

Aftale om net- og mobilbank

Gældende pr. 2. april 2026

Du og Nykredit Bank A/S, Sundkrogsvej 25, 2150 Nordhavn, e-mail: kundeservice@nykredit.dk, har dags dato indgået følgende aftale om din tilslutning til vores net- og mobilbank til privatkunder - også i nogle tilfælde kaldet MitNykredit.

1. Om net- og mobilbanken

Med net- og mobilbanken kan du via pc, mobil eller tablet få et overblik over din daglige økonomi, dine investeringer, dine realkreditlån og dine forsikringer. Du kan bl.a.:

- overføre penge mellem dine egne konti eller til andres konti,
- betale regninger,
- tilmelde faste betalinger til betalingsservice, og
- spærre kort hvis uheldet er ude.

Du har også mulighed for at handle værdipapirer, såfremt der er indgået særskilt aftale herom.

2. Aftalegrundlag

1.1 Denne aftale fastlægger vilkårene for din tilslutning til og brug af net- og mobilbanken. Vilkaere fremgaar af de følgende sider, som du har modtaget.

Endvidere gælder bankens til enhver tid gældende Almindelige forretningsbetingelser for Privatkunder i Nykredit Bank, som du også har modtaget, samt regler for brug af net- og mobilbankens sikkerhedsløsning, MitID jf. pkt. 2.1.1 i de vedlagte "Vilkår for net- og mobilbank."

1.2 Aftalen omfatter samtlige af dine nuværende og fremtidige konti og depoter i banken med de ændringer, der løbende aftales med dig.

1.3 Ved indgåelse af denne aftale forpligter du dig til:

a) at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte dine personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 1.8 i Vilkår for net- og mobilbank til privatkunder

b) at anvende net- og mobilbanken i overensstemmelse med denne aftale, og

c) snarest muligt at underrette os, hvis du bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse af dine personlige sikkerhedsoplysninger eller anden uberettiget brug af net- eller mobilbanken.

1.4 Du erklærer endvidere at være gjort bekendt med, og accepterer, at adgangen til net- og mobilbanken er personlig for dig, og at der skal indgås særskilt aftale med banken, såfremt andre personer eller selskaber skal have adgang til dine konti.

2. Indhold

2.1 Net- og mobilbanken giver dig adgang til elektronisk at disponere over dine konti ved overførsler m.v., ligesom du kan få oplysninger vedrørende dine konti og depoter m.v. I net- og mobilbanken får du også mulighed for elektronisk at indgå og godkende aftaler.

Ved din tilslutning til og brug af mobilbanken, jf. pkt. 2.1.2 i Vilkår for net- og mobilbank, kan du benytte udvalgte funktioner via mobile enheder (smartphones og lignende). Vi forbeholder sig ret til at fjerne en eller flere funktioner, efter forudgående varslings.

2.2 Din anvendelse af MitID ved tilslutning til og godkendelse af økonomiske transaktioner i net- og

mobilbanken følger de til enhver tid gældende regler for brug af MitID, som er tilgængelige på www.mitid.dk.

2.3 Visse funktioner, der indgaar i denne aftale jf. pkt. 2.4-2.8, reguleres af særskilte regler og vil følge saadanne regler i det omfang, de fraviger denne aftale og dertilhoerende vilkaer for net- og mobilbank. Dette gælder bl.a. regler om tilbagekaldelse af ordrer og frister for indsigelse mod betalingstransaktioner, og det gælder for ændringer og opsigelse af de særskilte regler.

2.4 Ved tilslutning til netbanken indgaar tilslutning til Betalingsservice og modtagelse af elektroniske betalingsinformationer via oversigter i netbanken samt e-Boks. Se vedlagte "Tillægsaftale om Betalingsservice" med tilhoerende "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice".

2.5 Ved tilslutning til net- og mobilbanken meldes du til automatisk at modtage dokumenter (post) fra banken i e-Boks. Se bilag til aftalen kaldet "Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)".

2.6 Du kan via net- og mobilbanken indga aftaler med Nykredit, herunder aftaler om yderligere funktioner eller produkter. Du modtager i den forbindelse oplysning om Nykredit eller om de konkrete forhold giver dig en fortrydelsesret vedroerende den paagaeldende disposition mv. Ved dispositioner og betalinger, som du onsker gennemfoert straks, pa en given dato eller inden en given frist, vil den fortrydelsesret, som du eventuelt tillægges i henhold til gældende forbrugerlovgivning eller indrømmes af Nykredit, kun finde anvendelse frem til det tidspunkt,

hvor din bestilling skal opfyldes af Nykredit.

2.7 Der er i netbanken mulighed for, at du kan angive din NemKonto, der vil blive oplyst til offentlige myndigheder som din NemKonto i henhold til lov om offentlige betalinger. Du har selv ansvaret for at oplyse om anden konto eller at ændre din NemKonto, hvis du ønsker det. Du skal også selv sørge for at oplyse offentlige myndigheder eller private udbetalere om det, hvis de skal foretage betaling til en alternativ anvist konto. Du kan ændre din NemKonto i netbanken, men du kan ikke afmelde eller slette den. Det skal ske via en offentlig myndighed eller www.nemkonto.dk.

2.8 Netbanken indeholder en budgetfunktion, hvorved du gives mulighed for at lægge et budget. Alle beregninger i budgetfunktionen er udelukkende vejledende, og vi tager forbehold for fejl i disse. Vi anbefaler derfor, at du tager kontakt til os, inden du foretager større økonomiske dispositioner i tillid til beregningerne.

3. Dokumentation

3.1 Oplysninger om posteringer, der fremgår af net- og mobilbanken, er ikke nødvendigvis endelige. Du er

selv ansvarlig for at kontrollere, at betalingsanmodninger gennemføres, ved gennemgang af bevægelser på saldi, forespørgsler på og senere kontrol af posteringer og eventuelle kontoudskrifter.

3.2 Du vil modtage posteringsoversigter, eventuelle kontoudtog, handelsnotaer og anden dokumentation i elektronisk form. Du er selv ansvarlig for at hente og printe elektroniske udtag og dokumenter.

4. Ansvar

4.1 Vi er til enhver tid berettiget til, uden ansvar, at afvise at gennemføre betalinger, overførsler mv., hvis informationer i forbindelse med overførslen er mangelfulde, hvis begrænsninger aftalt med banken overskrides, hvis der ikke er dækning for en overførsel eller hvis vores Almindelige forretningsbetingelser for Privatkunder i Nykredit Bank i øvrigt giver os ret til at afvise en betaling. Banken er ikke ansvarlig for tab, som du måtte lide som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet, eller som følge af afbrydelser i din adgang til at indhente information eller afgive instruktioner. Vores ansvar er i øvrigt

begrænset jf. Pkt. 7 i vilkårene nedenfor.

5. Ændringer og opsigelse

5.1 Indholdet af net- og mobilbanken og vilkårene herfor ændres løbende. Ændringer i denne aftale kan ske i overensstemmelse med pkt. 8 i Vilkår for net- og mobilbank. Såfremt netbanken tilføres en ny funktionalitet, som er gebyrbelagt, eller som kan få væsentlige økonomiske konsekvenser for dig, varsles dette i overensstemmelse hermed.

5.2 Aftalen kan opsiges af parterne i overensstemmelse med pkt. 9 i Vilkår for net- og mobilbank.

6. Sprog mv.

6.1 Aftalen indgås på dansk og al kommunikation mellem dig og banken foregår på dansk.

6.2 Du kan til enhver tid anmode om at modtage aftalen og de oplysninger og betingelser, hvortil der henvises i aftalen, på papir eller andet varigt medium.

Vi kan stille oplysningerne til rådighed for dig i net- og mobilbanken.

Vilkår for net- og mobilbank

Gældende pr. 2. april 2026

1. Definitioner

1.1 Kunden

Kunden er den person, som indgår aftale med Nykredit Bank A/S om brug af net- og mobilbank – også i nogle tilfælde kaldet MitNykredit. Tilslutningen sker efter individuel vurdering af kundeforholdet, og Nykredit Bank A/S er berettiget til at afvise at indgå aftale med en kunde. Kunden betegnes her enten som "Kunden" eller "Du".

1.2 Om net- og mobilbanken

Net- og mobilbanken er en betalingstjeneste, der er underlagt reglerne i Lov om betalinger. Loven finder også anvendelse på betalingstransaktioner, der gennemføres på dine betalingskonti i net- og mobilbanken. Net- og mobilbanken giver dig også mulighed for elektronisk at indgå og godkende andre aftaler. Elektronisk indgåede og godkendte aftaler er ikke betalingstjenester, medmindre dette fremgår af den konkrete aftale.

1.3 Betalingstransaktion

En betalingstransaktion er en handling, der iværksættes af en betaler, på vegne af en betaler eller af en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hævemidler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren. Dette vil eksempelvis være en ordre om indbetaling eller overførsel fra en betalingskonto, som afgives af dig i net- eller mobilbanken, eller af betalingsmodtager efter aftale med dig.

1.4 Betalingskonto

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, såsom en lønkonto. Du kan i net- og mobilbanken disponere over betalingskonti ved betalings- og overførselsordrer.

1.5 Øvrige konti

Øvrige konti er de konti, som ikke er betalingskonti.

1.6 Bankdag

Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

1.7 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på din konto. Betalinger gennemføres kun på bankdage.

1.8 Personlige sikkerhedsoplysninger

Ved personlige sikkerhedsoplysninger forstås dine MitID-oplysninger samt din kode til mobilbanken, også kaldet mobilkoden.

2. Anvendelse af net- og mobilbanken

2.1 Adgang og sikkerhedsløsninger

Netbanken anvendes via internettet og kan tilgås på nykredit.dk eller på sparnord.dk. Du kan anvende mobilbanken på din smartphone ved brug af en app, som du finder i App Store og Google Play under "Nykredit" eller "Spar Nord". Mobilbanken bruges med en

sikkerhedsløsning bestående af et brugernummer/CPR-nummer og en selvvalgt mobilkode.

2.1.1 Adgang til netbank med MitID

2.1.1.1 MitID består af et bruger-id samt et MitID identifikationsmiddel i form af MitID appen, kodeviser, kodeoplæser, eller chip. Første gang du logger på netbanken kan du – via særskilt boks – blive bedt om at angive CPR nummer, for at vi kan identificere dig. Dette er en forudsætning for at kunne fortsætte.

2.1.1.2 Når du tilslutter netbanken, knyttes dit MitID til din konto.

2.1.1.3 Hver gang du skal anvende netbanken, skal du autentificere dig – som anvist – med MitID. Ved efterfølgende godkendelse af transaktioner skal du ligeledes autentificere dig med MitID.

2.1.1.4 Reglerne om MitID kan du finde på www.MitID.dk. Adgang til netbanken må kun ske med dit personlige MitID.

2.1.1.5 Generelt gælder, at dine personlige sikkerhedsoplysninger kun må bruges af dig. Du må derfor ikke oplyse dine koder eller andre MitID-oplysninger til andre, herunder medlemmer i din husstand, ligesom du heller ikke må skrive adgangskoden ned og opbevare den sammen med dine andre identifikationsmidler.

2.1.2 Adgang via mobilbanken

2.1.2.1 Adgang via mobilbanken kræver, at du har en mobil enhed

(smartphone/tablet) med internetopkobling. Den mobile enhed skal hver en tid have et styresystem, der understøtter den app, som du skal downloade for at anvende mobilbanken. De tekniske krav kan du finde på Apple App Store eller Google Play. Information om de udvalgte funktioner og fremgangsmåden ved anvendelse af mobilbanken kan findes på vores hjemmeside.

2.1.2.2 Du skal i forvejen have adgang til netbanken ved hjælp af MitID og deri have tilmeldt mobilbankfunktionen.

2.1.2.3 Samtidig med tilmelding til mobilbanken skal du oprette en selvvalgt mobilkode, der bør læres udenad eller opbevares utilgængeligt for andre. Vælg en kode, der er svær at bryde. Brug derfor ikke koder med mange ens tal eller andre nemme koder som fx fødselsdato.

2.1.2.4 Du får adgang til mobilbanken ved at indtaste brugernummer/CPR-nummer og den selvvalgte mobilkode. Desuden skal du ved ibrugtagning af mobilbanken, og i få andre situationer, anvende MitID.

2.1.2.5 Den selvvalgte mobilkode er personlig og må ikke overdrages til andre. Den selvvalgte mobilkode bør læres udenad. Du må ikke oplyse koden til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Såfremt du ikke lærer koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal koden opbevares forsvarligt. Koden må aldrig opbevares sammen med brugernummeret/CPR-nummeret. Reglerne for brug af dit MitID fremgår af reglerne for MitID. Reglerne om MitID kan du finde på www.MitID.dk.

2.1.2.6 Efter 3 fejlagtige indtastninger af mobilkoden afbrydes forbindelsen, og adgangen til mobilbanken spærres automatisk af sikkerhedssyn. Du kan i netbanken se dato og tidspunkt for spærringen.

2.1.3 Generelt om anvendelse af net- og mobilbanken

2.1.3.1 Du godkender økonomisk bindende transaktioner i net- og mobilbanken ved at du autentificerer dig – som anvist – med MitID.

2.1.3.2 Du kan indgå og godkende aftaler elektronisk i net- og mobilbanken.

2.1.3.3 Ved visse transaktioner og aftaler i net- og mobilbanken kan vi af sikkerhedsmæssige årsager kræve, at du ud over at autentificere dig med MitID, skal bekræfte transaktionen og din identitet fx ved indtastning af en engangskode, der sendes via SMS til din mobiltelefon. Oplysninger om begrænsninger ved visse transaktioner kan fås ved henvendelse til os.

2.1.3.4 Såfremt du ikke har opfyldt de krav eller tilvejebringer den information, som kræves af den eller de supplerende funktioner, som vi kan vælge at anvende ved visse transaktioner og aftaler (fx nummeret til din mobiltelefon), kan vi begrænse din adgang til at foretage disse transaktioner og indgå disse aftaler via net- og mobilbank.

2.1.3.5 Du kan ændre din selvvalgte mobilkode eller dit mobiltelefonnummer i både net- og mobilbanken.

2.1.3.6 Net- og mobilbanken kan ikke anvendes, såfremt Nykredit Bank A/S eller BEC (som er vores datacentral) inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom. Net- og mobilbanken kan heller ikke anvendes, hvis der i øvrigt er tekniske driftsforstyrrelser.

2.1.3.7 Der kan være fastsat beløbsgrænser for, hvor stort et samlet beløb du kan gennemføre betalinger og overførsler for i en given periode, fx pr. dag. Grænsen kan oplyses ved henvendelse til os. Ved særligt behov kan du anmode om at ændre beløbsgrænsen.

2.2 Fuldmagt

2.2.1 Din adgang til net- og mobilbanken er strengt personlig. Du må ikke give andre adgang til at anvende din adgang eller dine personlige sikkerhedsoplysninger. Du kan kun give andre adgang til konti m.v. omfattet af denne aftale eller af tillægsaftaler til denne aftale ved at give en særskilt fuldmagt hertil, hvorefter fuldmagtshaver kan få adgang via sin egen netbank. Dvs. Det er en forudsætning, at fuldmagtshaver er kunde hos os.

2.2.2 Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig og have et indhold som Fuldmagt til selvbetjeningssystemer. Vi er berettiget til at afvise et fuldmagtsforhold. Fuldmagtshaveren indgår en selvstændig aftale om net-

og mobilbank for at få elektronisk adgang til konti m.v., som er omfattet af fuldmagten.

2.3 Spærring

2.3.1 Din pligt til at spærre for din netbank

2.3.1.1 Du er forpligtet til straks at spærre for adgangen til din net- og mobilbank, hvis du tror, at en anden har fået kendskab til dine personlige sikkerhedsoplysninger eller har mistanke om, at din net- eller mobilbank er blevet misbrugt.

Du kan spærre for adgangen til din net- og mobilbank ved at kontakte os snarest muligt på tlf.nr. 70 10 90 00.

Du skal være opmærksom på, at spærring af net- og mobilbanken ikke samtidig spærre dit MitID. Du kan spærre dit MitID ved at kontakte MitID support på telefonnummeret 33 98 00 10.

2.3.1.2 Uden for vores åbningstid kan du spærre for adgangen til net- og mobilbanken ved henvendelse til Nets på telefonnummer 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Der skal du oplyse navn, adresse, at du er kunde i Nykredit og om muligt CPR-nummer.

2.3.1.3 Du vil modtage en skriftlig bekræftelse fra os med tidspunktet for modtagelsen af og årsagen til spærringen til dig.

2.3.2 Bankens ret til at spærre for adgangen til net- og mobilbanken

2.3.2.1 Vi er berettiget til at spærre adgangen, hvis:

- vi spærre de konti, der er knyttet til net- og mobilbanken

- der er begrundet mistanke om misbrug af dine konti, herunder såfremt du overtræder vilkårene i denne aftale eller aftalte begrænsninger i anvendelsen af dine konti. Dette gælder også, hvis der vedrørende betalingskonti med tilknyttet kreditfacilitet er væsentligt forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde sine forpligtelser.

- der er begrundet mistanke om misbrug af dine personlige sikkerhedsoplysninger i forbindelse med elektronisk aftaleindgåelse.

- der er begrundet mistanke om virus, hackerangreb eller lignende sikkerhedsmæssige årsager, herunder ved 3 fejlagtige indtastninger af den selvvalgte mobilkode

2.3.2.2 Vi underretter dig inden spærringen, hvis muligt, eller umiddelbart efter spærringen med oplysning om tidspunktet for spærringen og om muligt årsagen hertil, medmindre oplysning om årsag vil skade hensynet til sikkerheden i net- eller mobilbanken. Vi ophæver spærringen, når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede.

2.3.2.3 Genåbning af dine adgange kan i øvrigt ske ved henvendelse til os. Såfremt din selvvalgte mobilkode for adgang via mobilbanken er spærret, skal du selv genåbne adgangen i netbanken.

2.3.3 Konsekvenser af spærring

2.3.3.1 Spærringen afskærer adgangen til både net- og mobilbanken. Allerede bogførte transaktioner er ikke omfattet af spærringen. Vi vil så vidt muligt foranledige, at transaktioner, der endnu ikke er bogførte, men hvor ordre er afgivet, standses. En afgiven ordre kan dog ikke altid standses, uanset at transaktionen ikke er bogført.

Endnu ikke gennemførte udbetalinger af låneprovenu eller andre transaktioner, som følger af aftaler indgået og godkendt elektronisk af kunden i netbanken, suspenderes så vidt muligt.

2.4 Elektronisk aftaleindgåelse

2.4.1 Du kan indgå og godkende aftaler elektronisk i net- og mobilbanken ved indtastning af dine personlige sikkerhedsoplysninger.

2.4.2 Når du har godkendt dokumenter eller aftaler i net- og mobilbanken ved indtastning af personlige sikkerhedsoplysninger, bliver du forpligtet, på samme måde, som hvis du havde skrevet under med din fysiske underskrift.

2.4.3 For elektronisk aftaleindgåelse gælder disse vilkår medmindre andet fremgår af de konkrete aftaledokumenter. Ansvarsreglerne for elektronisk aftaleindgåelse følger af nedenstående pkt. 6, og

bestemmelserne i nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på elektronisk aftaleindgåelse.

2.4.4 Ansvarsreglerne for aftaler, der er indgået og godkendt elektronisk af dig, vil være forskellige for de enkelte aftaler og vil fremgå af den enkelte aftales indhold. Nedenstående pkt. 4 og pkt. 5 finder således ikke anvendelse på aftaler indgået og godkendt elektronisk, medmindre dette udtrykkelig fremgår af de konkrete aftaler.

2.4.5 Når en elektronisk indgået aftale er godkendt, kan du alene opsige eller ophæve aftalen i henhold til aftalens bestemmelser.

2.5 Din afgivelse af ordrer

2.5.1 Du kan afgive ordrer i net- og mobilbanken ved at indtaste de oplysninger, der angives i systemet.

2.5.2 For at gennemføre en betalingstransaktion, skal du i net- og mobilbanken vælge den betalingskonto, hvorfra betalingen skal foretages og indtaste oplysninger vedrørende betalingsmodtager, eksempelvis reg.nr. og kontonummer, IBAN-nr. og Swift-kode (ved overførsel til udlandet), FI-kreditnummer (ved indbetalingskort) og eventuelle andre oplysninger, der er påkrævede for at identificere betalingsmodtager.

2.5.4 Du kan vælge mellem de overførselstyper, som vi til enhver tid udbyder, fx standardoverførsel eller straksoverførsel.

2.5.5 Du godkender ordren ved at indtaste dine personlige sikkerhedsoplysninger og eventuelt bekræfte transaktionen og din identitet via en supplerende funktion i net- og mobilbanken, jf. pkt. 2.1.3.3.

2.5.6 Vi betragter en ordre vedrørende en betalingstransaktion, der er gennemført i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, du har angivet i ordren, som korrekt gennemført.

2.5.7 En ordre vedrørende en betalingstransaktion anses for modtaget af os den dag, hvor du godkender ordren i net- og mobilbanken. Har du godkendt en betalingstransaktion, der skal gennemføres på en senere betalingsdato, anses ordren som modtaget på denne dato.

Ovenstående er under forudsætning af, at ordren er godkendt på en bankdag. Hvis den dag, hvor du godkender ordren, eller den senere dag, som du har valgt som betalingsdato, ikke er en bankdag, anses ordren først for modtaget den kommende bankdag.

Dette gælder dog ikke for betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, idet du kan anvende straksoverførsel til at overføre i realtid 365 dage om året.

Ved betalingstransaktioner, der afgives som straksoverførsel, sker overførslen umiddelbart efter, at ordren om overførsel er modtaget, hvis betalingsmodtagerens pengeinstitut godkender, at overførslen kan foretages. Du kan få yderligere oplysninger om frister, afgivelse af ordrer og gennemførelsestid ved henvendelse til os.

2.6 Begrænsninger i gennemførelsen (dækning mv.)

2.6.1 Betalinger og overførsler gennemføres kun, hvis der er dækning på den pågældende konto.

2.6.2 Betalinger, der er oprettet med betalingsdato senere end dags dato, vil blive gennemført på den angivne forfaldsdato, hvis der er dækning for alle betalinger, der forfalder på den pågældende dag. Såfremt det samlede beløb af de forfaldne betalinger overstiger det disponible beløb på kontoen, vil alle betalingerne blive afvist, og forfaldsdatoen vil blive ændret til næste bankdag, hvor proceduren gentages. Hvis en eller flere af de afviste betalinger skal gennemføres indenfor det disponible beløb på

kontoen, skal den/de afviste betalinger godkendes på ny.

2.6.3 Vi er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, såfremt du kommer under insolvensbehandling eller afgår ved døden.

2.7 Maksimal gennemførelsestid

2.7.1 Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, fra et beløb hæves fra en betalingskonto, til det indbetales i betalingsmodtagers pengeinstitut. En ordre vedrørende en betalingstransaktion vil altid blive hævet fra din konto på den

2.7.1 Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, fra et beløb hæves fra en betalingskonto, til det indbetales i betalingsmodtagers pengeinstitut. En ordre vedrørende en betalingstransaktion vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 ovenfor).

2.7.2 Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner der afgives som standardoverførsel gennemføres senest ved afslutningen af den førstkommande bankdag efter den betalingsdag, som du har anført i ordren (jf. dog pkt. 2.6 om dækning og pkt. 2.5.7 om modtagelse af ordrer og tidsfrister ovenfor).

2.7.3 Betalingstransaktioner i Danmark i danske kroner, der afgives som straksoverførsel gennemføres i realtid, 24-timer i døgnet, 365 dage om året (jf. dog pkt. 2.6 om dækning).

2.7.4 Der gælder særlige gennemførelsestider for betalingstransaktioner til udlandet eller i udenlandsk valuta. Disse fremgår af Vilkår for betalinger til og fra udlandet, som kan findes på vores hjemmeside.

2.8 Tilbagekaldelse og afvisning af ordrer

2.8.1 En ordre om en betalingstransaktion kan slettes via net- og mobilbanken senest dagen før den valgte betalingsdato.

2.8.2 Tilbagekaldelse af ordrer om en betalingstransaktion samme dag, som transaktionen skal gennemføres, kan kun ske ved henvendelse til os og kun såfremt ordren endnu ikke er afsendt til betalingsmodtageren.

Vi kan kræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

2.8.3 Hvis du ikke længere har adgang til en konto/et depot via net- og mobilbanken efter ophør af denne aftale, hvis en konto/et depot spærres af banken, eller hvis kontoen/depotet er udgået på betalingsdagen, vil ikke-bogførte transaktioner som udgangspunkt ikke blive gennemført.

2.8.4 Vi kan, men har ikke pligt til, at ændre eller afvise en ordre afgivet af dig, ud fra et konkret skøn, såfremt vi vurderer, at ordren eller dele heraf er udtryk for en fejl fra din side.

2.8.5 Ændres eller afvises en ordre af os, informerer vi dig herom uden ugrundet ophold. Informationen kan gives fx ved at vi sender dig en besked i net- og mobilbanken eller via anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede dig om at udlevere personlige adgangskoder. Hvis afvisningen vedrører en betalingstransaktion, angiver vi begrundelsen for afvisningen samt proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

2.9 Kontoudskrift og kontrol

2.9.1 Oplysning om dine betalingstransaktioner stilles dagligt til rådighed i net- og mobilbanken. Oplysninger vedrørende dine betalingskonti er tilgængelige i net- og mobilbanken i minimum 13 måneder.

2.9.2 Elektronisk indgåede aftaler er tilgængelige for dig i netbanken i 5 år efter, at du har godkendt aftalen. Du kan herudover til enhver tid få elektronisk indgåede aftaler tilsendt ved at kontakte os.

2.9.3 Herudover kan der sendes udskrifter og anden dokumentation, herunder handelsnotaer mv.

elektronisk eller på papir, i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med Nykredit. Vi kan kræve et gebyr herfor.

2.9.4 Du er selv ansvarlig for at hente, printe og gemme elektroniske udtog, aftaler og dokumenter mv.

2.9.5 Du har pligt til løbende at kontrollere posteringer på dine konti via posteringsoversigterne i net- og mobilbanken samt ved kontrol af indhold i eventuelle kontoudtog, handelsnotater og anden dokumentation vedrørende dine konti. Såfremt du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til os snarest muligt. Se nærmere under pkt. 2.11

2.9. Der kan på posteringsoversigter i net- og mobilbanken og i eventuelle kontoudtog mv. være posteringer, der ikke er endeligt indgået på kontoen/depotet. Du har mulighed for at rekvirere en kopi af dokumentation fra tidligere perioder mod eventuel betaling af gebyrer jf. vores Almindelige forretningsbetingelser for Privatkunder i Nykredit Bank (herefter kaldet almindelige forretningsbetingelser).

Dokumentationen kan udskrives i løbende år plus 5 år.

2.10 Underretning

2.10.1 Vi kan underrette dig om mistanke eller faktisk konstateret misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved, at vi sender dig en besked i net- og mobilbanken eller anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede dig om at udlevere personlige adgangskoder.

2.11 Uautoriserede betalingstransaktioner

2.11.1 Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalingstransaktioner på dine betalingskonti, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du

henvende dig til os snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurderingen af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på dine konti, jf. pkt. 2.9.5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til os senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

2.12 Omkostninger

2.12.1 Omkostninger og gebyrer i forbindelse med din tilslutning og brug af net- og mobilbanken og dens funktioner fremgår af vores prisliste.

2.12.2 Vi stiller mindst en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed i netbanken. For dine øvrige konti, stilles oplysninger om konkrete gebyrer til rådighed i netbanken og i forbindelse med eventuelle udskrifter og anden dokumentation, der sendes til dig i overensstemmelse med regler for konti og depoter samt aftaler med os.

2.13 Besked til banken

2.13.1 Du kan skrive beskeder til os via net- og mobilbanken. Hvis du ikke selv kan gennemføre en ønsket disposition i net- eller mobilbanken, skal instruktion om dispositionen sendes gennem beskedfunktionen.

2.13.2 Der kan være forsinkelser eller forhindringer for, at vi får adgang til beskeder via net- og mobilbanken, uanset om en besked bekræftes afsendt. Hvis det er vigtigt, hvornår vi læser en besked, bør du ikke alene anvende beskedfunktionen, men skal samtidig rette henvendelse direkte til os udenom net- og mobilbanken.

3. Anvendelse af systemet, ejendomsret og datasikkerhed

3.1 Ejendomsret til og anvendelse af net- og mobilbanken

3.1.1 Nykredit Bank A/S har ejendomsretten og ophavsretten til de it-programmer og systemer, der anvendes i net- og mobilbanken, bortset fra dit eget eller dit

licenserede software til internetadgang. Du har alene begrænset brugsret til net- og mobilbanken, så længe denne aftale er gældende. Det er ikke tilladt at ændre i programmerne eller kopiere dem.

3.1.2 Den adgang, der gives til at anvende it-programmer med tilhørende serviceydelser via net- og mobilbanken, er alene til dit eget brug, og videregivelse heraf til andre mod eller uden vederlag er ikke tilladt.

3.1.8 Den relevante applikation til mobilbanken er distribueret af Bankernes EDB Central (BEC).

3.1.9 Vi forbeholder os ret til uden varsel at foretage tekniske ændringer i såvel bankens IT-programmer som registre, der ligger til grund for de aftalte serviceydelser.

3.2 Datasikkerhed

3.2.1 Vi har truffet de foranstaltninger, der er fundet passende til at beskytte data.

3.2.3 Du skal straks underrette os om enhver uregelmæssighed, du måtte blive opmærksom på vedrørende data og brugersikkerheden, herunder eventuelt misbrug af dine personlige sikkerhedsoplysninger.

3.3 Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

3.3.1 Ved tilmelding til net- og mobilbanken giver du samtidig samtykke til, at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan f.eks. være CPR-nummer, adresse og kontonummer. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge net- og mobilbanken.

3.3.2 Ved brug af net- og mobilbanken kan der til brug for identifikation samt af sikkerhedsmæssige hensyn ske registrering af bruger-id, dit og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb, dato for transaktionen og data om de anvendte systemer (fx type og version for anvendt operativsystem og data om installationen, serienummer på netkort og harddisk med videre).

Såfremt net- og mobilbanken benyttes til overførsel af beløb, vil oplysning om beløb samt dato for transaktionen blive videresendt til betalingsmodtageren af banken. Oplysninger om afsenders navn, adresse mv. vil blive videresendt i den form, de er registreret i banken, eller du selv har registreret. Beløbsmodtager modtager disse oplysninger via eget pengeinstitut.

3.3.4 Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager mellem dig og Nykredit Bank A/S eller i øvrigt i overensstemmelse med vores almindelige forretningsbetingelser.

3.3.5 Oplysningerne anvendes til bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger opbevares hos os i 5 år.

3.3.8 Når du anvender net- og mobilbanken, behandler vi dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i "Nykredit Banks Privatlivspolitik og information om cookies" og her: <https://www.nykredit.dk/personoplysninger-og-cookies/personoplysninger---bank/>

4. Dit ansvar

4.1 Bestemmelserne i dette pkt. 4 finder kun anvendelse, når du benytter net- og mobilbankens betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

4.2 I tilfælde af, at din adgang til din net- og mobilbank har været misbrugt af en anden person, vil Nykredit Bank A/S dække tabet, medmindre tabet er omfattet af en af bestemmelserne nedenfor.

4.3 Du skal selv dække tab op til kr. 375 (selvrisko), hvis adgangen er misbrugt af en anden ved anvendelse af dine personlige sikkerhedsoplysninger.

4.4 Du hæfter for tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at dine personlige sikkerhedsoplysninger har været anvendt, og

a) du har undladt at underrette os snarest muligt efter, at du har fået kendskab til, at en anden har fået kendskab til dine personlige sikkerhedsoplysninger, eller

b) du har oplyst dine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller

c) du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

4.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis

a) du har oplyst dine personlige sikkerhedsoplysninger til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og

b) du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

4.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte dine personlige sikkerhedsoplysninger, jf. pkt. 2.1.1 og 2.1.2, eller har undladt at spærre adgangen til net- og mobilbanken, jf. pkt. 2.3.1.

4.7 Du er ikke ansvarlig for uberettiget brug af net- og mobilbanken, som finder sted, efter at du har underrettet os om, at

adgangen til din netbank skal spærres.

4.8 Du er kun ansvarlig i henhold til pkt. 4.3, 4.4 og 4.5, såfremt transaktionerne er korrekt registreret og bogført.

4.9 Du gøres endvidere opmærksom på, at betalingsmodtager er ansvarlig for tab over for dig, såfremt betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at den, der har benyttet din net- eller mobilbank, var uberettiget til dette, ligesom Nykredit Bank A/S kan hæfte under visse omstændigheder, hvor en betalingsmodtager vidste eller burde vide, at en betaling var uberettiget.

4.10 De nærmere ansvarsregler fremgår af §§ 97-102 i Lov om betalinger.

5. Bankens ansvar

5.1 Bestemmelserne i dette pkt. 5 finder kun anvendelse, når du benytter net- og mobilbankens betalingstjenester. Bestemmelserne finder ikke anvendelse på elektronisk indgåede aftaler, medmindre disse efter deres indhold udgør en betalingstjeneste.

5.2 Banken er ansvarlig for dit tab som følge af uberettiget brug af net- og mobilbanken, medmindre andet følger af pkt. 4 eller nedenfor.

5.3 Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

5.4 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

5.4.1 Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der skyldes nedennævnte begivenheder, uanset om det er os selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne;

5.4.2 Svigt bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking);

5.4.3 Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Nykredit Bank A/S;

5.4.4 Andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

5.5 Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

- Lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

5.6 Banken er ikke ansvarlig for tab, der følger af:

- Driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af net- og mobilbanken, herunder at der ikke kan etableres adgang hertil eller forbindelse til bankens it-anlæg, eller at forbindelsen bliver afbrudt, uanset om det skyldes bankens fejl eller ydre omstændigheder.

- Spærring af dine konti ved begrundet mistanke om misbrug af dine konti, eller af din adgang til net- og mobilbanken.

- Ændring i eller afvisning af overførselsordre, som følge af indgreb fra bankens side, jf. pkt. 2.8.4 ovenfor.

5.7 Banken er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos dig, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos dig herunder tab af data eller

programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved bankens system. Dette gælder, uanset om banken har været underrettet om mulighed for sådanne tab, og uanset om banken har udvist uagtsomhed.

6. Ansvarsregler for elektronisk aftale indgåelse

6.1 Du er ansvarlig for bankens tab som følge af uberettiget brug af net- og mobilbanken til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis du har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende, herunder særligt hvis du i strid med de til enhver tid gældende regler for brug af MitID har overladt dine personlige sikkerhedsoplysninger til den person, der har foretaget eller muliggjort den uberettigede brug.

6.2 Banken er alene ansvarlig for dit tab som følge af uberettiget brug af net- og mobilbanken til elektronisk indgåelse og godkendelse af aftaler, hvis banken har udvist en uagtsomhed, der i henhold til dansk rets almindelige regler er ansvarspådragende.

6.3 Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes de i pkt. 5.4 - 5.6 nævnte forhold.

6.4 Banken er desuden i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab hos dig, herunder driftstab, rentetab, tidstab, tab af goodwill eller for skade på ting hos dig herunder tab af data eller programmer, ej heller såfremt skaden skyldes en defekt ved bankens system. Dette gælder, uanset om banken har været underrettet om mulighed for sådanne

tab, og uanset om banken har udvist uagtsomhed.

7. Ansvar

7.1 Banken er ikke ansvarlig for tab, der opstår som en følge af din installering og brug af og opkobling til og anvendelse af net- og mobilbanken, medmindre et sådant ansvar følger af ufravigelige regler.

7.2 Bankens ansvar er i øvrigt reguleret af vores almindelige forretningsbetingelser.

8. Ændringer

8.1 Vi kan ændre disse vilkår uden varsel, når det er til gunst for dig. Ændringer som måtte være til ugunst for dig, sker med et varsel på mindst to måneder. Du vil modtage en besked om ændringer enten via net- og mobilbanken eller anden skriftlig eller elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til os, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

8.2 Når vi varsler ændringer vedrørende aftaler omfattet af lov om betalinger, skal du – inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af ændringen. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du straks og uden omkostninger opsige aftaler omfattet af lov om betalinger.

9. Opsigelse

9.1 Aftalen kan opsiges af Nykredit Bank A/S med to måneders varsel. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig andel af eventuelle forudbetalte gebyrer vedrørende betalingstjenester.

Aftalen kan dog ophæves uden varsel ved din misligholdelse af aftalevilkårene. Du er opmærksom på, at tilsidesættelse af dine pligter i denne aftale anses som misligholdelse.

9.2 Du kan opsige aftalen med en måneds varsel. Opsigelsen skal ske skriftligt eller via net- og mobilbanken.

10. Klager

10.1 Hvis du ønsker at klage, kan du henvende dig til os. Klager over banken rettes til Nykredit, Klageservice Sundkrogsgade 25 2150 Nordhavn. Mail: klageansvarlig@nykredit.dk. Såfremt banken ikke efterkommer klagen, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7 1256 København K www.fanke.dk Telefon 35 43 63 3 eller til Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens vej 35 2500 Valby forbrugerombudsmanden@kfst.dk.

10.2 Hvis klagen vedrører Nykredit Bank A/S' virksomhed som udbyder af betalingstjenester, kan du klage til Finanstilsynet.

11. Tilsyn og Garantiordning

11.1 Nykredit Bank A/S er under tilsyn af Finanstilsynet, der hører under Erhvervsministeriet. Nykredit Bank A/S er registreret i cvr-registret med cvr-nr. 10519608 og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 8117.

11.2 Nykredit Bank A/S er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer. Fonden yder indskydere og investorer dækning for tab i tilfælde af rekonstruktionsbehandling og konkurs i henhold til de efter lov om en garantifond for indskydere og investorer gældende regler.