

Nykredit World Elite MasterCard Family



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A. Luxembourg

Her kan du læse en kort beskrivelse af Nykredit Bank World Elite MasterCard Family Rejseforsikring. Du kan se forsikringsbetingelserne på Private Banking Ekstra, [du kan logge på her](#).

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Rejseforsikring, Afbestillingsforsikring, købsforsikring, forlænget reklamationsret, billetaftbestilling, ATM røveri, Websafe og ID-tyveri.



Hvem dækkes?

Kortholder + medrejsende ægtefælle/samlever samt børn til og med 22 år (samt børnebørn under 18 år) er dækket af forsikringen, når disse foretager rejsen sammen med kortholder.

Hvilke rejser dækkes?

Nykredit Bank World Elite MasterCard Family dækker private ferierejser, erhvervsrejser, samt kombinerede erhvervs- og ferierejser. Indehavere af et gyldigt World Elite MasterCard Family, har selvstændig rejseforsikring på lige fod med hovedkortholders forsikring.

Hvad dækker den?

Forsikringen dækker på rejser op til 60 dage.

- ✓ Sygdom og hjemtransport
- ✓ Sygeledsagelse
- ✓ Tilkaldelse
- ✓ Hjemkaldelse
- ✓ Privatansvarsforsikring
- ✓ Retshjælp og sikkerhedsstillelse
- ✓ Afbestilling
- ✓ Overfald
- ✓ Flyforsinkelse og – forbindelse
- ✓ Forsinket fremmøde
- ✓ Flybagageforsinkelse
- ✓ Bagagedækning
- ✓ Forsikring ved billeje
- ✓ Ferieboligsikring
- ✓ Evakuering
- ✓ Feriekompensation og Erstatningsrejse



Hvad dækker den ikke?

Rejseforsikring & Afbestillingsforsikring

- ✗ Rutinemæssige graviditetsundersøgelser og fødsel inden for en måned før forventet fødselstidspunkt.
- ✗ Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning)
- ✗ Privatansvarsforsikringen dækker ikke skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.
- ✗ Afbestillingsdækningen dækker ikke tab, der skyldes at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- ✗ Afbestillingsdækningen dækker ikke udgifter, som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.
- ✗ Afbestillingsdækningen dækker ikke, hvis Udenrigsministeriet allerede på bestillingstidspunktet enten frarådede 'alle rejser' (Rød) eller 'alle ikke-nødvendige rejser' (Orange) til det planlagte slutdestination / opholdssted og dette også er årsag til afbestillingen.
- ✗ Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved ulykkestilfældet.

Forlænget Reklamationsret

- ✗ Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og eller integrerede dele til disse køretøjer.
- ✗ Mobiltelefoner.
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.

Billetaftbestilling

- ✗ Sygdom eller lidelser som sikrede kendte og som udgjorde en risiko for deltagelsen i arrangementet.

Øvrige dækninger

- ✓ Købsforsikring (dækker kortholder)
Tab af eller skade på varen som følge af tyveri eller udefrakommende skade.
- ✓ Forlænget Reklamationsret (dækker kortholder)
36 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.
- ✓ Biletafbestilling (dækker kortholder, samt husstand)
Pludselig opstået hændelser som forhindrer deltagelse i et udbetalte events.
- ✓ ATM-Røveri (dækker kortholder, samt kortholders samlever/partner/ægtefælle)
Røveri (som er anmeldt til politiet) af kontanter som netop var hævet fra et pengeinstituts hæveautomat.
- ✓ Websafe (dækker kortholder, samt husstand)
Afhjælpning på krænkelser på internettet ved deindeksering af indhold, juridisk assistance, psykologisk krisehjælp samt tabt arbejdsfortjeneste
- ✓ ID-tyveri (dækker kortholder, samt husstand)
Tabt arbejdsfortjeneste og advokathjælp ved ID-tyveri.

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.

ATM-Røveri

- ✗ Andre økonomiske tab udover tabt arbejdsfortjeneste eller hævede kontanter.

Websafe og ID-tyveri

- ✗ Krænkelser, ID-tyveri eller røveri hvor Sikrede eller Sikredes pårørende må ikke have taget part i handlingen.

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Rejseforsikring & Afbestillingsforsikring

- ! Kortindehaver, ægtefælle/samlever og deres børn under 22 år dækkes, såfremt børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver. Børn og børnebørn under 18 år er dækket uanset deres bopæl.
- ! Behandling af kroniske sygdomme, der ikke har været stabile de seneste 2 måneder inden afrejsen.
- ! Billejedækningen dækker maksimalt 21 døgn pr. rejse.

Købsforsikring

- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Websafe og ID-tyveri

- ! ID-tyveri dækker kun ved genetableringen af et tyveri.
- ! Der gælder en selvrisiko på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder gælder en yderligere selvrisiko på 10 % (maksimalt DKK 10.000)

Se forsikringsbetingelserne for en mere detaljeret beskrivelse.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Rejseforsikringen (og afbestillingsforsikringen) dækker i hele verden, dog ikke i bopælslandet.
- ✓ Købsforsikringen, Billetafbestilling og ATM-Røveri dækker i hele verden.
- ✓ Forlænget Reklamationsret; forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk momsregistreret og dansk hjemmehørende virksomhed efter den 15.9.2011. Købet skal være omfattet af den danske købelov.
- ✓ Websafe og ID-tyveri dækker i hele verden (men, sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark)



Hvilke forpligtelser har jeg, når det gælder Rejseforsikring?

Inden du bestiller, eller før du skal rejse

Hvis du to måneder inden afrejse har haft brug for ekstraordinært besøg hos lægen, har været indlagt eller har fået ændret din medicin er det vigtigt, at du får en medicinsk forhåndsvurdering via www.sos.eu/da/selvbetjening/

Sådan anmelder du en skade i forbindelse med din rejse:

- Ved akut behov for hjælp i forbindelse med sygdom og tilskadekomst skal du kontakte SOS International A/S på Tlf.nr.: (+45) 3848 9338.
- Ved øvrige rejseskader anmeldes de online via aig.dk/skader
- Du skal anmelde tyveri, røveri og overfald til det lokale politi.



Betalingskrav

- I forhold til rejseforsikringen og afbestillingsforsikringen er det ikke et krav, at rejsen skal betales med Nykredit Bank World Elite MasterCard Family for at forsikringen er aktiv.
- Forsikringen er betalt af Nykredit og tilbydes gratis til Nykredits World Elite MasterCard Family kunder, men for at aktivere forsikringerne; Købsforsikring, Forlænget Reklamationsret og Billetafbestilling er det et krav at det forsikringen skal dække er købt med kortet.



Dækningsperiode

- Rejseforsikringen dækker rejser op til 60 dage. Forsikringen er gyldig fra kortet er modtaget og/eller bestilt til det opsiges.
- Billetafbestilling, ATM-Røveri, Websafe og ID-tyveri dækkes så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt World Elite MasterCard Family.
- Forlænget Reklamationsret; den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan ikke overstige 5 år.
- Købsforsikring; dækker i 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden.



Hvordan opsiger jeg forsikringen?

- Forsikringen knytter sig til Nykredits World Elite MasterCard Family, og løber så længe kortet er i kraft, med undtagelse af den forlængede reklamationsret, hvor forsikringen følger produktet.