager oplyst konto.

Stk. 4. Ved forsikringens ikrafttræden betales forholdsmæssig præmie for perioden fra forsikringens ikrafttræden til førstkommende ordinære præmieopkrævning.

Stk. 5. Er første præmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sender Nykredit et påkrav (opkrævning) til forsikringstageren. Betales første præmie ikke efter påkrav ophører forsikringen og dermed Nykredits ansvar med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen. Nykredit er berettiget til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opkrævning af forsikringspræmien.

Stk. 6. Er en senere præmie ikke betalt på forfaldsdatoen, sender Nykredit en påmindelse. Påmindelsen indeholder oplysning om, at forsikringen ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt indenfor den angivne frist. Nykredit forbeholder sig ret til at opkræve morarenter eller gebyr, hvis Nykredit udsender en sådan påmindelse.

§ 12 Opsigelse og ændring af forsikringsbetingelserne og tarif

Stk. 1. Forsikringen gælder for et kalenderår ad gangen og fortsætter for endnu et kalenderår, hvis ikke forsikringstageren eller Nykredit opsig den. Forsikringen ophører dog senest på det tidspunkt, der er angivet i forsikringsmeddelelsen.

Stk. 2. Forsikringstageren kan skriftligt opsig forsikringen til udgangen af en måned.

Stk. 3. Nykredit kan opsig forsikringen med mindst 1 måneds varsel til udgangen af et kalenderår.

Stk. 4. Nykredit kan opsige forsikringen til enhver tid, hvis der foreligger svig eller forsøg herpå.

Stk. 5. I stedet for at opsige forsikringen kan Nykredit med mindst 1 måneds varsel til udgangen af et kalenderår gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af ændrede forsikringsbetingelser eller ændret tarif. I forbindelse med ændring af forsikringsbetingelserne kan Nykredit blandt andet indføre begrænsninger i forsikringens dækningsomfang.

Stk. 6. Præmiestigninger i forbindelse med hovedforfald på grund af gruppens alderssammensætning, regulering af forsikringssummen eller skadeforløbet er ikke en ændring af tariffen, og kan derfor ske uden varsel.

Stk. 7. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk (via e-mail eller i Mit Nykredit). Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til Mit Nykredit og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Nykredit, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelser om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring og/eller ikke har adgang til Mit Nykredit.

§ 13 Ophør

Stk. 1. Forsikringen ophører med udgangen af det kalenderår, hvor forsikrede fylder 62 år, hvis forsikrede ved etablering valgte denne udløbsalder, og ved alder 67 år, hvis forsikrede ved etablering valgte denne udløbsalder, eller på et tidligere tidspunkt, hvis dette fremgår af forsikringsaftalen.

Stk. 2. Forsikringen ophører endvidere ved udgangen af den måned, hvori forsikrede dør.

Stk. 3. Forsikringen ophører endvidere, hvis forsikrede tager fast ophold udenfor Danmark i mere end 12 måneder, medmindre der er truffet anden aftale med Nykredit.

Stk. 4. Forsikringen ophører endvidere ved manglende præmiebetaling, jf. § 11, og ved opsigelse, jf. § 12.

§ 14 Ændring af risikoforhold hos forsikrede

Stk. 1. Nykredit skal underrettes, hvis der under forsikringens løbetid sker ændringer i:

- a. forsikredes erhverv,
- b. forsikredes art af beskæftigelse,
- c. forsikredes daglige funktioner eller
- d. forsikredes indtægt, dog kun hvis indtægten falder med mindst 30 % og dette varer ud over 1 år.

Stk. 2. Indtægt defineres for lønmodtagere som årlig bruttoløn, for selvstændig erhvervsdrivende som det dobbelte af det beløb, der i seneste skatteår er trukket ud til privatforbrug.

Stk. 3. Der er kun underretningspligt vedrørende ændringer i erhvervet, ikke ændringer i fritidsaktiviteter. Har forsikrede flere erhverv, er der alene underretningspligt vedrørende ændringer i det erhverv, forsikrede bruger hovedparten af arbejdstiden på.

Stk. 4. Efter at have modtaget underretning om ændringer i risikoforholdene, træffer Nykredit bestemmelse om, hvorvidt forsikringen kan fortsætte. Fører dette til ophævelse af forsikringen, tilbagebetaler Nykredit præmien for tiden fra Nykredit ville have ophævet forsikringen.

Stk. 5. Tilsidesætter forsikrede oplysningspligten vedrørende fald i forsikredes indtægt, jf. ovenfor, fastsættes dækningen ved erhvervsevnetabet til den dækning forsikrede havde været berettiget til, såfremt oplysningen om indtægten oprindeligt var givet.

Stk. 6. Ville Nykredit have ophævet forsikringen, tilbagebetaler Nykredit præmie for resten af den forsikringsperiode, der er betalt for.

§ 15 Forældelse

Stk. 1. Krav på hver enkelt ydelse forældes således, at når forsikrede får eller burde have fået kendskab til sit krav mod Nykredit og anmelder dette, kan der maksimalt ydes udbetaling bagudrettet i de sidste 3 år før anmeldelsestidspunktet.

Stk. 2. Forældelse indtræder dog senest 10 år efter den sidste ydelse blev udbetalt, eller hvis ingen udbetaling har fundet sted, fra den dag den første ydelse kunne kræves betalt.

Stk. 3. Ved ophør af forsikringen henvises endvidere til reglerne om anmeldelse i § 9.

§ 16 Rådighedsforhold

Stk. 1. Forsikringen kan ikke afhændes, pantsættes eller på anden måde gøres til genstand for omsætning, og vil i tilfælde af udtrædelse af forsikringsforholdet ikke have opnået nogen værdi.

§ 17 Tavshedspligt

Stk. 1. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger.

§ 18 Lovvalg og tilsyn

Stk. 1. Dansk rets almindelige bestemmelser om forsikringsaftaler, samt dansk lovgivning i øvrigt, finder anvendelse i det omfang, denne lovgivning ikke er fraveget ved bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Stk. 2. Nykredit er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

§ 19 Klageadgang

Stk. 1. Er der uoverensstemmelse mellem forsikrede og Nykredit om forsikringen, og fører fornyet henvendelse til Nykredit ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

Stk. 2. Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret betales tilbage, hvis forsikrede helt eller delvist får medhold i klagen, hvis klagen afvises, eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen. Er forsikrede ikke tilfreds med ankenævnskendelsen, kan sagen forelægges for de almindelige domstole.

§ 20 Henvendelse til Nykredit

Stk. 1. Al henvendelse til Nykredit skal ske til:

Nykredit A/S
Kundeservice
Frederikskaj 4
1780 København V
Tlf. 70 10 90 00

Tab af Erhvervsevne
Nykredit Livsforsikring A/S