

Brugerregler for Hævekort

Gældende pr. 2. april 2026

Indholdsfortegnelse

Brugerregler for hævekort

1. Regler for hævekort

Brugerreglerne indeholder de regler, der gælder for dit Hævekort. Vi foreslår, at du læser reglerne grundigt igennem og hvis du ikke er myndig, bør reglerne gennemgås sammen med en voksen.

Brugerreglerne gælder fra du modtager kortet, og du accepterer dem ved at tage kortet i brug.

2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1

Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra KONTANTEN pengeautomat.

2.2

Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nykredit Bank A/S. Ved udbetaling fra pengeautomat kan Nykredit Bank A/S fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Hvis der er en sådan begrænsning, vil det stå på Prislister for Hævekort.

3. Vilkår knyttet til indehaver og anvendelse af kortet

3.1 Udløvelse og opbevaring af kort og pinkode

Nykredit Bank A/S ejer det udløvede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udløvet dit kort, fremsender Nykredit Bank A/S en pinkode. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

Du skal underrette Nykredit Bank A/S, såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du skal destruere brevet med koden.

3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du pinkoden. Når du indtaster pinkoden, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Du får ved ekspeditionen udløvet en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift. Se også pkt. 3.6.

3.3 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal kortet leveres tilbage til Nykredit Bank A/S.

Er du ikke myndig, er de eneste andre, der kan gives adgang til at disponere over kontoen din(e) værg(e)r.

3.4 Din pligt til at få kortet spærret **Du skal kontakte Nykredit Bank A/S snarest muligt for at spærre kortet, hvis:**

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på en anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt

Uden for Nykredits Bank A/S åbningstid skal du give besked til Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved

henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller cprnummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nykredit Bank A/S og aftale, hvordan du skal forholde dig

3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Nykredit Bank A/S dække tabet, med mindre tabet er omfattet af afsnit 3.5.1 - 3.5.4.

3.5.1

Hvis du er over 18 år og kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 375,- (selvrisiko).

3.5.2

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og pinkoden har været anvendt og:

- du har undladt at underrette Nykredit Bank A/S snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug
- du ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

3.5.3

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst pinkoden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug

3.5.4

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte pinkoden, jf. afsnit 3.1 eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

3.5.5

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nykredit Bank A/S har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på kr. 375 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i Lov om betalinger kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

3.5.6 Underretning

Nykredit Bank A/S vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i Netbanken eller en anden sikker procedure.

3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse

Du kan se dine posteringer, herunder dato og beløb, i net- og mobilbank.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Nykredit Bank A/S snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt til Nykredit Bank A/S, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nykredit Bank A/S senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

Nykredit Bank A/S vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig uberettiget, vil Nykredit Bank A/S igen hæve beløbet på din konto.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nykredit Bank A/S eventuelt gøre ansvar gældende overfor dig, jf. [afsnit 3.5](#).

3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nykredit Bank A/S.

Dit kort udstedes for 10 år.

3.8 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævninger foretaget med kortet.

3.9 Udskiftning af kortet

Nykredit Bank A/S har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

3.10 Opsigelse

Nykredit Bank A/S kan med 2 måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

Du kan opsigte aftalen med Nykredit Bank A/S om kortet med 1 måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder, kan Nykredit Bank A/S opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jfr. prislisten.

Hvis du eller Nykredit Bank A/S opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nykredit Bank A/S. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes i stykker, så magnetstriben ikke kan anvendes.

3.11 Nykredits Bank A/S ret til at spærre kortet

Nykredit Bank A/S er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk, vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nykredit Bank A/S kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når Nykredit Bank A/S har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

3.12 Ændring af reglerne

Ændringer af brugerregler og prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk (via e-mail eller i net- og mobilbank). Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til net- og mobilbank og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Nykredit Bank A/S, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring og/eller ikke har adgang til net- og mobilbank.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Nykredit Bank A/S, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et årsgebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis Nykredit Bank A/S og/eller bankens datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nykredit Bank A/S. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til Nykredit Bank A/S. Får du ikke medhold hos Nykredit Bank A/S, kan du klage til Datatilsynet.

4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen. Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift m.v. fremgår af prislisten.

5. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering og efter aftale med din(e) værge(r), hvis du er umyndig. Der kan indhentes oplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Nykredit Bank A/S forbeholder sig ret til at afslå at udstede kort.

6. Behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om hævnings m.v.

Ved accept af disse regler og brug af Hævekort giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge dit Hævekort.

6.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf. nr., CPR-nr. og CVR-nr.

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer som afgives, bruger Nykredit til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummer/ CVR-nummer vil desuden blive brugt af banken til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning, m.v.

6.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

Øvrige oplysninger, samt oplysninger indhentet fra bankoplysninger, oplysning fra kreditoplysningsbureauer m.m. bruger Nykredit Bank A/S som grundlag for udstedelse af kort, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af transaktioner.

6.3 Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Nykredit Bank A/S via Nets.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Nykredit Bank A/S og anvendes i bogføringen, ved fakturering/kontoudtog (herunder adgang for kortindehaver til at se sit forbrug via net- og mobilbank) og eventuel senere fejlretning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

6.4 Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, samt oplysninger om hævnings opbevares hos Nykredit Bank A/S og er fysisk tilstede hos Nykredit Bank A/S' datacentral.

Ved opsigelse af kundeforholdet opbevares oplysningerne, så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

6.5 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over kortholder/ kontoholder for misligholdelse, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan kortholders/kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKL – Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på nykredit.dk/personoplysninger.

7. Tilsyn

Nykredit Bank A/S er underlagt Finanstillsynets tilsyn og er optaget i Finanstillsynets register over virksomheder under tilsyn med FT.nr. 8117.

Ordliste

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

En pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Nykredit Bank A/S:

Vi skriver Nykredit Bank A/S i dokumentet, da Spar Nord er en del af Nykredit koncernen

Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste:

Du kan se prislisen på nykredit.dk.

Gode hævekort-råd

Pas godt på dit hævekort

Tjek ofte om du har mistet kortet. Kortet er dit personligt, og du skal passe ligeså godt på det som på rigtige penge.

Det er kun dig, der må kende pinkoden

Koden er din "underskrift" til kortet. Har du behov for at skrive din pinkode ned, kan du få en pinkode-husker hos Nykredit Bank A/S. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på hævekortet, og du må ikke fortælle koden til andre.

Beskyt pinkode

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den hånd, du ikke taster pinkoden med.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer og sammenhold dem med posteringerne i net- og mobilbank.

Opbevar ikke kortet tæt på noget, der er magnetisk

Opbevar aldrig dit kort i nærheden af magneter. Kortet kan blive ødelagt, hvis det kommer tæt på et magnetisk felt, fx. magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan få kortet ombyttet hos Nykredit Bank A/S før udløb.

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis du tror, at andre kender din kode, skal du med det samme melde det til Nykredit på

telefon 70 10 90 00 og uden for Nykredit Bank A/S's åbningstid til Nets på telefon 44 89 29 29.

Når du ringer, skal du oplyse, at hævekortet er fra Nykredit Bank A/S og om muligt dit kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke misbruges. Hvis du har en mobiltelefon, så gem telefonnumrene til Nykredit Bank A/S og Nets i telefonen.

Anvendelsesmuligheder

Du kan bruge kortet til udbetaling af kontanter fra pengeautomater i Danmark med undtagelse af Danske Banks og Nordeas pengeautomater.

Uddrag af værgemålsloven

LBK nr. 1122 af 28. maj 2021

§1

Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§42

Umyndige råder selv over,

1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,

2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og

3) hvad værgeren har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgeren kan med Familieretshusets godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk

Uddrag af lov om betalinger

LBK nr. 651 af 10. juni 2025

§ 99.

Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for

tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100.

Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes

udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101.

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og

2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102.

En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk.

Gode korthånd

- Opbevar dit kort forsvarligt.

- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Gem kvitteringer, så du kan tjekke din månedlige afregning.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.

Hvis dit Hævekort forsvinder eller bliver stjålet samt hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, skal du straks få dit kort spærret.

Indenfor Nykredit Bank A/S åbningstid kan spærring ske på telefon: +45 70 10 90 00.

Uden for Nykredit Bank A/S åbningstid skal du kontakte Nets på telefon: +45 44 89 29 29.

Du skal opgive: Dit navn, din adresse, dit CPR-nummer samt at din bank er Nykredit Bank i forbindelse med spærring