

Forsikringsbetingelser

Mastercard 1000

Mastercard 1000 Familiekort

Gældende pr. 2. april 2026

INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A Generelle bestemmelser	side 1
Sektion B Betingelser for rejseforsikring	side 4
Sektion C Forsikringsbetingelser for Produktforsikring	side 16

SEKTION A

Generelle bestemmelser for Rejse og Produktforsikring

De generelle bestemmelser er gældende ved hver dækning for både Rejse- og Produktforsikring og omfatter følgende kort

- Mastercard 1000
- Mastercard 1000 familiekort

1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er

Forsikringsselskabet Privatsikring A/S, herefter Privatsikring
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø.
Telefon: (+45) 44 55 22 00
CVR nr. 25 07 14 09

Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S
Sundkrogsgade 25
DK 2150 Nordhavn
Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikringsskade anmeldes straks til:

Privatsikring eller SOS International A/S efter følgende retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, og øvrige skader imens man ophol-

der sig i udlandet anmeldes hurtigst muligt til:

SOS International A/S, herefter SOS
Arne Jacobsens Allé 7
DK 2300 København S

Akut skadehjælp, døgnservice
Tlf.: (+45) 38 48 93 58

Desuden skal kortholder, så vidt muligt, vise sit blå EU sygesikringskort i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz.

I øvrige skadetilfælde (herunder afbestilling) anmeldes forsikringsskaden hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten via privatsikring.dk/anmeld-skade alternativt ved henvendelse til Privatsikring på telefon: (+45) 44 55 22 00, hverdage 09:00 – 15:00.

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud for behandling, indsendes alle originale bilag og kvitteringer sammen med en udfyldt online skadeanmeldelse via: privatsikring.dk/anmeld-skade. Ved behov for en forhåndsvurdering henvises kortholder til at foretage denne på SOS' hjemmeside: www.sos.eu og gå videre til punktet "Medicinsk forhåndsvurdering" efterfulgt af "Start medicinsk forhåndsvurdering".

2.1 Generelt ved anmeldelse af rejse-skade

Ved anmeldelse af skade bedes forsikrede opgive følgende:

- fulde navn og kortnummer

- sted og telefonnummer hvor du kan træffes;
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp

2.2 Dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation for skaden f.eks. sygejournaler, lægeerklæringer, rejsebevis, politirapporter, originale regninger m.m.

Dokumentationen skal vedhæftes, når skaden anmeldes.

Ved overfald og tyveri skal dette altid anmeldes til det lokale politi hurtigst muligt.

2.3 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes Nemkonto. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede.

2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort udstedt af Nykredit Bank A/S.

Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit Bank A/S uanset baggrunden herfor.

3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

3.1

Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

3.2

Deltagelse i kriminelle handlinger eller deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

3.3

Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, der skal opgives som indkomst).

3.4

Deltagelse i motorløb af enhver art.

3.5

Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

3.6

Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.7

Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren.

3.8

Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

3.9

Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller udforskede steder.

3.10

Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

3.11

Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, afsnit 1.

3.12

Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

3.13

Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

3.14

Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU sygesikringskort.

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, Storbritannien eller USA.

Udenrigsministeriets Rejsevejledning

Vi anbefaler, at du altid følger Udenrigsministeriets rejsevejledning (www.um.dk). Selvom vi i overensstemmelse med Udenrigsministeriet fraråder dig at rejse, dækker din rejseforsikring dog stadig som normalt i orange og røde områder, men vi beder dig være opmærksom på, at der jf. betingelserne kan være tilfælde relateret til den begivenhed eller årsag, der er årsagen til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse, som ikke vil være dækket af forsikringen samt at der kan være begrænsede muligheder for assistance.

Karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område

Forsikringen dækker ikke udgifter relateret til karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område, som fx er påkrævet eller anbefalet af de lokale myndigheder. Forsikringen dækker dog udgifter til karantæne, hvis du selv bliver syg under din rejse til et orange eller rødt område og derfor skal i karantæne. Dette skal ordineres af behandlende læge.

4.0 Krigs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af:

- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse udenfor bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en forudsætning at sikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede forlader landet, så snart det er muligt og i øvrigt følger myndighedernes anvisninger.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

5.0 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, hvis lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen eller bestilling af rejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- været underkastet ændringer i medicinering

En forhåndsvurdering indhentes af kortholder via SOS' hjemmeside: www.sos.eu hvorefter der vælges "start medicinsk forhåndsvurdering".

Efterfølgende vil SOS give en skriftlig tilkendegivelse af, om forsikringen dækker.

6.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank A/S kan aldrig forpligte Privatsikring til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

7.0 Dobbelt forsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Privatsikring besked om at du er dobbeltforsikret.

Du skal give Privatsikring information om det andet selskab, herunder policensnummer samt evt. skadenummer.

7.1

Dobbeltforsikring er en administrativ aftale som selskaberne har imellem sig og det har ingen betydning for sikredes erstatning.

7.2

Hvis sikrede er omfattet af en forsikring med samme eller lignende risiko i et andet selskab og hvis dette selskab har taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne

betaler erstatningen forholdsmæssigt.

7.3

I det omfang udgiften vil være dækket af det blå EU-sygesikringskort, og Privatsikring har dækket udgiften, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder.

8.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne

9.0 Klager

Vejledning til indgivelse af en klage vedrørende skadebehandling og håndtering af en skade i henhold til rejseforsikringen findes her: privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager

Ved fortsat uoverensstemmelse henvises til pkt. 10.0 Ankenævnet for Forsikring

10.0 Ankenævn for forsikring

Privatsikring er er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring på www.ankeforsikring.dk
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage udfyldes et særligt klageskema online hos Ankenævnet for Forsikring: ankeforsikring.dk/klageguide

11.0 Behandling af personoplysninger

Privatsikring respekterer retten til privatliv og personlig integritet.

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Yderligere information om vores varetagelse af personoplysninger findes på vores hjemmeside: www.privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik

12.0 Tillægsforsikringer

Forsikrede kan købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B punkt 3.2), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B, punkt 21.0) på rejse.privatsikring.dk/nykredit-worldelite eller telefon:

(+45) 44 55 22 00

De generelle bestemmelser er gældende ved hver dækning for både Rejse- og Produktforsikring.

SEKTION B Betingelser for rejseforsikring

1.0 Hvem er dækket af forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard 1000 / Mastercard 1000 familie udstedt af Nykredit Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortindehavers ægtefælle/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren:

1.2 Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn, stedbørn, skilsmissebørn (uanset bopælsadresse), adoptivbørn og plejebørn, samt børnebørn under 18 år dækkes.

1.3 Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn/stedbørn/skilsmissebørn/adoptivbørn og plejebørn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver.

1.4 Forsikringen dækker også indehavere af Mastercard 1000 / Mastercard 1000 familiekort med bopæl i udlandet.

1.5 Ved samlever forstås en person, der lever sammen med kortindehaveren under ægteskabslignende forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortindehaveren. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.6 Indehavere af et gyldigt Mastercard 1000 familiekort, har selvstændig rejseforsikring på lige fod med hovedkortholders forsikring.

1.7 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages sammen med kortholder. Hvis dette ikke overholdes, vil medforsikrede

først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

2.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Sygdom og hjemtransport 4.0

Krisehjælp 5.0

Sygeledsagelse 6.0

Tilkaldelse 7.0

Hjemkaldelse 8.0

Flyforsinkelse 9.0

Forsinket Fremmøde 10.0

Bagageforsinkelse 11.0

Bagage 12.0

Privatansvarsforsikring 13.0

Ferieboligsikring 14.0

Retshjælp og sikkerhedsstillelse 15.0

Overfald 16.0

Forsikring ved billeje 17.0

Feriekompensation og Erstatningsrejse 18.0

Eftersøgning og redning 19.0

Evakuering og ufrivilligt ophold 20.0

Afbestillingsforsikring 21.0

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker ferierejser, kombinerede ferie- og erhvervsrejser, rene erhvervsrejser, studierejser, studieophold og rejser med ulønnet, frivilligt arbejde.

3.1 Hvor og i hvor lang tid dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser med en varighed på op til 60 på hinanden sammenhængende dage. Forsikringen dækker rejser i hele verden udenfor bopælslandet (Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark).

Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

Rejsen forlænges dog automatisk i op til 48 timer, hvis rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- En igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.
- En uforudset forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækning automatisk i op til 48 timer.

Ved rejser i EU/EØS lande skal det blå EU sygesikringskort medbringes og benyttes.

3.2 Tilkøb af ekstra dækning

For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til Privatsikring forlænge dækningen op til 12 måneder jf. Section A, punkt 12.0.

3.3 Hvornår træder forsikringen i kraft

Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin

bopæl/arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

4.0 Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/ eller tilskadekomst under rejse:

- Akut lægehjælp af autoriseret læge inkl. lægeordineret medicin.
- Lægeordineret indlæggelse, behandling og ophold på hospital indtil udskrivelse eller hjemtransport efter lægefaglig vurdering mellem SOS og behandlende læge kan finde sted.
- Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant.
- Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse med op til 10.000 kr. pr. forsikrede.
- Tandlægebehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.1. Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret syge- og hjemtransport (inklusive ambulancetransport eller anden transport, der kan sidestilles hermed) i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst jf. punkt 4.0.

- Det er en betingelse at syge- og hjemtransporten er aftalt med SOS eller Privatsikring. Hvis det ikke er tilfældet, dækkes maksimalt med det beløb, det ville have kostet hvis SOS eller Privatsikring var blevet kontaktet.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af

afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

- Ekstraudgifter til hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbreds- mæssige årsager hos forsikrede, hvis forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.
- Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.
- Hvis kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsemålet pga. sygdom/lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

4.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

- Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte forventes at ske under rejsen.
- Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.
- Ved fortsat behandling eller ophold, hvis sikrede ikke følger de anvisninger om overflytning/ hjemtransport SOS' læge og behandlende læge har ordineret.
- Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS' læge.

5.0 Krisehjælp

Forsikringssum: 1.500 kr. pr. behandling, max 15.000 kr. pr. hændelse.

5.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker følgende traumatiske oplevelser, der opstår på rejsen:

Forsikrede udsættes for krig, terrorhandling, naturkatastrofer eller epidemier.

- Forsikrede er vidne til en anden persons pludselige, uventede død eller voldeligt overfald.

5.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til forsikringssummen til:

- Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende, dog max. 10 behandlinger pr. person.
- Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

5.3 Særlige betingelser

SOS skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

6.0 Sygeledsagelse

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter til 2 medrejsende personer, der er omfattet af forsikringen eller til 1 person du selv vælger. Har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket.

6.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

6.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter for 2 medrejsende personer, der er omfattet af forsikringen eller 1 person du selv vælger (har du børn under 18 år med på rejsen, er de altid dækket), dog skal dette så vidt muligt ske i samråd med SOS. Følgende udgifter dækkes i forbindelse med sygeledsagelse:

- Hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i max. 14 døgn.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning* af fastlagt rejserute for forsikrede.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført.

6.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 7.0 Tilkaldelse.

7.0 Tilkaldelse

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter for 2 personer.

7.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 2 personer, samt sikres mindreårige børn og børnebørn under 18 år, hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af tilskadekomst eller akut sygdom omfattet af pkt. 4.0.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos SOS vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende.

Den eller de person(er), som tilkaldes eller ledsager sikrede er også dækket af denne forsikring. Dækningen ophører når ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

7.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 2 personer samt sikres mindreårige børn og børnebørn under 18 år som ledsager og/eller som tilkaldt til:

- Transportudgifter ifølge originalregning
- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn i max. 14 døgn.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

7.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 6.0 Sygeledsagelse.

8.0 Hjemkaldelse (rejseafbrydelse)

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter

8.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i bopælslandet:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og stedforældre

Desuden dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis politirapport foreligger,
- og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnælgelse i forsikredes egen virksomhed.

8.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse

skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i et køretøj (under 3.500 kg), kan andre transportmidler end køretøjet (under 3.500 kg) benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet.
- I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af køretøjet (under 3.500 kg).
- Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.
- Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

8.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

9.0 Flyforsinkelse eller aflyst fly

Forsikringssum: Max 10.000 kr. pr. forsikrede.

9.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 3 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

9.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning for rimelige og nødvendige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger

med op til 10.000 kr. pr. rejse pr. forsikrede. Desuden erstattes udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning med 500 kr. pr. rejse pr. forsikrede, hvis forsikrede allerede har tjekket sin bagage ind.

9.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 3 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

10.0 Forsinket fremmøde

Forsikringssum: 30.000 kr. pr. forsikrede dog maksimalt 90.000 kr. pr. hændelse.

10.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter, når forsikrede uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

10.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker med op til 30.000 kr. pr. forsikrede til transport, kost og logi.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sit bopæl/opholdssted eller feriebolig indtil forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

10.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når, at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Ved forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af trans-

portøren mindst krævede transfer-tid, ikke er overholdt.

- Hvis der ikke er indlagt minimum 1 time til den officielle transfertid ved flyskift, når det ikke er muligt at blive tjekket ind hele vejen til slutdestinationen.
- Forsinket fremmøde efter det tids-punkt, hvor forsikrede har tjekket ind.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 ti-mer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyl-des kø ved indtjekning.
- Forsinket fremmøde, hvis forsik-rede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå afgang eller indtjekning.
- Forsinket fremmøde som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Billetter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

10.4 Særlige betingelser

- Ved behov for køb af nye billetter skal SOS kontaktes.
- Benytter forsikrede eget transport-middel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et red-ningsselskab.

11.0 Bagageforsinkelse

Forsikringssum 10.000 kr. pr. person pr. rejse efter 3 timer.

11.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning i forbin-delse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbrin-ger på rejsen. Bagagen skal være for-sinket i mere end 3 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen føl-ger forsikrede på den planlagte rejse-rute.

11.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nød-vendige udgifter til erstatningskøb så rejsen kan fortsættes uden gener med op til 10.000 kr. pr. person pr. rejse.

- Formålet med dækningen er alene at give forsikrede mulighed for, gennem indkøb at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større van-skeligheder
- Det er en forudsætning, at бага-gen er indskrevet og taget i forva-ring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkel-sen skal dokumenteres af en origi-nal PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartsselskabet.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt om-fang foretages med kortet.

11.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere gen- stande end, hvad der med rimelighed kan an-ses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktions-værdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Hvis bagagen er forsinket på hjem-rejsen ved ankomsten til sidste de-destination i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

- Medicin, solbriller/briller, nøgler, fødevarer og lign.

12.0 Bagage

Forsikringssum: 50.000 kr. pr. person maksimum 150.000 kr. pr. hændelse.

12.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikredes øko-nomiske tab for de ting, der medbrin-ges på rejsen eller købes på rejsemå-let, som følge af brand, indbrudsty-veri, røveri og ran. (Ran defineres som tyveri af genstande i forsikredes umiddelbare nærhed under forud-sætning af, at tyveriet blev bemærket i gerningsøjeblikket og forsikrede råbte op/om hjælp).

Medbragte ting som tilhører arbejds-giveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Desuden dækker forsikringen bort-komst og beskadigelse af indskrevet bagage samt den selvrisiko og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indbo-forsikring, dog max. 5.000 kr. pr. skade.

12.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker bagage op til 50.000 kr. pr. forsikrede pr. skade, dog max. 150.000 kr. pr. hændelse uanset antallet af forsikrede perso-ner.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af бага-ge eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste poli-timyndighed, og kvittering for anmel-delsen vedlægges skadeanmeldel-sen.

- Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller rø-veri og med max. op til 10.000 kr. pr. skade.
- Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi, erstattes

kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til 10.000 kr. pr. skade.

- Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sports- udstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri. Erstatningen begrænses til 10.000 kr. pr. enkelt genstand.
- For pc og andet elektronisk udstyr er erstatningen begrænset til 15.000 kr. pr. enkelt genstand.
- Restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med max. op til 12.000 kr. pr. skade.
- Film, video og lydoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmateriale og kun ved indbrudstyveri eller røveri.
- Værdigenstande, antikviteter, kunst- værker, ægte tæpper, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter samt tilbehør til disse ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til 10.000 kr. pr. skade.
- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning
- svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

12.3 Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum, eller bagagerum således at det ikke er synligt udefra.

Nedenstående genstande dækkes med maksimalt 5.000 kr. pr. genstand:

- Værdigenstande
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk,
- Teknisk udstyr, herunder, men ikke begrænset til kameraer, højttalere, tablets, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner samt tilbehør,
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus,
- Pc'ere og pc-udstyr.

12.4 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, uden opsyn.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, pc'er og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.

- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede uden effektivt opsyn heller ikke for kortere tid, hvis den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

13.0 Privatansvarsforsikring

Forsikringssum 10.000.000 kr. ved personskaade og 10.000.000 kr. ved tingsskaade. Hotelansvar 100.000 kr.

13.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/ eller ting i henhold til gældende lovregler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold i det land, hvor skaden sker.

13.2 Hvad dækker forsikringen

- Personskaade: 10.000.000 kr.
- Tingsskaade: 10.000.000 kr.
- Hotelansvar: 100.000 kr.

For hotelansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De angivne beløb er det højeste. Privatsikring kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

13.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- Forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.
- For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetagelse af anden grund.
- For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

14.0 Ferieboligsikring (Ubeboelig indkvartering)

Forsikringen dækker, hvis din bestilte og betalte feriebolig før din ankomst bliver ubeboelig som følge af brand, oversvømmelse, jordskælv, storm, lyn, eksplosion eller orkan.

14.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter op til 30.000 kr. pr. rejse, hvis du efter påbegyndt rejse må betale eller acceptere at betale for alternativ lignende feriebolig, så du kan fortsætte din rejse, forudsat din lejede feriebolig ikke er beboelig på grund af brand, oversvømmelse, jordskælv, storm, lyn, eksplosion eller orkan.

14.2 Hvad dækker forsikringen

Det er en betingelse for at opnå erstatning at:

- Sikrede fremsender dokumentation for at ferieboligen ikke var beboelig og årsagen til dette
- Bevis for rejsen (lejekontrakt, flybillet etc.)
- Originale kvitteringer for afholdte ekstraudgifter

14.3 Hvad er ikke dækket

- Hvis udlejer genhuser i anden feriebolig.
- Eventuelle udgifter (leje, kompensation el. lign.) som udlejer, rejsearrangør, hotel, flyselskab eller anden service udbyder er forpligtet til at refundere.
- Ethvert krav, der skyldes, at du rejser trods nationale og lokale myndighedernes anvisning.
- Dækker ikke leje af feriebolig i bopælslandet eller egen private feriebolig i udlandet (som ejes af forsikrede eller dennes nærmeste familie).

Bemærk: Indhentning af yderligere dokumentation kan være nødvendig

for at kunne behandle en eventuel skade.

15.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Forsikringssum: 250.000 kr. ved retshjælp og 500.000 kr. ved kaution

15.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjeemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

15.2 Hvad dækker forsikringen

15.2.1

Privatsikring påtager sig at betale op til 250.000 kr. til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

15.2.2

Herudover påtager Privatsikring sig at deponere op til 500.000 kr. på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld.

Et sådant udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Privatsikring.

15.2.3

Hvis forsikrede i forbindelse med rejse uden for bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil Privatsikring lægge

ud for en eventuel kaution (max. 500.000 kr. pr. forsikrede). Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank A/S efter godkendelse fra banken.

16.0 Overfald

Forsikringssum 650.000 kr. pr. forsikrede

16.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsætligt af tredje person.

16.1.2

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Hvis der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Privatsikring i forsikredes ret imod skadevolder.

16.1.3

Privatsikring eller SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

16.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker med indtil 650.000 kr.

Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

16.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

17.0 Forsikring ved billeje

Forsikringssum ansvarsforsikring:

- Tingskade max 8.000.000 kr.
- Personskade max 8.000.000 kr.
- Kaskoskader: max 500.000 kr.

17.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af én (1) bil ad gangen pr. rejse.

Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden samlet max udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejeforholdet eller lejeforholdene samlet set være længere, dækkes kun de første 21 døgn.
- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes Mastercard 1000 / Mastercard 1000 familiekort, udstedt af Nykredit Bank A/S (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).
- Bilen er lejet i kortholders navn.
- Kortholders medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jævnfør forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, der er påtegnet lejekontrakten som medchauffør er også omfattet.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Hvis bilen er forsikret igennem udlejningsselskabet for ansvar- og kaskoskader, dækkes en eventuel selvrisiko som måtte opkræves af udlejningsselskabet i forbindelse med en skade omfattet af en sådan forsikring.

Forsikrede er ikke omfattet af ansvarsforsikringen ved brug af følgende køretøjer:

- Køretøjer der ikke er indregistreret til brug på offentlig vej herunder, men ikke begrænset til trailere, campingvogne, lastbiler,

gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, go-carts, vand- og snescootere, off-road køretøjer, fritidskøretøjer og mobile/motorhomes.

Følgende køretøjer er ikke omfattet af kaskoforsikringen

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Lastbiler, varevogne og fuld-størrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,
- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

17.2 Autoansvar

17.2.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker det erstatningsansvar for person- og tingsskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, som personer der er omfattet af forsikringen (fører med gyldigt kørekort) måtte ifalde, når det er i brug som køretøj.

17.2.2 Hvad dækker forsikringen

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 8.000.000 kr. for personskader og 8.000.000 kr. for tingskader.

Lokale krav til summen på autoansvarsforsikringen kan overstige de her tilbudte summer.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede summer.

Hvis der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre 8.000.000 kr. og ved tingskader 8.000.000 kr. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

- Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.
- Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før Privatsikring/SOS har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

17.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på føreren.
- Forsikredes handlinger med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet.
- Skade på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj.
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.
- Tab af, tab ved brug af, beskædiggelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forsikring ved billeje (Ansvarsforsikring), som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service

angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/ skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

17.4 Kaskoforsikring

17.4.1

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- Skade på lejet bil når skaden sker mens personer, som er omfattet af forsikringen (med gyldigt kørekort), er fører af bilen, samt skade på bilen ved tyveri, røveri eller påkørsel.
- Skade på lejet bil, sket ved brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag.
- Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
- Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Rimelige og almindelige tab af anvendelsesomkostninger der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode bilen bliver repareret.
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet når bilen betragtes som en totalskade, jf. nedenstående.
- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger pålagt af udlejningsbureauet, som følge af en dækket skade, til det nærmeste autoriserede værksted.

17.4.2

Hvad dækker forsikringen

- Forsikringen dækker rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen med op til op til 500.000 kr. pr. skade/ reparation.

17.4.3

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lyn- nedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.
- Skade som følge af fabrikationsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o. lign.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede overtræder lejeaftalen.
- Skader forårsaget af forsikrede fører uden gyldigt kørekort, eller forårsaget af fører som ikke er omfattet af forsikringen.
- Punktering og dækskader, medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet
- Alle former for tyveri af lejet, ikke fast monteret autotilbehør (f.eks. barnestol).
- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forsikring ved billeje (Kaskodækning), som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug

af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet serviceangreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

17.4.4

Dækningen er subsidær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Hvis der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisiko, som opkræves af andet forsikringsselskab i forbindelse med skaden.

18.0 Feriekompensation og erstatningsrejse

Forsikringssum 50.000 kr. pr. forsikrede, maksimum 200.000 kr. pr. hændelse.

18.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn når:

- Forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.
- Forsikrede hjemkaldes jf. afsnit 8.0.

Det er en betingelse for erstatning:

- at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen

skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen eller ordineret sengeleje.

- at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af SOS' læge.
- at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis Privatsikring ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

18.2 Hvornår dækker forsikringen erstatningsrejse

Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:

- Forsikrede er blevet hjemtransporteret i første halvdel af rejseperioden og ikke genoptager rejsen.
- Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden og ikke genoptager rejsen.
- Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af den samlede planlagte rejseperiode.

18.3 Hvad dækker forsikringen

Beregning og erstatning

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes anden steder:

18.3.1

Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

18.3.2

Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.

18.3.3

Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved

tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholds-mæssigt.

18.3.4

Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer af korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholds-mæssigt.

18.3.5

Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.

18.3.6

Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage, beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

18.4 Hvornår dækker forsikringen feriekompensation

Forsikringen dækker feriekompensation når:

- Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller bliver lægeordineret til sengeleje.
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.

18.5 Hvad dækker forsikringen ved feriekompensation

Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 18.2, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person.

Opstår der tvivl om hvilken periode, der kan være tale om i forhold til indlæggelse/ sengeleje, afgøres det af SOS' læge.

18.5.1

Til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med.

18.5.2

Medforsikret, som sygeledsager forsikrede, jf. afsnit 6.0

18.5.3

Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. Hvis skadelidte er under 18 år, vil én forsikret ledsager også kunne opnå ødelagt ferie.

For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.

18.5.4

Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes:

Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af sengeleje ophører.

18.5.5

Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem

18.5.6

Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.

18.5.7

Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter

til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til Privatsikring.

18.6 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der er tilkøbt.

18.6.1

Hvad dækker forsikringen:

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er tilkøbt. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker, i henhold til den i betingelserne oplyste forsikringssum. *Sikrede (jf. pkt. 1.0, sektion B), der er forsikret under Mastercard 1000. Der udbetales kun til den sikrede person, skaden vedrører, hvis personen er u/18 år meddækkes en forsikret ledsager.

18.6.2

Sikrede skal fremsende følgende:

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, er det Privatsikring der på baggrund af den dokumentation der foreligger, vurderer om kravet er opfyldt.

18.7 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke

- Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.

- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

19.0 Eftersøgning og redning

19.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker eftersøgning og redning inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor sikrede sidst er blevet set og redning, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

Kontakt altid SOS, før nogen form for assistance igangsættes.

19.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

Udgifter til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med den type opgaver.

- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning og redning nord for polarcirklen, på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Primært i polarområderne, over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede ikke har fortalt sit opholdssted, eller fordi familien eller andre ønsker at komme i kontakt med sikrede.
- Det er en betingelse, at eftersøgning eller redning er aftalt med SOS. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis SOS var blevet kontaktet.

20.0 Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter.

20.1 Hvornår dækker forsikringen

- Forsikringen dækker evakuering/hjemrejse eller ufrivilligt ophold på grund af:
- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militærundtagelsestilstand eller lignende
- Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Dansk Udenrigsministerie eller Statens Serum Institut
- Naturkatastrofer
- Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af SOS.

20.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til evakuering/hjemrejse eller til nærmeste sikre destination, der ligger ud over den assistance, som lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller anden myndighed normalt yder.
- Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til 15.000 kr. pr. person maksimalt 45.000 kr. pr. hændelse.

20.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har undladt at følge Udenrigsministeriets eller lignende institutions opfordring til evakuering eller hjemrejse og hvis udgifterne er dækket af andre.
- Hvis årsagen til evakuering allerede var kendt inden afrejse
- Hvis anbefaling til evakuering/hjemrejse ikke er kommet fra Udenrigsministeriet, en dansk

ambassade, Statens Serum Institution eller lignende danske institution.

- Genoptagelse af rejsen hvis forsikrede evakueres til sit bopælsland
- Erstatningsrejse eller feriekompensation i forbindelse med evakuering

21.0 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum 50.000 kr. pr. forsikrede, maksimum 200.000 kr. pr. skade.

21.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles, og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet.

I tilfælde af afbestilling dækkes forsikredes udgifter i forbindelse med planlagt rejse med op til den i betingelserne angivne forsikringssum, herunder fly, overnatning, ubrugte aktiviteter, udflugter og rejser på den destination/ rejsemål, som forsikrede allerede har betalt og ikke kan få refunderet.

Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/ tilskadekomst.

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring (der indeholder diagnose), eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarsligt at gennemføre rejsen. Privat-sikring vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forvarsligt at gennemføre rejsen.

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af: Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution fraråder ikke-nødvendige rejser til det planlagte slutdestina-

tion/opholdssted, hvis rejsen er bestilt imens landet/rejsemålet var gul eller grøn.

21.2 Desuden dækker forsikringen:

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/ samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Ægtefælle/samlever
- Forældre/svigerforældre, stedforældre/ stedsvigerforældre
- Børn/svigerbørn eller børnebørn,
- sted- børn/stedsvigerbørn
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre

Derudover dækker vi hvis kortholders rejseledsager*/rejseledsagere må afbestille af ovennævnte grunde og det betyder, at kortholder ellers skulle rejse alene.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden.
- Dækningen træder kun i kraft, hvis hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person senest 1 uge før planlagt afrejse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

- Offentlig indgriben grundet epidemi, pandemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.

- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

21.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 20.2 nævnte årsager.

- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- Hvis sygdommen var til stede eller viste symptomer eller der er påbegyndt en udredning ved bestilling af rejsen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden betaling af depositum.
- Hvis ovenstående sker imellem flere betalinger (flere rater), skal der ansøges om dækning for indbetaling af yderligere rater før indbetalingen kan gennemføres.
- Udgifter og den del af rejsens pris som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfarts- selskabet eller andre arrangører.
- Hvis Udenrigsministeriet fraråder alle rejser til (Rød) eller fraråder alle ikke-nødvendige rejser til (Orange) den planlagte slutdestination/opholdssted på købstidspunktet og som også er årsag til afbestillingen.
- Udgiften til en eventuel lægeerklæring

21.5 Afbestillingsforsikringens op- hør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

SEKTION C Forsikringsbetingelser for Produktforsikring

Dækninger

Købsforsikring	1.0
Forlænget reklamationsret	2.0
Billetafbestilling	3.0
Røveri fra hæveautomat	4.0
Cyber og ID-tyveri	5.0

1.0 Købsforsikring

1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

1.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler for Mastercard 1000.
- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ ægtefælle og disses børn, svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

1.3 Dækningsområde og varighed

- Hele verden

- I 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden, såfremt genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.

1.4 Hvad dækker forsikringen

- Varen skal være købt med kortet, være fabriksny ved købet og der skal foreligge en købskvittering fra en reg. virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet. Herefter dækker forsikringen genstande med en værdi over 500 kr. i følgende tilfælde:
- Tyveri ved indbrud, ran eller røveri* af den forsikrede genstand/vare inden for dækningsperioden.
- Tyveri fra aflåst motorkøretøj*, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.
- Fysisk skade af den forsikrede genstand inden for dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
- Genstande med en værdi under 500 kr. pr. stk. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og leveringsomkostninger) er ikke dækket.

1.5 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand 30.000 kr. (inkl. moms)
- Maksimal erstatning pr. år 200.000 kr. (inkl. moms)

Ved skade på flere ting ved samme hændelse, kan den samlede erstatning maksimalt udgøre 30.000 kr. (inkl. moms).

Der er ingen selvrisiko.

1.6 Hvilke skader dækkes?

Hændelige uheld, der medfører, at den købte genstand ikke længere kan fungere.

1.7 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke:

- Indefra kommende skader (fx garanti skader)
- Levende dyr og planter, mad og drikke
- Kontanter, rejsechecks, værdipapirer, gavekort o.l.
- Billetter, herunder tog-/bus- og flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin-/ helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Motorkøretøjer og både (alle typer).
- Mobiltelefoner
- Alle former for juveler, smykker og ure.

Desuden dækker forsikringen ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes nærmeste familie.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Genstande som på købstidspunktet var brugte og/eller beskadiget
- Skader opstået som følge af normalt slid/ brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- Fabrikationsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af eller for regning af sælger.

- Skader som følge af fejlbetjening (Når sælger eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt).
- Kosmetiske skader som f.eks. ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.
- Uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

1.8 Erstatning ved skade

Privatsikring forbeholder sig retten til at reparere den beskadigede genstand/vare. Hvis genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

1.9 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her: privatsikring.dk/anmeld/produkt

2.0 Forlænget reklamationsret

2.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort, udstedt

af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

2.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler.

2.3 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD-afspiller/optager, computere, GPS o.l.) og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, frysere, køleskabe o.l.), købt i og placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus).

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk momsregistreret og

dansk hjemmehørende virksomhed efter den 01.04.2023. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

Genstandens minimumspris skal være 500 kr. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og lev. Omkostninger).

2.4 Hvornår og hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for

sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige

tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.

Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælger ophører, jf. købelovens § 83.

Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsret udløber. Den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan således ikke overstige 5 år.

Hvis forsikrede annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand jf. ovenfor.

2.5 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand 50.000 kr. (inkl. moms).
- Maksimal erstatning pr. år 75.000 kr. (inkl. moms) uanset antal skader.

2.6 Undtaget fra dækningen er

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og integrerede dele til disse køretøjer.
- Olie- og gasfyr.
- Mobiltelefoner.
- Elektrisk værktøj til udendørs brug (fx hækkeklipper, plæneklipper o.l. redskaber)
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt og/eller beskadiget.

- Genstande uden serienummer fra den oprindelige producent.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande købt til gaver.
- Forbrugsvarer (dvs. varer der indgår i en husholdnings private forbrug) og tilbehør, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lyspære, bælter, tasker, kassetter o. l.

Desuden dækker forsikringen ikke:

- Udefra kommende hændelser eller hændelser som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batterilækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, evt. fra el-leverandørens side, forbindelse eller rørføring.
- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb på computer, mus, laptop, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på fast ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor Privatsikring

(skadebehandler) ikke har godkendt reparationen.

- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korruption af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forlænget reklamationsret, som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service angreb eller modtagelse eller transmission af ondsindet/skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

2.7 Erstatning ved skade

Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Hvis reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (inkl. moms men ekskl. levering), med fradrag af værdiforringelse som følge af genstandens alder.

Værdiforringelsen opgøres som følger:

Tidspunkt fra køb/anskaffelse	År 3	År 4	År 5
Værdiforringelse i procent	25%	35%	45%

Privatsikring har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstatte gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Dvs. at hvis den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med

en anden tilsvarende genstand, op-hører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand.

Ser er ingen selvrisiko.

2.8 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt an-melde skaden til

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her: [privat-sikring.dk/anmeld/produkt](https://privatsikring.dk/anmeld/produkt)

3.0 Billetafbestilling

3.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og per-sonligt brug, samt forsikredes nær-meste familie, se definition under pkt. 2, med samme folkeregisteradresse som forsikrede.

3.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder
- Et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler for Mastercard 1000.
- Ved nærmeste familie forstås for-sikredes samlever/partner/ægte-fælle og disses børn, svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsviger-børn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

3.3 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker billetter med en minimumspris på 200 kr. (ekskl.

gebyr) pr. styk som er købt til person-lig brug til enkeltstående begivenhe-der som f.eks.:

- Koncerter
- Teaterforestillinger
- Sportsarrangementer
- Oplevelsesparker/forlystelsespar-ker o.l.

Forsikringen dækker billettens/billet-ternes pris inklusiv eventuelt gebyr (maksimum gebyr på 50 kr.), hvis for-sikrede bliver forhindret i at benytte billetten/billetterne på grund af årsa-ger nævnt i pkt. 3.6. Forsikringen dækker fra det tidspunkt billetten/bil-letterne er købt med Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familie-kort.

Billetter købt i udlandet erstattes med det beløb, der er trukket på kort-holders konto inklusiv eventuelt bil-letgebyr, gebyret må dog maksimalt være på 50 kr. pr. billet.

Billetter med en værdi under 200 kr. pr. stk. (ekskl. gebyr) er ikke dækket.

3.4 Dækningsområde

- Hele verden

3.5 Forsikringssummer

- Eventuelt billetgebyr, maksimalt 50 kr. pr. billet
- Maksimal erstatning pr. billet 1.000 kr.
- Maksimal erstatning pr. år 10.000 kr.

3.6 Hvilke skader dækkes?

Forsikringen erstatter billettens påly-dende pris inkl. eventuelt gebyr i de tilfælde, hvor billetten/billetterne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer forsikrede eller hans/hendes nærmeste familie. Ved uventet hæn-delse, hvor forsikrede ikke kan del-tage i en begivenhed, skal grunden

kunne dokumenteres når skaden an-meldes.

- Dødsfald
- Akut (nyopstået) sygdom eller uventet akut forværring af en be-stående sygdom eller kronisk li-delse
- Akut tilskadekomst
- Skade på forsikredes bolig, forret-ning eller kontor, som er indtruffet efter, at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/ hendes tilste-deværelse
- Indkaldelser, som ikke kan æn-dres, til militærtjeneste eller indkal-delse til retssag som nævning
- ID-kort stjålet i op til 48 timer før arrangementet, hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimation
- Akut skade på, eller tyveri af køre-tøj i op til 48 timer før arrange-men-tet, som umuliggør transport til ar-rangementet.
- Forsinkelse eller aflysning af of-fentlig transport der medfører, at forsikrede minimum bliver 4 timer forsinket, og som forårsager, at for-sikrede ikke når frem til arrange-mentet.
- Kollision/uheld på vej til arrange-mentet, hvorefter køretøjet ikke længere kan benyttes, og forsik-rede derfor ikke når frem til arran-gementet (når forsikrede benytter privat bil på vej til arrangementet).

3.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Biografbilletter og museumsbillet-ter
- Årsabonnementer og sæsonkort/-billetter af alle slags, der giver ad-gang til mere end én begivenhed på forskellige datoer. Dog dækkes billetter til musikfestivaler, selvom de varer i flere dage.
- Liftkort

- Alle former for billetter til transport (fx tog, metro, bus, fly, færge, båd o.l.)

- Billetter købt med henblik på videre salg

Desuden dækker forsikringen ikke, hvis afbestillingen skyldes:

- Behandling/operation/kur eller lignende som var planlagt eller kunne forudses/forventes, før billetterne blev købt.
- Sygdom/lidelse som forsikrede kendte til og som udgjorde en betydelig risiko for at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.
- Misbrug af berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminelle handlinger.
- Aflysning af arrangementet.
- Krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

3.8 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her: privatsikring.dk/anmeld/produkt

4.0 Røveri fra hæveautomat

4.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehavere (kortholder) af et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort udstedt af Nykredit Bank A/S, der udelukkende anvendes til privat og personlig brug.

4.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler for Mastercard 1000.

4.3 Hvad dækker forsikringen

- Forsikringen dækker forsikredes kontanter i tilfælde af røveri når røveriet anmeldes til politiet. Røveri er defineret som, når kontanter fratages eller aftvinges forsikrede ved brug af vold eller trusler om anvendelse af vold.
- Dokumentation for politianmeldelse skal vedlægges.

Kontanterne skal være hævet i en filial af et pengeinstitut, i en hæveautomat eller en anden umiddelbar elektronisk registrering af hævnningen med et Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort udstedt af Nykredit Bank A/S, og skal være i forsikredes varetægt ved røveriet.

4.4 Varighed og dækningsområder

- Dækningen gælder de første 8 timer efter kontanthævnningen.
- Dækningen gælder i hele verden.

4.5 Forsikringssummer

- Maksimalt 7.500 kr. pr. skade
- Maksimalt 7.500 kr. pr. år.

Der er ingen selvrisiko.

4.6 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikredes forsættelige handling.
- Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre

lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

- Deltagelse i eller udløb af kriminelle handlinger.
- Røveri begået af forsikrede selv eller et familiemedlem eller rejseledsager.
- Simpelt tyveri.
- Enhver kontanthævnning med et kort forskelligt fra det forsikrede Mastercard 1000 eller Mastercard 1000 familiekort udstedt af Nykredit Bank A/S.
- Kontanter hvis disse opbevares af andre end forsikrede, se dog punkt 4.1.
- Udbetaling af erstatning ved manglende dokumentation af politianmeldelsen

4.7 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde røveriet til de lokale politimyndigheder, dog senest 48 timer efter tyveriet (dokumentation skal foreligge), samt anmelde kravet til Privatsikring

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her: privatsikring.dk/anmeld/produkt

5.0 Cyber og ID-tyveri

5.0 Hvem hører til gruppen af forsikrede?

Forsikrede er kortholder og dennes husstand.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt

Folkeregisteret på forsikredes helårs-adresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Kortholders egne børn, og/eller egne børn af den person, der er gift med eller lever i fast parforhold med kortholder, som er under 18 år, og som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregister-adresse end forsikrede. Logerende er ikke dækket.

5.1 Hvornår og hvor dækker forsikringen?

Med de begrænsninger, som følger af afsnit 3.0 Generelle bestemmelser og 8.0 Privatansvar, dækker forsikringen i hele Verden.

5.2 Definitioner

De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på fx Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre.

Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som fx Google, og som ikke kræver specifikt login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af internettet, som kræver login, som den forsikrede kan gøre tilgængelig for Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner for herigennem at tillade Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner at undersøge dækning af denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er omfattet af denne forsikring.

Krænkelser

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt jf. den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

ID-tyveri

Ved forsikredes ID forstås enhver legitimisation, som i almindelighed anvendes til at identificere forsikrede, f.eks. pas, online log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som er defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr 53 af 18/01/2023 (med efterfølgende ændringer).

Forsikringssum

Det maksimale beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelser, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 3.8.1 og 3.8.2.

Skade

En krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

5.3 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

Dækning for krænkelser på Internettet

5.4 Krænkelser af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor forsikredes personlige integritet bliver og fortsætter med at være groft krænket via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jf. straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

5.5 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor forsikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 3.4, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den forsikrede på det åbne internet. Det er et krav, at forsikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne internet.

Der ydes ikke erstatning i de tilfælde hvor forsikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne internet, her vil det altid blive betragtet, som at forsikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

5.6 Generelle undtagelser

Krænkelser skal være sket efter, at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af at forsikrede bliver opmærksom på en krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal forsikrede selv kunne bevise, at krænkelser første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes krænkelser som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre Privatsikring kan bevise, at krænkelser er sket før forsikringens ikrafttrædelse

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

5.7 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nedenfor beskrevet tilfælde, hvor forsikrede får stjålet sit ID, og det stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende tre situationer:

- Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
- Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (forsikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som forsikrede lider i privat regi.

Eventuelle tab, som forsikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID-tyveriet, er således ikke omfattet.

5.8 Hvad dækker forsikringen?

5.8.1

Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre krænkelse af forsikrede, vil en sådan krænkelse blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når forsikrede har anmeldt en ny skade.

Forsikringen dækker maksimalt en sum på 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisko se venligst pkt. 5.9

5.8.2

Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indeksere den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne internet og som krænker forsikrede som privatperson.

Forsikringen dækker maksimalt 20.000 kr. pr. skade og maksimalt 40.000 kr. pr. forsikringsår. For selvrisko se venligst pkt. 5.9

Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indeksere den ulovlige og krænkende

information som defineret i dette afsnit.

5.8.3

Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af krænkelsen.

Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår. For selvrisko se venligst pkt. 5.9

5.8.4

Juridisk assistance

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri som er afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den forsikrede identitet herunder:

Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.

Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i forsikredes navn uden forsikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 3.8.1 og 3.8.2, eller juridisk assistance vurderes at ville

føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for krænkelsen eller ID-tyveriet. Privatsikring har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på Privatsikrings vurdering af mulig succes ved en sådan retssag.

Forsikringen dækker maksimalt 150.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på internettet, og 50.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri. For selvrisko se venligst pkt. 5.9

5.8.5

Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis forsikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en krænkelse eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, forsikrede, er nødt til at tage fri fra arbejde, når forsikrede er blevet bedt om dette af Privatsikring eller relevante myndigheder for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal forsikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor.

Forsikringen dækker maksimalt 10.000 kr. pr. skade og maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår. For selvrisko se venligst pkt. 5.9

5.9 Selvrisko

Der gælder en selvrisko på 1.000 kr. for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 3.8.4 anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den

yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage 10.000 kr.

5.10 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 3.8.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab forhold, der har relation til forsikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

5.11 Sikkerhedsforholdsregler

5.11.1

Begrænsninger ved krænkelse

Forsikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, hvis forsikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne internet, herunder ikke givet samtykke eller taget aktiv del i udvekslingen af den krænkende information. Hvis det vurderes, at en krænkelse er sket eller forværret som følge af, at forsikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist jf. forsikringsaftaleloven.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, hvis krænkelsen har været rettet direkte mod den forsikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelse af den forsikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én krænkelse. Krænkelser af forsikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én krænkelse.

Privatsikring, og den af kunden valgte servicepartner, har ret til at nægte at modtage, opbevare, behandle eller håndtere information og materiale, som kan medføre, at Privatsikring, eller den af kunden valgte servicepartner, begår en ulovlig handling. Dette gælder eksempelvis materiale indeholdende seksuelle overgreb mod børn.

5.11.2

Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved brug af den forsikredes ID, som sker med den forsikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den forsikrede frivilligt, har overdraget ID eller ID-oplysninger til.

Desuden dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen, var gældende.

5.11.3

Foranstaltninger til afværgelse af skade

En hændelse, der indebærer en krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen.

5.12 Anmeldelse af skade og dokumentation

En person, som anmelder en skade, skal ved:

5.12.1

Krænkelse:

Udfylde en skadeanmeldelse med følgende:

- Dokumentation af den krænkende hændelse, medmindre materialet ikke kan modtages, opbevares, behandles eller håndteres lovligt af Privatsikring.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår.
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (fx Facebook, Twitter, Instagram eller YouTube).

5.12.2

ID-tyveri

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse og indsende den til Privatsikring.
- Foretage sig nødvendige foranstaltninger for at forhindre yderligere misbrug af forsikredes stjalne ID.

Forsikrede gøres opmærksom på, at Privatsikring kan efterspørge anden dokumentation og data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Forsikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Forsikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af forsikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist jf. forsikringsaftaleloven.

5.13 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes så hurtigt som muligt, efter at forsikrede opdager, at der er sket en krænkelse eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via skadeblanketten, som findes her: privatsikring.dk/anmeld/produkt

eller til:

Forsikringsselskabet
Privatsikring A/S
Midtermolen 7
DK 2100 København Ø

på telefon 44 55 22 00, hverdage
9:00-15:00.

Når Privatsikring har bekræftet, at krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan forsikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. Privatsikring kan anbefale en eller flere servicepartnere, men forsikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder.