

# **ID-TYVERI**

VERSION ID2018-01

# Indholdsfortegnelse

Side 3	Nykredit Forsikring ID-tyveri hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri	Punkt 1-10
--------	---	------------

## Nykredit Forsikring ID-tyveri hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri

### 1. Hvad er identitetstyveri

- 1.1 Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer uden samtykke fra dig uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding eller anden uretmæssig aktivitet, som fx i dit navn at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere abonnementer, købe varer mv.
- 1.2 Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.
- 1.3 Enhver hændelse eller flere gentagende sammenhængende hændelser, der opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

### 2. Hvem er omfattet

Du er omfattet af Nykredit Forsikring ID-tyveri, hvis du i Nykredit Forsikring har indbodækning som dækker på din helårsadresse. Nykredit Forsikring ID-tyveri omfatter samme personkreds, som er sikret på indbodækningen.

### 3. Hvornår træder Nykredit ID-tyveri i kraft

- 3.1 Nykredit Forsikring ID-tyveri er en fordel til kunder med indbodækning jf. punkt 2, og det er en forudsætning for dækning at indbodækningen er i kraft.
- 3.2 Fordelen gælder fra 1. januar 2018, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor indbodækningen er trådt i kraft, og udløber 31. december 2018 med mindre forsikringstager bliver oplyst om andet af Nykredit Forsikring.

### 4. Hvad er omfattet

#### 4.1. Forebyggelse af identitetstyveri

Nykredit Forsikring ID-tyveri indeholder 24 timers telefonservice, der informerer om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

#### 4.2. Opdagelse af identitetstyveri

- Nykredit Forsikring ID-tyveri hjælper med at
- opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri, og
  - skabe overblik over de økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – bl.a. registreringer hos Experian (RKI) og andre skyldnerregistre.

### 4.3 Begrænsning af identitetstyveri

- Nykredit Forsikring ID-tyveri hjælper med at
- iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab,
  - tage kontakt til kreditorer og afvise uberettiget pengekrav, og
  - gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

Det er et krav for dækning, at identitetstyveriet er opdaget i forsikringstiden.

### 5. Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt for Nykredit Forsikring ID-tyveri at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger, som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækkes udgiften til et af os valgt dansk advokatfirma. Udgiften til den nødvendige juridiske bistand dækkes med maksimalt 25.000 kr. (ekskl. moms), og kun efter forhåndsgodkendelse af Nykredit ID-tyveri.

### 6. Hvad er ikke omfattet

- 6.1 Økonomiske tab som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved hjælp af phishing.
- 6.2 Omkostninger som fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer mv.
- 6.3 Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af personer omfattet af fordelen.
- 6.4 Identitetstyveri der kan relateres til sikredes arbejde eller beskæftigelse.
- 6.5 Hvis sikrede er part i en tvist mod kreditorer ved domstolene, og en retssag derfor er påbegyndt.

### 7. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved brug af Nykredit Forsikring ID-tyveri.

### 8. Anmeldelse

#### 8.1 Dine forpligtelser:

- Du skal straks ringe til Nykredit Forsikring ID-tyveri på tlf. +45 70 10 60 09 eller sende en e-mail til nykreditforsikring@idsikring.dk, hvis du har mistanke om identitetstyveri.
- Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

#### 8.2 Nykredit Forsikring ID-tyveri varetages og udføres af vores samarbejdspartner:

Affinion International ApS (Affinion)  
Ragnagade 7, baghuset 2. sal  
2100 København Ø

## **9. Afgivelse af fuldmagt**

Affinion varetager og udfører det, der er omfattet af Nykredit Forsikring ID-tyveri, hvis du giver fuldmagt til det.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper Affinion udelukkende med information og rådgivning.

## **10. Samtykke**

Ved benyttelse af Nykredit Forsikring ID-tyveri giver du samtidig samtykke til, at Nykredit Forsikring ID-tyveri/ Affinion International, med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Nykredit Forsikring ID-tyveri.

Nykredit Forsikring A/S  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
En del af Gjensidige-gruppen

Kundeservice  
Frederikskaj 4  
1780 København V  
Telefon 70 15 60 10  
kundeservice@nykredit.dk  
www.nykredit.dk

Nykredit Forsikring A/S  
CVR-nr. 14 50 61 87