

God skik § 12

Boligkreditformidlers oplysnings- forpligtelse i henhold til § 8 i bekendtgørelse om god skik for boligkredit

1. Navn og Adresse

Nykredit Realkredit A/S
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn

2. Tilsynsmyndighed

Finanstilsynet
Strandgade 29
1401 København K

Nykredit Realkredit er registreret som realkreditinstitut under kreditinstitutområdet.

3. Samarbejde

Nykredit Realkredit formidler realkreditlån til privatkunder via Totalkredit.

4. Rådgivning

Nykredit Realkredit tilbyder rådgivning i forbindelse med formidlede realkreditlån. Rådgivningen er ikke uafhængig og omfatter kun de realkreditprodukter Nykredit Realkredit formidler via Totalkredit.

5. Gebyrer

Du kan til enhver tid finde oplysninger om gebyrer i "Prisblad for Totalkredit lån formidlet af Nykredit" på nykredit.dk. Hent prisblad

6. Nykredit Realkredits vederlag

Af lånesagsgebyret modtager Totalkredit 725 kr. Nykredit Realkredit modtager den resterende del af lånesagsgebyret i provision for formidling af et realkreditlån. Nykredit Realkredit aflønnes herudover løbende for servicering af lånet og tabsafdækning.

7. Klageinstans

Hvis du er utilfreds med den betjening eller rådgivning, du har modtaget, har du mulighed for at klage.

Vi opfordrer dig dog til, at du starter med at kontakte den ansvarlige chef det sted, hvor du har haft en utilfredsstillende oplevelse. Den ansvarlige chef vil lytte til din kritik og forsøge at finde en løsning.

Ønsker du stadig at klage over din oplevelse i Nykredit, efter du har talt med den ansvarlige chef, kan du på nykredit.dk finde en vejledning til, hvordan du klager til Klageservice. **Se klagevejledning på nykredit.dk**

Hvis det ikke lykkes os at blive enige, kan du klage til:

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Tlf. 35 43 63 33

Du finder en klagevejledning på fanke.dk/klage.