

# Vilkår for betalinger til og fra udlandet

## 1. Generelt

Disse vilkår gælder for betalinger til og fra udlandet.

## 2. Valutakurser

Nykredit Bank fastsætter dagligt, på bankdage, noteringskurser for køb og salg af valuta. I noteringskurserne er indregnet et tillæg/fradrag af bankens marginal. Valutakurserne er vejledende og kan ændre sig i løbet af dagen alt efter udviklingen på valutamarkedet.

Nykredit Banks noteringskurser kan ses på [nykredit.dk](http://nykredit.dk) under "Valutakurser – noteringskurser".

For betalinger, der skal veksles, kan beregning af kursen ske på tre forskellige måder.

Nykredit Bank afregner overførslen til Nykredits noteringskurs samme bankdag, som banken modtager en ordre om betaling til og fra udlandet, hvis overførslen:

- modtages på en bankdag før kl. 14.00, eller
- er mindre end 25.000 kr. eller modværdien heraf, skal veksles og modtages på en bankdag før kl. 15.30, og er i en valuta, hvor Nykredit Bank fastsætter noteringskurser.

Nykredit Bank afregner overførslen til Nykredits noteringskurs første bankdag efter den bankdag, hvor banken

modtager en ordre om betaling til og fra udlandet, hvis overførslen:

- modtages på en bankdag efter kl. 15.30, og
- skal veksles og er i en valuta, hvor Nykredit Bank fastsætter noteringskurser.

Der kan eventuelt aftales afregning til markeds- eller terminskurs.

Nykredit Bank afregner altid en ordre om overførsel til eller fra udlandet til Nykredits markedskurs, hvis overførslen:

- overstiger 3 mio. kr. eller modværdien deraf, eller
- er større end 25.000 kr. eller modværdien heraf og modtaget mellem kl. 14.00 og kl. 15.30, eller
- ikke er i en valuta, hvor Nykredit Bank fastsætter noteringskurser.

Anvendt valutakurs fremgår af afregningsnotaen.

## 3. Betalinger til udlandet

Du kan foretage betalinger til udlandet via MitNykredit.

### 3.1 Nødvendige oplysninger

- Afsenders navn, adresse og kontonummer
- Valuta og beløb
- Overførselstype

- Modtagers navn adresse og kontonummer, IBAN-kontonummer, hvis muligt
- BIC (SWIFT-adresse) på den bank, hvor modtager fører konto. Hvis du ikke har BIC, anføres bankkode og navn, eller navn og adresse på banken
- Oplysninger om, hvem der skal betale de indenlandske og udenlandske omkostninger
- Evt. reference/meddelelse til modtager

Betalinger til udlandet kan kun gennemføres, hvis der er dækning på din konto, medmindre andet er aftalt med Nykredit Bank.

### 3.2 IBAN og BIC

International Bank Account Number er en international kode til alle eksisterende kontonumre. IBAN giver en større sikkerhed for, at overførsler sendes så hurtigt som muligt via banksystemerne.

BIC står for Bank Identifier Code, der er en international standard til at identificere en bank.

I henhold til regler for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN, når der sendes valuta til EU-landene, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz. Hvis Nykredit Bank alene har modtaget oplysning om IBAN, vil Nykredit Bank

finde modtagerens bank direkte på dette nummer. Banken er uden ansvar for, at IBAN ikke tilhører den modtager, du oplyser. Oplys du både IBAN og SWIFT/BIC og stemmer de ikke overens, går IBAN forud, når banken vælger, hvilken bank pengene skal sendes til.

### 3.3 Overførselstyper

Du kan vælge mellem følgende overførselstyper:

- SEPA-overførsel, der er en betaling i EUR til et EU- eller EØS-land, hvor beløbet stilles til rådighed for modtagers korrespondentbank én bankdag efter en betaling er effektueret fra ordregivers konto.
- Almindelig overførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 2 internationale bankdage efter ekspeditionsdagen. Hertil kommer eventuelle valørdage beregnet af de involverede pengeinstitutter. Alm. overførsler modtaget inden kl. 15.30 vil blive ekspederet samme dag.
- Ekspresoverførsel, hvor beløbet stilles til rådighed for bankens korrespondentbank 1 bankdag efter ekspeditionsdagen. EUR, USD og CAD stilles dog til rådighed samme dag. Hvis overførslen er modtaget efter kl. 14.00, forbeholder Nykredit sig ret til, at beløbet først bliver sat til rådighed for Nykredits korrespondentbank 1 bankdag fra ekspeditionsdag. Overførsler modtaget inden kl. 15.30 bliver ekspederet samme dag.

### 3.4 Omkostninger

Bankens priser for betalinger til og fra udlandet fremgår af "Priser for betalinger til og fra udlandet" og kan ses på [nykredit.dk](https://nykredit.dk).

Du kan vælge, hvordan omkostningerne ved en betaling skal fordeles. Der er følgende muligheder:

Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne (SHA). Afsender betaler Nykredit Banks omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger. Det er den mest udbredte omkostningstype, og det er den eneste omkostningstype, som kan benyttes ved betalinger til og fra EU/EØS lande - uanset valuta.

Afsender betaler alle omkostninger (OUR) - både danske og udenlandske omkostninger. Banken anbefaler sjældent denne omkostningstype, da den fordyrer overførselsomkostningerne betydeligt og kan forsinke betalingen. Ved betaling indenfor EU/EØS - uanset valuta, kan denne omkostningstype ikke vælges.

Modtager betaler alle omkostninger (BEN), både danske og udenlandske. Ved betaling indenfor EU/EØS - uanset valuta, kan denne omkostningstype ikke vælges.

En fejlfri betalingsanmodning oprettet i MitNykredit vil være langt billigere end en betalingsordre sendt pr. brev eller andet medie.

### 3.5 Tidsforløb og indsættelse på beløbsmodtagers konto

Betalinger afvikles normalt via bankens korrespondentbanker, som ofte ikke er identiske med modtagerens bankforbindelse. En involvering af en eller flere formidlende pengeinstitutter betyder, at beløbsmodtageren skal betale ekstra gebyrer, ligesom beløbet kan være fremme hos modtagers pengeinstitut på et senere tidspunkt.

Generelt gælder, at betalinger uden for Europa, USA og Canada kan være længere undervejs. Modtagers pengeinstitut vil normalt stille overførselsbeløbet til rådighed for

modtager bankdagen efter, beløbet er til rådighed for modtagers pengeinstitut.

### 3.6 Efterlysning

Hvis modtager hævder ikke at have modtaget beløbet, opfordres du til at orientere modtager om, hvornår og hvordan betalingen er foretaget. Det fremgår af bankens afregningsnota. Modtager har derved mulighed for at efterlyse betalingen i eget pengeinstitut.

Nykredit Bank kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet, hvilket dog sker mod betaling, hvis banken er uden skyld i forsinkelsen, jf. "Priser for betalinger til og fra udlandet".

### 3.7 Returnering af overførte beløb

Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske pengeinstitutter ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger, eller hvis afsender har tilbagekaldt betalingen.

Kommer en betaling retur fra udlandet, vil Nykredit Bank ekspedere den som en betaling fra udlandet.

### 3.8 Ansvar for overførslen

Betalinger til udlandet sker for afsenders regning og risiko, herunder udenlandske omkostninger, forsinkelser og fejl begået af modtager, modtagers bankforbindelse eller eventuelt formidlende pengeinstitut m.v.

### 3.9 Behandling af personlige oplysninger

Ved betalinger til udlandet skal Nykredit Bank videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

De fleste betalinger til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt datanetværk. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

I henhold til amerikansk lovgivning kan SWIFT blive pålagt at udlevere oplysninger om betalingen til de amerikanske myndigheder, hvis de får mistanke om finansiering af terrorisme eller kriminalitet.

#### **4. Betalinger FRA UDLANDET**

Hvis du skal have overført et beløb fra udlandet til din konto i Nykredit Bank, skal afsender have oplysninger om dit IBAN-kontonummer og Nykredit Banks BIC-adresse, som er NYKBDKDK. Dit IBAN-kontonummer fremgår af dine kontoudskrifter og af Nykredits netbank.

##### **4.1 Tidsfrister og valør**

Betalinger fra udlandet indsættes på den konto, der er anført på betalingsinstruksen. Er der intet kontonummer anført, eller er kontonummeret forkert, vil beløbet blive indsat på en af modtagers konti i Nykredit Bank.

Betalinger modtaget inden kl. 14.00 i EU/EØS valutaer fra et EU/EØS land, indsættes på ekspeditionsdagen på modtagers konto med samme valør dag som beløbet stilles til rådighed for banken.

Betalinger modtaget i valuta udenfor EU/EØS valutaerne indsættes på modtagers konto med valør 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, dog tidligst valør 1 bankdag efter, at beløbet er stillet til rådighed for Nykredit Bank.

##### **4.2. Omkostninger**

Bankens priser, som fremgår af "Priser for betalinger til og fra udlandet" på [nykredit.dk](http://nykredit.dk), beregnes over for modtager, medmindre det pengeinstitut, der afsender, har instrueret om andet.

Anvendt valutakurs, valør, Nykredit Banks omkostninger og eventuelle omkostninger, som er trukket fra af afsendende og/eller formidlende pengeinstitut, fremgår af afregningsnotaen.

#### **5. Ændring af vilkår for betalinger til og fra udlandet**

Vilkår for betalinger til og fra udlandet kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Hvis ændringerne ikke er til fordel for kunden, kan Nykredit Bank ændre vilkår for betalinger til og fra udlandet med to måneders varsel. Du får oplysning om ændringer af vilkårene elektronisk i MitNykredit eller pr. brev.

I øvrigt gælder Nykredit Banks Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder i Nykredit Bank, og Almindelige forretningsbetingelser for erhvervs-kunder i Nykredit Bank. Begge findes på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).