

Her kan du læse en kort beskrivelse af Mastercard Platinum Family rejseassistance. Du kan se forsikringsbetingelserne [her](#).

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Rejseassistance.



Hvad dækker den?

Service er udelukkende for kunder med et Mastercard Platinum Family kort og yder service på rejsen.

Forsikringen dækker på ferierejser, forretningsrejser samt kombinationsrejser af samme i hele verden udenfor bopælslandet. Forsikringen dækker op til 60 dage. Forlængelse af rejseperiode og forhøjelse af afbestillings-sum kan tilkøbes.

Forsikringen dækker indehaveren af Mastercard Platinum Family samt indehavers medrejsende ægtefælle/samlever. Indehaver og ægtefælle/samlevers børn er også dækket, når de rejser sammen med kortholder til og med 22 år. Er børn udeboende, er de meddækket, indtil de fylder 18 år.

Se forsikringsbetingelserne for de fuldstændige vilkår.

- ✓ Henvielse til hospital/læge
- ✓ Henvielse til tandlæge, øjenlæge, ørelæge
- ✓ Fremsendelse af medicin/recept/briller
- ✓ Fremskaffelse af kontanter
- ✓ Rådgivning.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Rejseassistance dækker ikke forsikringskader.
- ✗ Indrejse i et land eller område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet al unødigt indrejse eller har foretaget evakuering.

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Rejseassistance dækker ikke forsikringskader.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Dækket for rejser uden for bopælslandet.



Hvilke forpligtigelser har jeg?

- Du skal give os samtykke til, at vi må registrere, udveksle og behandle dine oplysninger, så vi kan administrere forsikringen.
- Får du en skade, skal du forsøge at afværge eller begrænse den mest muligt.
- Får du en skade skal du straks anmelde den.
- Du skal give korrekte oplysninger i forbindelse med skadeanmeldelse.
- Du skal anmelde tyveri, røveri, overfald og hærværk til politiet.

Sådan anmoder du om rejseassistance:

- Ved akut behov for hjælp i forbindelse med sygdom og tilskadekomst skal du kontakte SOS International A/S 24 timer i døgnet på Tlf.nr.: (+45) 33 55 23 50.
- Ved øvrige rejse-skader anmeldes de online [her](#).



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Det er ikke et krav, at rejsen er betalt med Mastercard Platinum Family.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen dækker rejser op til 60 dage. Forsikringen er gyldig fra kortet er modtaget til det ophører.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen ophører når kortet opsiges/ophører.