

VISA INFINITE FORSIKRINGSBETINGELSER



NYKREDIT PRIVATE BANKING

Under Krystallen 1
1780 København V

(+45) 44 55 27 01
privatebanking@nykredit.dk
nykredit.dk/privatebanking

INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A - Fælles betingelser for rejseforsikringen	4
Sektion B - Rejseforsikringsbetingelser.....	11
Sektion C - Rejseassistance	38
Sektion D - Fælles betingelser for øvrige forsikringer.....	42
Sektion E - Forsikringsbetingelser for købsforsikring	45
Sektion F - Forsikringsbetingelser for forlænget reklamationsret	48
Sektion G - Forsikringsbetingelser for billetafbestilling.....	51
Sektion H - Forsikringsbetingelser for ATM Røveri.....	54
Sektion I - Websafe og ID-tyveri.....	56

SEKTION A

FÆLLES BETINGELSER FOR REJSEFORSIKRINGEN

Police nr. 85.0.01.550-0007

1.0 FORSIKRINGSGIVER OG FORSIKRINGSTAGER

Forsikringsgiver er
AIG Europe S.A., herefter AIG
Osvald Helmuths Vej 4
DK-2000 Frederiksberg
Telefon: (+45) 91 37 53 00
CVR nr. 34617694

Forsikringstager er Nykredit Bank A/S,
herefter Nykredit Bank
Kalvebod Brygge 1-3
DK- 1780 København V
Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 ANMELDELSE AF SKADE

Enhver forsikringsskade anmeldes straks til:
AIG Europe S.A. eller SOS International a/s
efter nedenstående retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, rejse-
assistance og øvrige skader i udlandet
anmeldes forsikringsskaden hurtigst
muligt til:

SOS International A/S
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Akut skadehjælp, døgnservice
Tlf.: (+45) 38 48 93 38

Endvidere skal kortholder i så vidt muligt
omfang i forbindelse med behandling i
EI/EØS lande, Grønland, Færøerne og
Schweiz vise sit blå EU sygesikringskort.

I øvrige skadetilfælde (herunder afbestilling)
anmeldes forsikringsskaden hurtigst
muligt, evt. efter hjemkomsten via www.aig.dk/skader alternativt ved henvendelse til:

AIG Europe S.A. på
telefon (+45) 91 37 53 00
(hverdage ml. 8.30 og 16)

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud
for behandling, indsendes alle originale
bilag og kvitteringer samt udfyldt skade-
anmeldelse til AIG Europe S.A.

Anmeldelse af skade foretages online via
www.aig.dk/skader.

Forhåndsgodkendelse, rejseservice
Telefon (+45) 38 48 82 50
Telefax (+45) 70 10 50 56
E-mail sos@sos.dk
SOS' hjemmeside, skadeanmeldelser sos.dk

2.1 Generelt ved anmeldelse af skade

Ved anmeldelse af skade bedes følgende
informationer opgivet:

- fulde navn, kortnummer og udløbsdato
på Visa Infinite eller Visa Infinite Family;

- sted og telefonnummer hvor du kan træffes; og
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Ved anmeldelse af flyforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af bagageforsinkelse, skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- flybilletten;
- ved elektroniske billetter sendes rejseplanen med booking-nummer og navne på de rejsende;
- flyselskabets rapport om forsinkelse (Flight report);
- tidspunkt for bagagens udlevering;
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Ved anmeldelse af afbestilling:

- skal forsikrede hurtigst muligt kontakte rejsearrangøren og få afbestilt rejsen;
- lægeerklæring udfyldes af lægen;
- lægeerklæringen, bekræftelse på afbestilling og opgørelse af refusion, rejsebevis,

billetter og kvittering for rejsen, sendes straks til AIG.

Ved anmeldelse af forsinket fremmøde skal forsikrede sende:

- skadeanmeldelsen;
- transportbilletter;
- dokumentation for årsagen til forsinkelsen;
- rejseplan.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, indsendes til AIG. AIG kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. AIG betaler de hertil forlangte attester.

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter AIG/SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

2.2 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikringskonto, som påføres skadeanmeldelsen.

I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt SOS/AIG skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås

forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder.

Er forsikrede ugift og uden fast samlever anses forsikredes arvinger i henhold til arve-loven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt AIG skriftligt.

2.3 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser der har vist symptomer, eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil.

Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt;
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg);
- været underkastet ændringer i medicinering.

Hvis forsikrede har været ustabil inden for 2 måneder før afrejse, er det endvidere en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer, at der er udsigt til forværring under rejsen. En sådan forhåndsgodkendelse indhentes via SOS' Rejse-service.

2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Visa Infinite udstedt af Nykredit Bank. Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit uanset baggrunden herfor.

3.0 GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms-anlæg, selvom sygdommen er opstået eller for-værret ved et ulykkestilfælde.

3.2 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

3.3 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

3.4 Deltagelse i kriminelle handlinger.

3.5 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

3.6 Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen

under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst).

3.7 Deltagelse i motorløb af enhver art.

3.8 Følger af ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

3.9 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

3.10 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.11 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader.

3.12 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

3.13 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller uudforskede steder.

3.14 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

3.15 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B punkt 1,

3.16 Rejser i bopælslandet. Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.

3.17 Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

3.18 Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

3.19 Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU-sygesikringskort.

3.20 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller

økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

4.0 KRIGS- OG ATOMSKADER

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af førnævnte situationer, ikke være dækket.

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningspligten er betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

5.0 MAKSIMAL ERSTATNING PR. FORSIKREDE

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank kan aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Nykredit Bank aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

6.0 DOBBELT FORSIKRING

Forsikringen dækker ikke skader, der er dækket fra anden side herunder det blå EU-sygesikringskort.

Ved rejseulykke (Sektion B, punkt 5.0) dækker forsikringen fuldt ud, uanset om forsikrede opnår dækning andetsteds – jf. dog bestemmelsen i punkt 5.0 om besiddelse af 2 eller flere kort udstedt af Nykredit Bank.

7.0 REGRES

Er der udbetalt erstatning, indtræder AIG i alle forsikredes rettigheder. Forsikrede er derfor forpligtet til at udfylde en samtykkeerklæring.

8.0 FORSIKRINGSAFТАЛЕLOVEN

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

9.0 KLAGER

Klager vedrørende skadebehandling i henhold til denne forsikring kan rettes til:

SOS International A/S,
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Skadeservice 9.00-16.00:
Telefon (+45) 70 10 50 55

Klager vedrørende forsikringen i øvrigt, herunder dækning, kan rettes til:

AIG Europe S.A.
Osvold Helmut's Vej 4
DK-2000 Frederiksberg
Telefon (+45) 91 37 53 00
Der henvises til klagevejledning på aig.dk

10.0 ANKENÆVN FOR FORSIKRING

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK – 1572 København V
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, eller Forsikring og Pension.

Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon (+45) 41 91 91 91

11. 0 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

11.1 Sådan bruger vi personoplysninger

AIG Europe S.A. bestræber sig på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

11.2 "Personoplysninger" identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

11.3 De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor

Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kredit-scoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med dit samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig.

Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)

- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

11.4 Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

11.5 International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse

med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

11.6 Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

11.7 Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi

tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

11.8 Persondatapolitik

Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændigepersondatapolitik på:

<http://www.aig.dk/privacy-policy> eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til:

Databeskyttelsesofficer

AIG Europa S.A.,

Osvald Helmuths Vej 4

DK-2000 Frederiksberg

eller via e-mail på:

databeskyttelse.dk@aig.com.

12.0 TILLÆGSFORSIKRINGER

Ved henvendelse til AIG kan forsikrede købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B punkt 3.0), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B punkt 22.0).

Kontaktinformation:

rejse@aig.com eller

telefon (+45) 70 26 76 76.

SEKTION B

REJSEFORSIKRINGSBETINGELSER

1.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

1.1.1. Enhver indehaver af et gyldigt VISA Infinite/ VISA Infinite Family udstedt af Nykredit Bank samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortindehavers ægtefælle/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortindehaveren:

1.1.2. Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes.

1.1.3. Kortindehavers og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortindehaver.

1.2. Forsikringen dækker også indehavere af VISA Infinite/Visa Infinite Family med bopæl i udlandet.

1.3. Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortindehaveren under ægteskabs-lignende forhold, og som i 6 mdr. forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortindehaveren. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.

1.4. Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme

transportmiddel, som kortholder benytter. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

1.5. Family kort. Indehavere af et gyldigt Visa Infinite Family kort, har selvstændig rejseforsikring på lige fod med hovedkortholders forsikring.

2.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker:

Sygdom og hjemtransport	4.0
Rejseulykke	5.0
Krisehjælp	6.0
Sygeledsagelse	7.0
Tilkaldelse	8.0
Hjemkaldelse	9.0
Flyforsinkelse	10.0
Forsinket Fremmøde.....	11.0
Bagageforsinkelse	12.0
Bagage	13.0
Skiferiedækning	14.0
Hole-in-one	15.0
Privatansvar	16.0
Retshjælp og sikkerhedsstillelse	17.0
Overfald	18.0
Forsikring ved leje af bil.....	19.0
Feriekompensation og Erstatningsrejse ..	20.0
Evakuering	21.0
Afbestillingsforsikring.....	22.0

3.0 HVILKE REJSE ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

3.1 Forsikringen dækker privat- og forretningsrejser uden for bopælslandet med en varighed på op til 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, dækkes kun de første 60 dage af rejsen.

Ved rejser i EU-/EØS-lande skal det blå EU-sygesikringskort medbringes og benyttes.

3.2 For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede ved henvendelse til AIG forlænge dækningen op til 12 måneder. Kontaktinformation: rejse@aig.com eller telefon (+45) 70 26 76 76

3.3 Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen, uanset om der er tale om forretningsrejser eller private rejser. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

3.4 Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af:

- en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.
- en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.

Endvidere henvises til "Sektion A – Fællesbetingelser".

4.0 SYGDOM OG HJEMTRANSPORT

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter

4.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejse.

4.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst:

- Ambulancefly, som skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes. Transporten dækkes til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret rutefly-transport til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til

et behandlingssted i bopælslandet i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig.

- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet.
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges. Transporten gælder udelukkende den person, som har været syg. Såfremt den syge person ikke er fyldt 18 år dækkes ligeledes transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen. Der henvises til afsnittet om sygeledsagelse, afsnit 7.0.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige udgifter til:

4.2.1 Behandling af autoriseret læge.

4.2.3 Lægeordineret ophold på hospital.

4.2.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

4.2.5 Tandlægebehandling som følge af en akut opstået tandlidelse.

4.2.6 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant.

4.2.7 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbreds-mæssige årsager hos forsikrede, såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

4.2.8 Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

4.2.9 Såfremt kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsemålet pga. sygdom/ lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

4.3 Erstatning

4.3.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter pr. forsikrede i forbindelse med hospitalsophold samt behandling og operationer, lægebehandling og lægeordineret medicin.

4.3.2 Forsikringen dækker rimelige udgifter med ubegrænset forsikringssum til lægeordineret hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller ulykkestilfælde med legemsbeskadigelse.

4.3.3 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse med op til DKK 10.000 pr. forsikrede. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

4.4.1 Behandling af sygdomme eller tilskadekomst opstået før rejsen, hvor behandlingen måtte påregnes at ske under rejsen.

4.4.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly-transporten.

4.4.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

4.4.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget

sygdom eller tilskadekomst, eller som følge af forsikringstagers frygt for smittefare.

4.4.5 Ikke lægeordineret medicin.

4.4.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises at skaden ikke står i forbindelse hermed.

4.4.7 Skønhedspleje, rekreations- og kurophold.

4.4.8 Kosmetiske operationer eller plastikkirurgi, medmindre det er en del af medicinsk behandling som følge af tilskadekomst, sygdom eller andet skadetilfælde, som dækkes af forsikringen.

4.4.9 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

4.4.10 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

4.4.11 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS-læge og den behandlende læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

4.4.12 Behandling og ophold i udlandet, når SOS-læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til hjemlandet.

4.4.13 Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlende læge og/eller SOS læge.

4.4.14 Tandbehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssig eftersyn og behandling.

4.4.15 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

4.4.16 Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

5.0 REJSEULYKKE

Forsikringssum pr. forsikrede

Forsikringssum ved dødsfald: DKK 2.500.000

Forsikringssum ved

varigt mén: DKK 2.500.000

Forsikringssum ved dødsfald

for forsikrede under 18 år: DKK 20.000

Forsikringssum ved

tandskade: DKK 50.000

5.1 Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

5.2 Erstatning

5.2.1 Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen. Ved død udbetales DKK 2.500.000. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

5.2.2 Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5%, og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

5.2.3 Forsikringssummen udgør DKK 2.500.000. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Den medicinske invaliditet fastsættes uden hen-

syntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

5.2.4 Ménprocenten kan ikke overstige 100%.

5.2.5 En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

5.2.6 Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde med op til DKK 50.000. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

5.3 Undtagelser

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

5.3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværet ved et ulykkestilfælde,

5.3.2 Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom,

5.3.3 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

5.3.4 Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

5.3.5 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

5.3.6 Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus, eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

5.3.7 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).

5.3.8 Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af AIG.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

6.0 KRISEHJÆLP

Forsikringssum: DKK 1.500 pr. behandling – max DKK 15.000 pr. hændelse

6.1 Forsikringen dækker følgende traumatiske oplevelser, der opstår på rejsen.

- Forsikrede udsættes for et ulykkestilfælde, som er dækket under Pkt. 5.0 Rejseulykke.
- Forsikrede udsættes for krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier.
- Forsikrede er vidne til en anden persons pludselige, uventede død eller voldeligt overfald.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til forsikringssummen til:

- Akut, krisepsykologisk hjælp til forsikrede og dennes pårørende, dog max. 10 behandlinger pr. person.
- Lægeordineret behandling af forsikrede hos psykolog, som påbegyndes senest 4 uger efter forsikringsbegivenheden og afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

6.3 Særlige betingelser

SOS skal kontaktes inden hjælp eller behandling påbegyndes med henblik på at vurdere behovet for hjælp eller behandling og bistå med at arrangere denne.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

7.0 SYGELEDSAGELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter for 2 personer.

7.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.
- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter for op til 2 af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn i max. 10 døgn.
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly – økonomiklasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke

ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 8.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

8.0 TILKALDELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter til 2 personer.

8.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer, der efter aftale med SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller forsikrede afgår ved døden.

8.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til 2 personer til:

- Transportudgifter ifølge originalregning,

dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse

- Hotelophold og forplejning med op til DKK 1.500 pr. døgn i max. 10 døgn.

Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 7.0 Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

9.0 HJEMKALDELSE

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter

9.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde, eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.

- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre,
- Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

9.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelig ekstra-udgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan med-rejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtrans-

porten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

- Det er en betingelse for AIG's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

10.0 FLYFORSINKELSE

Forsikringssum: Max DKK 10.000 pr. forsikrede.

10.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

10.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til fortæring samt eventuelle overnatninger med op til DKK 10.000 pr. rejse pr. forsikrede. Endvidere erstattes udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning med DKK 500 pr. rejse pr. forsikrede, såfremt forsikrede allerede har checket sin bagage ind.

10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- dersom flyet er forsinket i bopælslandet.
- såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

11.0 FORSINKET FREMMØDE

Forsikringssum: DKK 30.000 pr. forsikrede dog maksimalt DKK 90.000 pr. hændelse.

11.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til DKK 30.000 pr. forsikrede til transport på økonomiklasse. Når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i

henhold til rejseplanen og af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl /opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

11.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved check-in.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første check-ind.
- Forsinket fremmøde som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

11.3 Særlige betingelser

- For at opnå dækning i forbindelse med flyskift skal forsikrede lægge minimum en time til den officielle transfertid, når det ikke er muligt at blive checket ind hele vejen til slutdestinationen.
- Ved køb af nye transportbilletter skal SOS kontaktes for arrangering af dette.
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

12.0 FLYBAGAGEFORSINKELSE

Forsikringssum DKK 10.000. pr forsikrede efter 4 timer.

12.1 Dækning:

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejserute.

12.2 Erstatning:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til DKK 10.000 pr. forsikrede uanset antallet af forsikrede personer.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for, gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage, stilles denne som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original P.I.R.-rapport fra luftfartsselskabet,
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

12.3 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af

konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsnet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed

- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi.
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt.
- IT udstyr.
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV apparater, samt tilbehør hertil.
- Cykler og lignende.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

12.4 Særlige betingelser

- Det er en forudsætning for dækning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring

af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute.

Forsinkelsen skal dokumenteres med en original PIR-rapport fra luftfartsselskabet.

- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

13.0 BAGGAGE

Forsikringssum: DKK 50.000 pr. person maksimum DKK 150.000 pr. hændelse.

13.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og ran. (Ran defineres som tyveri af genstande i forsikredes umiddelbare nærhed under forudsætning af, at tyveriet blev bemærket i gerningsøjeblikket og forsikrede gjorde anskrig).

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for,

hvilke genstande der må indskrives.

Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskriver effekter som følgende: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte det enkelte flyselskab.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage samt den selvrisiko og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring, dog max. DKK 2.000 pr. skade.

13.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage op til DKK 50.000 pr. forsikrede pr. skade, dog max. DKK 150.000 pr. hændelse uanset antallet af forsikrede personer.

Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over DKK 1.500 anmeldes til nærmeste politimyndighed, og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

- Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med max. op til DKK 10.000 pr. skade.
- Frimærker eller andre ting med særskilt samler værdi, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til DKK 10.000 pr. skade.
- Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, erstattes ved brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri. Erstatningen begrænses til DKK 10.000 pr. enkelt genstand.
For pc og andet elektronisk udstyr er erstatningen begrænset til DKK 15.000 pr. enkelt genstand.
- Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og green fee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med max. op til DKK 12.000 pr. skade.
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet og kun ved indbrudstyveri eller røveri.

- Ting, der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, bånd, kassetter, plader, disketter, samt tilbehør til disse ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til DKK 10.000 pr. skade.
- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse.
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

13.3 Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til DKK 30.000 pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum, eller bagagerum således at det ikke er synligt udefra.

Nedenstående genstande dækkes med maksimalt DKK 5.000 pr. genstand:

- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene,
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk,
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musikinstrumenter, båndoptagere, pladespillere, cd/dvd-afspillere, forstærkere, højttaleranlæg, radio- og TV-apparater, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, videoanlæg, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opremsede ting,
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus,
- Pc'ere og pc-udstyr.

13.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er tilstede.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.

- Fotoudstyr, pc'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.
- Tyveri af bagage der henstår uden effektiv opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

14.0 SKIFERIEDÆKNING

Forsikringssum: DKK 500 pr. person pr. dag max DKK 5.000 pr. person i alt.

Uanset hvor mange af nedenstående forsikringsbegivenheder der indtræder samtidig, er den maksimale dækning DKK 500 pr. person pr. dag - max DKK 5.000 pr. person i alt.

14.1 Dækning ved sygdom og akut opstået tilskadekomst

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan deltage i den planlagte og forudbetalte skisport pga. akut opstået tilskadekomst eller sygdom under rejse. Dækningen omfatter alene den del af rejsens pris, der ikke refunderes af rejsearrangøren.

14.1.1 Erstatning:

Der ydes erstatning for forudbetalte udgifter

til skiskole, liftkort og leje af skiudstyr. Erstatningen udregnes pr. hele dage, forsikrede ikke har kunnet deltage i den planlagte og forudbetalte skisport. Sygdom eller tilskadekomst skal dokumenteres via en lægeerklæring fra en autoriseret læge på rejsemålet. Opstår der tvivl om, hvilken periode sygdommen eller tilskadekomsten afholder forsikrede fra at deltage i skisporten, afgøres dette af SOS' læge.

14.1.2 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- Sygdom eller tilskadekomst som er opstået før forsikrede påbegynder sin rejse
- Hvis forsikrede allerede har modtaget erstatning i form af erstatningsrejse jf. punkt 20.0, udbetales ikke erstatning under denne dækning.

14.2 Dækning ved total lukning af skisportsområde

På den nordlige halvkugle dækkes i forbindelse med lukning af pister fra 1. december til 15. april og fra 1. maj til 30. september på den sydlige halvkugle.

Forsikringen dækker, hvis alle lifter og pister på det forud bookedede skisportsområde, hvortil forsikrede har købt liftkort, lukker i mere end 12 timer grundet en af følgende årsager:

- Utilstrækkelig sne
- For meget sne
- Stormvejr
- Ekstrem kulde

14.2.1 Erstatning

Forsikringen dækker enten:

- Transport til nærmeste åbne skisportsområde, eller
- Dagsprisen på liftkort pr. døgn, hvor forsikrede, grundet lukning jf. punkt 14.2, ikke kan stå på ski, og der ikke er mulighed for at benytte et andet skisportsområde.

14.2.2 Særlige betingelser

Forsikrede skal dokumentere lukningen ved en skriftlig bekræftelse fra skisportsområdet. Bekræftelsen skal indeholde information om grunden til lukningen, samt varigheden af denne.

14.2.3 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- andre situationer end dem nævnt i pkt. 14.2.

14.3 Lavinedækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede bliver mere end 12 timer forsinket ved ankomst til det bookedede skisportsområde pga. en lavine.

14.3.1 Erstatning

Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. feriedøgn. 1. feriedøgn regnes fra det tidspunkt forsikrede er 12 timer forsinket og 24 timer frem. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.

14.3.2 Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt. 14.3.

14.4 Forsinkelse af skisportsudstyr

Forsikringen dækker leje af nyt skisportsudstyr, såfremt forsikredes eget udstyr forsinkes i minimum 12 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen i forhold til forsikredes eget ankomsttidspunkt, eller hvis forsikredes skisportsudstyr bliver stjålet eller beskadiget i løbet af rejsen.

14.4.1 Erstatning

Der erstattes op til max dækning pr. døgn pr forsikrede til dækning af leje af nyt skisportsudstyr.

14.4.2 Særlige betingelser

I forbindelse med dækning ved forsinkelse er det en forudsætning, at udstyret er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge

den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original P.I.R.-rapport fra luftfartsselskabet.

Alle lejeudgifter skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer. Ved tyveri af forsikredes udstyr skal dette dokumenteres ved en politirapport.

14.4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Lejeudgifter efter den dag skisports-udstyret er udleveret.
- Indkøb af nyt skisportsudstyr
- Forsinkelse af skiudstyr ved hjemkomst
- Ikke dokumenterede lejeudgifter

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

15.0 HOLE-IN-ONE

Forsikringssum DKK 3.000

15.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede på rejse jf. punkt 3.0 laver Hole-in-one i en golfklub, hvor green fees er betalt med Visa Infinite udstedt af Nykredit Bank. Hole-in-one foreligger, når golfbolden lander i hullets kop ved forsikredes første slag fra hullets fore-skrevne tee-sted.

15.2 Erstatning

Der ydes erstatning op til forsikringssummen for barudgifter i den golfklub, hvor forsikrede har lavet Hole-in-one.

15.3 Særlige betingelser

Forsikrede skal dokumentere sit krav med sit daterede score card, som skal være underskrevet af forsikrede, et vidne og en professionel ansat i klubben.

Barudgifter og green fees skal dokumenteres via daterede regninger fra samme golfklub.

15.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udokumenterede udgifter
- Andre situationer end nævnt i pkt. 15.0.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

16.0 PRIVATANSVARSFORSIKRING

Forsikringssum DKK 8.000.000 ved personskade og DKK 8.000.000 ved tingsskade. Hotelansvar DKK 25.000.

16.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og/eller ting i henhold til gældende lovregler om

erstatningsansvar uden for kontraktsforhold i det land, hvor skaden sker.

16.2 Erstatning

Personskade	DKK 8.000.000
Tingsskade	DKK 8.000.000
Hotelansvar	DKK 25.000

For hotelansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De angivne beløb er det højeste, AIG kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

16.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

16.3.1 Forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.

16.3.2 For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

16.3.3 For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping -eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

17.0 RETSHJÆLP OG

SIKKERHEDSSTILLELSE

Forsikringssum DKK 250.000 ved retshjælp og DKK 500.000 ved kaution

17.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, såfremt forsikrede under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretsligt erstatningsansvar.

17.2 Erstatning

17.2.1 AIG påtager sig at betale op til DKK 250.000 til juridisk bistand, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

17.2.2 Herudover påtager AIG sig at depotere op til DKK 500.000 på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som

et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af AIG.

17.2.3 Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse uden for bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil AIG lægge ud for en eventuel kaution (max. DKK 500.000 pr. forsikrede). Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank efter godkendelse fra Nykredit Bank.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

18.0 OVERFALDSFORSIKRING

Forsikringssum DKK 500.000 pr. forsikrede

18.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjset forsætligt af tredje person.

18.1.2 Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt af forsikrede. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder AIG i forsikredes ret imod skadevolder.

18.1.3 AIG/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

18.2 Erstatning

Forsikringen dækker med indtil DKK 500.000. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

18.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjset forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

19.0 FORSIKRING VED BILLEJE

Forsikringssum: Ansvarsforsikring: Tingskade max DKK 2.000.000, Personskade max DKK 5.000.000. Kaskoskader: max DKK 500.000

19.1 Dækning

Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af én (1) bil ad gangen pr. rejse.

Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden samlet max udgør 21 døgn

pr. rejse. Skulle lejeforholdet eller lejeforholdene samlet set være længere, dækkes kun de første 21 døgn.

- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes Nykredit VISA Infinite kort, udstedt af Nykredit Bank (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).
- Bilen er lejet i forsikredes navn (kortholder og/eller medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jf. forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, som også underskriver lejekontrakten.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Såfremt bilen er forsikret igennem udlejnings-selskabet for ansvar- og kaskoskader dækkes en eventuel selvrisiko som måtte opkræves af udlejningsselskabet i forbindelse med en skade omfattet af en sådan forsikring.

Forsikrede er ikke omfattet af ansvarsforsikringen ved brug af følgende køretøjer:

- Køretøjer der ikke er indregistreret til brug på offentlig vej herunder, men ikke begrænset til trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, go-carts, vand- og snescootere, off-road køretøjer, fritidskøretøjer og mobile/motor homes.

Følgende køretøjer er ikke omfattet af kaskoforsikringen

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Lastbiler, varevogne og fuld-størrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,
- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør, og
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

19.2 Autoansvar

19.2.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningsansvar for person- og tingsskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, som personer der er omfattet af forsikringen (fører med gyldigt kørekort) måtte ifalde, når det er i brug som køretøj.

19.2.2 Erstatning

Dækningen er subsidær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og DKK 5.000.000 for person-skader og DKK 2.000.000 for tingskader.

Lokale krav til summer på autoansvarforsikringen kan overstige de her tilbudte summer.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede summer.

Såfremt der ikke er tegnet anden forsikring vil forsikringssummen ved personskader udgøre DKK 5.000.000 og ved tingsskader DKK 2.000.000. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

- Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.
- Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før AIG/SOS har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

19.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på føreren.
- Forsikredes handlinger med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, med mindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet.

- Skade på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkoblet køretøj.
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

19.4 Kaskoforsikring

19.4.1 Dækning

Forsikringen dækker:

Skade på lejet bil når skaden sker mens personer, som er omfattet af forsikringen (med gyldigt kørekort), er fører af bilen, samt skade på bilen ved tyveri, røveri eller påkørsel.

- Skade på lejet bil, sket ved brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag.
- Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
- Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Rimelige og almindelige tab af anvendelsesomkostninger der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt af biludlejningsfirmaet for den tidsperiode bilen bliver repareret.
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet når bilen betragtes som en totalskade, jf. nedenstående.

- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger pålagt af udlejningsbureauet, som følge af en dækket skade, til det nærmeste autoriserede værksted.

19.4.2 Erstatning

- Forsikringen dækker rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen med op til op til DKK 500.000 pr. skade/reparation.

19.4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.
- Skade som følge af fabrikationsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o.lign,
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede overtræder lejeaftalen.
- Skader forårsaget af forsikrede fører uden gyldigt kørekort, eller forårsaget af fører som ikke er omfattet af forsikringen.
- Punktering og dækskader, med mindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.

- Alle former for tyveri af lejet, ikke fast monteret autotilbehør (f.eks. barnestol).

19.4.4

Dækningen er subsidieret i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Såfremt der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisiko, som opkræves af andet forsikringsselskab i forbindelse med skaden.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

20.0 FERIEKOMPENSATION OG ERSTATNINGSREJSE

Forsikringssum DKK 25.000 pr. forsikrede, maksimum DKK 75.000 pr. hændelse.

20.1 Dækning:

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

For erstatningsrejse gælder:

- a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital i

minimum 3 døgn, eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode.

- b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.
- c. Forsikrede hjemkaldes jf. afsnit 9.0.

Det er en betingelse for erstatning:

20.1.1 Under 20.1.a at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.

20.1.2 Under 20.1. b at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af SOS' læge.

20.1.3 Under 20.1.c at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

20.1.4 Det blå EU-sygesikringskort eller nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.

20.1.5 Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.

20.2 Erstatning ved erstatningsrejse:

Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:

20.2.1 Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn, eller ordineres sengeleje i minimum 50 % af den samlede planlagte rejseperiode. Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem. Perioden for ordineret sengeleje beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge og blev ordineret sengeleje.

20.2.2 Forsikrede er blevet transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden jf. 20.1.2 og ikke genoptager rejsen.

20.2.3 Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden, jf. 20.1 c og ikke genoptager rejsen.

20.3 Beregning af erstatning:

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes:

20.3.1 Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.

20.3.2 Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.

20.3.3 Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenstekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

20.3.4 Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenstekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer af korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

20.3.5 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil DKK 1.000 pr. forsikrede mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.

20.3.6

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

20.4 For erstatning for feriekompensation gælder:

- a. Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret indendørs ophold.
- b. Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.

20.5 Erstatning for feriekompensation:

20.5.1 Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 20.1, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade, jf. 20.4.a, eller bliver hjemtransporteret, jf. 20.4.b, i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret indendørs ophold jf. 20.4. a. Opstår der tvivl om hvilken periode, der kan være tale om indlæggelse/indendørs ophold, afgøres det af SOS' læge.

20.5.2 Til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med jf. 20.4. b

20.5.3 Medforsikret, som sygeledsager forsikrede, jf. afsnit 7.0

20.5.4 Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. ødelagt feriedøgn til den skadelidte. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.

20.5.5 Antallet af ødelagte feriedøgn beregnes:
Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordinerings af det indendørs ophold ophører.

20.5.6 Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem jf. 20.4.b

20.5.7 Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.

20.5.8 Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til SOS.

20.6 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen yder kompensation, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, som er omfattet af denne forsikring så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter der er tilkøbt.

20.6.1 Forsikringen dækker

De udgifter sikrede har afholdt for den/de fysiske aktiviteter der er købt efter afrejse fra bopælslandet. Der erstattes for de udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker, i henhold til den i betingelserne oplyste forsikringssum.

*Sikrede (jf. pkt. 1, sektion B), der er forsikret under Visa Infinité. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører, hvis personen er u/18 år meddækkes en forsikret ledsager.

20.6.2 Sikrede skal fremsende følgende

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor

mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, afgøres erstatningen af AIG på baggrund af den dokumentation der foreligger. På den baggrund vurderer AIG om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.

20.6.3 Forsikringen dækker ikke

- a. Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- b. Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- c. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.
- d. Jagtudyd, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både, jetski, surfudstyr, dykkerudstyr, eller lignende sportsudstyr.
- e. Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- f. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- g. Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen,

herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.

- h. Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum/ handskerum (ikke synligt udefra) i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- i. Indirekte tab og følgeskader.

20.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt. 20.1 "Dækning".

- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb.
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende – dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode.
- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer SOS' læge, på baggrund af diagnosen, om sikrede er berettiget til erstatning.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

21.0 Evakuering

Forsikringssum DKK 15.000 pr. sikrede – maksimalt DKK 45.000 pr hændelse.

21.1 Dækning

Forsikringen dækker, når forsikrede direkte udsættes for udbrud eller overhængende fare for udbrud af krig, krigslignende tilstand, borgerlige eller politiske uroligheder, terrorhandlinger, naturkatastrofer eller epidemier uden for bopælslandet. Det er en betingelse for dækningen, at Det Danske Udenrigsministerium, Det Danske Seruminstitut eller de lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse, eller at forsikrede direkte bliver udsat for en terroraktion. Evakuering skal så vidt muligt godkendes og arrangeres af SOS.

21.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Evakuering til forsikredes bopælsland.
- Ophold og fortæring, hvis begivenheden umuliggør hjemrejse, op til DKK 15.000 pr. person maksimalt DKK 45.000 pr. hændelse.

21.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt forsikrede selv deltager i begivenhederne.
- Såfremt forholdene var til stede ved forsikredes indrejse i landet.
- Såfremt forsikrede ikke følger Udenrigsministeriets anbefalinger om evakuering

- Genoptagelse af rejsen hvis forsikrede evakueres til sit bopælsland
- Erstatningsrejse eller feriekompensation i forbindelse med evakuering

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

22.0 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum max DKK 120.000 pr. skade

22.1 Dækning

Forsikringen dækker i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles, og depositum betales, og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet.

Forsikringen dækker, når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring, eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarligt at gennemføre rejsen. AIGs læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forvarligt at gennemføre rejsen.

22.2 Endvidere dækker forsikringen:

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- Søskende, stedsøskende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre – med samme bopælsland som forsikrede

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Såfremt sygdommen dokumenteres ved lægeerklæring, skal sikrede, såfremt det er fysisk muligt, tilses af læge umiddelbart i forbindelse med at skaden sker. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarligt at gennemføre rejsen. AIGs læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker min-

dre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

22.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 22.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser.
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen, og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.

- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

22.4 Særlige vilkår

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen.
- Originale transportbilletter.
- Dødsattest.
- Politirapport.
- Faktura/rejsebevis.
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen.
- Andre relevante dokumenter.

22.5 Det er en betingelse, at:

- udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortholder.

22.6 Afbestillingsforsikringens ophør:

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jf. rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser".

SEKTION C

REJSEASSISTANCE

1.0 HVEM DÆKKER ADGANGEN TIL REJSEASSISTANCE

Rejseassistance er udelukkende en service, som SOS International a/s yder til kortholdere, jf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Nykredit VISA Infinite og Nykredit VISA Infinite Family samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortholders ægtefælle/samlevers børn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

1.1.1 Kortholderens ægtefælle/samlevers børn under 18 år er omfattet

1.1.2 Kortholders ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder.

1.2 Rejseassistancen gælder også for indehavere af Nykredit VISA Infinite og Nykredit VISA Infinite Family kort med bopæl i udlandet.

1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortholder under ægteskabs-

lignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkeregisteradresse som kortholder. Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.

2.0 HVOR OG HVORNÅR ER KORTHOLDER OMFATTET AF REJSEASSISTANCE

2.1 Ved ferie- og forretningsrejser af en varighed af indtil 60 på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end 60 dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første 60 dage af rejsen.

2.2 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortholder forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

3.0 HVAD OMFATTER REJSEASSISTANCE

3.1 Rejseassistance omfatter

3.1.1 Sygdomsassistance (4.0)

3.1.2 Personlig assistance (5.0)

3.1.3 Rejseassistance (6.0)

4.0 SYGDOMSASSISTANCE

4.1 Henvisning til hospital, læge etc.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af AIG, såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst på rejsen, jf.

Sektion B – Rejseforsikring, afsnit 4.0.

4.2 Udsendelse af læge

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen / på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. SOS International a/s kan kontaktes for arrangering heraf.

4.3 Henvisning til tandlæge, øjenlæge mv.

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International a/s kontaktes for henvisning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte

afholdes af kortholderen med mindre dækning er berettiget, jf. Sektion B – Rejseforsikring. Afsnit 4.0

4.4 Adgang til hospital

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og / eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan SOS International a/s kontaktes for arrangering heraf.

4.5 Fremsendelse af medicin

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan SOS International a/s kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.

4.6 Fremsendelse af briller eller kontaktlinser

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller ødelægger sine briller/kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller/kontaktlinser fra bopælslandet, kan SOS International a/s kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller/kontaktlinser afholdes af kortholderen, mens AIG afholder omkostningerne ved forsendelsen.

4.7 Fremsendelse af recept

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan SOS International a/s kontaktes for arrangering heraf.

5.0 PERSONLIG ASSISTANCE

Såfremt kortholder under rejse uden for bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan SOS International a/s kontaktes:

- Henvi sning til ambassade eller konsulat.
- Information omkring visum og pas.
- Information omkring vaccinationer.
- Information omkring toldforhold.
- Information omkring vekselkurser og skatter.
- Henvi sning til /udsendelse af tolk.

Såfremt kortholder i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil SOS International a/s sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortholder. Omkostningen debiteres kortholders konto i Nykredit efter godkendelse fra Nykredit Bank.

6.0 REJSEASSISTANCE

6.1 Fremskaffelse af kontanter

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil SOS International a/s sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. DKK 15.000) debiteres kortholders VISA Infinite konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit Bank. Omkostningerne og ekspeditionstiden til denne service afhænger af, hvilket land kortholder befinder sig i

6.2 Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser

I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, f.eks. tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o.lign., vil SOS meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.

6.3 Vigtige beskeder

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil SOS International a/s sørge for denne fremsendelse.

6.4 Mistet bagage

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin bagage, vil SOS International a/s yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortholderen. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

6.5 Returrejse

Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sit Nykredit VISA Infinite, Nykredit VISA Infinite Family og / eller sit pas, vil SOS International a/s yde assistance i forbindelse med at erstatte dem. Såfremt kortholder i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin returbillet, vil SOS International a/s sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortholder. Omkostningerne debiteres kortholders VISA Infinite konto i Nykredit Bank efter godkendelse af Nykredit Bank.

SEKTION D

FÆLLESBETINGELSER FOR ØVRIGE FORSIKRINGER

FÆLLESBETINGELSER ØVRIGE FORSIKRINGER, SEKTION E, F, G & H.

1.0 FORSIKRINGSGIVER OG FORSIKRINGSTAGER

Forsikringsgiver er

AIG Europe S.A., herefter AIG

Osvald Helmuths Vej 4

DK-2000 Frederiksberg

Telefon (+45) 91 37 53 00

CVR nr. 12857578

Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S, herefter Nykredit

Kalvebod Brygge 1-3

DK- 1780 København V

Telefon (+45) 70 10 90 00

2.0 FORSIKRINGENS OPHØR

Forsikringen ophører såfremt

- kortet er opsagt af kunden eller Nykredit uanset baggrunden herfor.
- Hvis Nykredit tilbagetrækker Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkortene fra markedet
- Forsikringsaftalen mellem AIG og Nykredit ophører.

3.0 DOBBELTFORSIKRING

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker

dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

4.0 ANKENÆVN FOR FORSIKRING

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og AIG om AIG's afgørelse og fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, DK-1572 København V. Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13. Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og giroindbetalingskort til betaling af gebyr kan fås hos - AIG Europe S.A.
- Ankenævnet for Forsikring, eller
- Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 91 91 mellem kl. 10-16.

5.0 KLAGE

Hvis du som kunde ikke føler, at du får, hvad der er aftalt, eller hvad du har krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, har du ret til at klage. Det kan du gøre ved at ringe eller skrive til
AIG Europe S.A.

Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
Telefon (+45) 91 37 53 00.

6.0 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Forsikringstager og Forsikringsgiver foretager elektronisk data-behandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Forsikringstager, forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og forsikrede erklærer sig ved udstedelsen af VISA Infinite kreditkortet indforstået dermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringstager og Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Forsikrede har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet.
Kontakt venligst AIG Europe S.A.
Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg.

7.0 LOVVALG

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

8.0 ANMELDELSE AF SKADE

Kortholder skal hurtigst muligt anmelde skaden til:
AIG Europe S.A.
Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
Telefon (+45) 91 37 53 00 mellem kl. 09.00 og kl. 16.00.
E-mail: anmeldelse@aig.com

Forsikredes forpligtelser.

- a) Kortholder skal underrette AIG Europe S.A. hurtigst muligt efter, at skaden er sket.
- b) Kortholder skal udfylde og sende skadeblanketten sammen med den/de dokumenter, som fremgår af skadeblanketten.

9.0 IKRAFTTRÆDELSE

Forsikringen træder i kraft den 22. september 2011, dog tidligst samtidig med, at den forsikredes Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort aktiveres.

SEKTION E

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR KØBSFORSIKRING

1.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikrede er indehaver af et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, når en sådan gave er betalt med kortet.

2.0 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for Visa Infinite.
- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ægtefælle og disses børn, (svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.
- Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver fratjålet dine ting.
- Ran er det åbenlyse tyveri, hvor der ikke bliver brugt vold eller truet med vold, og hvor tyveriet bliver bemærket af den bestjålne eller af andre tilstedeværende, i det øjeblik det sker. Eksempelvis tyveri fra tasker eller lommetyverier. Men for at få erstatning er det en betingelse, at der råbes op – f.eks. "stop tyven".

- Indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåste bygninger/biler med lukkede/tilhaspede vinduer, og der skal være synlige tegn på indbruddet. Hvis tyveriet er sket fra aflåst motorkøretøj, skal genstanden have været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller aflåst handskerum, hvor genstanden ikke var synlig udefra.

3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker i forbindelse med:

- Tyveri ved indbrud, ran eller røveri af den forsikrede genstand/vare inden for dækningsperioden.
- Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/bagagerum eller aflåst handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.
- Fysisk skade af den forsikrede genstand inden for dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
- Varen skal være købt med kortet, være fabriksny ved købet og der skal foreligge en købskvittering fra en reg. virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet.

4.0 Dækningsområde & varighed

- Hele verden
- I 90 dage fra købet af genstanden eller i

90 dage fra modtagelsen af genstanden, såfremt genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.

5.0 FORSIKRINGSSUMMER

- Genstandens minimumspris DKK 500 pr. stk. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og leveringsomkostninger)
- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 30.000 (inkl. moms)
- Maksimal erstatning pr. år DKK 200.000 (inkl. moms)

Ved skade på flere ting ved samme hændelse, kan den samlede erstatning maksimalt udgøre DKK 30.000 (inkl. moms).

Der er ingen selvrisiko.

6.0 HVILKE SKADER DÆKKES?

Hændelige uheld, der medfører, at den købte genstand ikke længere kan fungere.

7.0 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- Indefra kommende skader (fx garanti skader)
- Levende dyr og planter, mad og drikke
- Kontanter, rejsechecks, værdipapirer, gavekort o.l.
- Billetter, herunder tog/bus- og flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.

- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin-/helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Motorkøretøjer og både (alle typer).
- Mobiltelefoner
- Alle former for juveler, smykker og ure.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes nærmeste familie.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadiget eller 2. sortering.
- Skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- Fabrikationsfejl. Dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.
- Skader opstået under transport og eller flytning, udført af eller for regning af sælger.
- Skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug).

- Kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- Skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.
- Uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

Se mere information under Fællesbetingelser
Øvrige Forsikringer, sektion D, punkt 8.

8.0 ERSTATNING

AIG forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand/vare. Såfremt genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

9.0 SKADEANMELDELSE

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe S.A.

Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
eller via e-mail: anmeldelse@aig.com.

SEKTION F

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR FORLÆNGET REKLAMATIONSRET

1.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikrede er indehaver af et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug.

2.0 DEFINITIONER

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler.

3.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD-afspiller/optager, computere, GPS o.l.) og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, frydere, køleskabe o.l.), købt i og placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus).

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk moms-registreret og dansk bosiddende virksomhed efter den 15. 9 2011. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

4.0 HVORNÅR OG HVOR LÆNGE DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet

efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsret udløber. Den samlede reklamationsret (reklamationsstiden over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) kan således ikke overstige 5 år.

Forsikringen dækker i en periode på 36 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælger ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, såfremt købelovens reklamationsfrist ikke var udløbet.

Hvis forsikrede annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand jf. ovenfor.

5.0 FORSIKRINGSSUMMER

- Genstandens minimumspris skal være DKK 500 (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og lev. omkostninger).
- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand DKK 50.000 (inkl. moms).
- Maksimal erstatning pr. år DKK 75.000 (inkl. moms) uanset antal skader.

6.0 UNDTAGET FRA DÆKNINGEN ER

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og integrerede dele til disse køretøjer.
- Olie- og gasfyr.
- Mobiltelefoner.
- Elektrisk værktøj til udendørs brug (fx hækkeklipper, plæneklipper o.l. redskaber)
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer.
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige producent.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande købt til gaver.
- Forbrugsvarer og tilbehør, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o. l.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- Udefra kommende hændelser eller

hændelser som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.

- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, evt. fra el-leverandørens side, forbindelse eller rørføring.
- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på fast ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor Forsikringsrådgiverne (skadebehandler, se pkt. 12) ikke har godkendt reparationen.

7.0 ERSTATNING VED SKADE

Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (inkl. moms men ekskl. levering), med fradrag af værdiforringelse som følge af genstandens alder.

Værdiforringelsen opgøres som følger:

Tidspunkt fra køb/anskaffelse	År 3	År 4	År 5
Værdiforringelse i procent	25%	35%	45%

Forsikringsselskabet har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Dvs. at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand.

Der er ingen selvrisko.

8.0 ANMELDELSE AF SKADE

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe S.A.,

Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
eller via e-mail: anmeldelse@aig.com

Se mere information under Fællesbetingelser
Øvrige Forsikringer, sektion D, punkt 8.

SEKTION G

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR BILLETAFBESTILLING

1.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikrede er indehaver af et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt forsikredes nærmeste familie, se definition under pkt. 2, med samme folkeregisteradresse som forsikrede.

2.0 DEFINITIONER

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for Visa Infinite.
- Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/partner/ægtefælle og disses børn, svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, sted forældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.
- Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- En sæsonbillet/-kort er defineret som en billet/kort, der giver adgang til mere end én begivenhed (på forskellige datoer). Eksempelvis sæsonkort til fodboldkampe, sæsonkort til Tivoli eller ZOO. Dog dækkes billetter til musikfestivaler, selvom de varer i flere dage.

- Offentlig transport er defineret som transport, der er åben for offentligheden (alle), eksempelvis tog, bus, metro (herunder S-tog) samt rutefly.

3.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker billetter til personlig brug til enkeltstående begivenheder som eksempelvis:

- Koncerter
- Teaterforestillinger
- Sportsarrangementer
- Oplevelsesparker/forlystelsesparker o.l.

Forsikringen dækker billettens/ billetternes pris inklusiv eventuelt gebyr (maksimum gebyr på DKK 50), såfremt forsikrede bliver forhindret i at benytte billetten/billetterne på grund af årsager nævnt i pkt. 6.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt billetten/billetterne er købt med Visa Infinite eller Visa Infinite kortet.

Billetter købt i udlandet erstattes med det beløb, der er trukket på kortholders konto inklusiv eventuel billetgebyr, gebyret må dog maksimalt være på DKK 50 per billet.

4.0 DÆKNINGSOMRÅDE

- Hele verden

5.0 FORSIKRINGSSUMMER

- Minimums billetpris DKK 200 (ekskl. evt. gebyr)
- Eventuel billetgebyr, maksimalt DKK 50 pr. billet
- Maksimal erstatning pr. billet DKK 1.000
- Maksimal erstatning pr. år DKK 10.000

6.0 HVILKE SKADER DÆKKES?

Forsikringen erstatter billetens pålydende pris inkl. eventuelt gebyr i de tilfælde, hvor billetten/billetterne må afbestilles eller ikke kan benyttes, hvis en af nedennævnte hændelser rammer forsikrede eller hans/hendes nærmeste familie.

- Dødsfald
- Akut sygdom eller uventet akut forværring af kronisk lidelse
- Akut tilskadekomst
- Skade på forsikredes bolig, forretning eller kontor, som er indtruffet efter, at billetten er betalt, og som nødvendiggør hans/hendes tilstedeværelse
- Indkaldelser, som ikke kan ændres, til militærtjeneste eller indkaldelse til retssag som nævning
- ID-kort stjålet i op til 48 timer før arrangementet, hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimation

- Akut skade på, eller tyveri af køretøj i op til 48 timer før arrangementet, som umuliggør transport til arrangementet.
- Forsinkelse eller aflysning af offentlig transport der medfører, at forsikrede minimum bliver 4 timer forsinket, og som forårsager, at forsikrede ikke når frem til arrangementet.
- Kollision/uheld på vej til arrangementet, hvorefter køretøjet ikke længere kan benyttes, og forsikrede derfor ikke når frem til arrangementet (når forsikrede benytter privat bil på vej til arrangementet).

7.0 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- Biografbilletter
- Museumsbilletter
- Sæsonkort/-billetter af alle slags, se definition under punkt 2.
- Liftkort
- Årsabonnementer
- Alle former for rejsebilletter (fx tog, bus, fly, båd o.l.)
- Billetter købt med henblik på videresalg

Endvidere dækker forsikringen ikke, såfremt afbestillingen skyldes:

- Behandling/operation/kur eller lignende som var planlagt eller kunne forudses/forventes, før billetterne blev købt.

- Sygdom/lidelse som forsikrede kendte til og som udgjorde en betydelig risiko for at deltagelse i arrangementet ikke kunne gennemføres.
- Svangerskab. Dog dækkes afbestilling som følge af pludseligt opståede medicinske forhold/komplikationer, som gør, at forsikrede ikke kan deltage.
- Psykisk lidelse som var kendt før billetten blev købt.
- Misbrug af berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminelle handlinger.
- Aflysning af arrangementet.
- Krig, civile uroligheder, oprør, revolution, terror, force majeure eller kernereaktion.

8.0 SKADEANMELDELSE

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

AIG Europe S.A.

Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
eller via e-mail: anmeldelse@aig.com.

Se mere information under Fællesbetingelser
Øvrige Forsikringer, sektion D, punkt 8.

SEKTION H

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR ATM-RØVERI

1.0 HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikrede er indehavere af et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort udstedt af Nykredit Bank A/S, der udelukkende anvendes til privat og personlig brug, samt forsikredes samlever/partner/ægtefælle med samme folkeregisteradresse som forsikrede.

2.0 DEFINITIONER

- Den forsikrede er samme person som kortholder.
- Et gyldigt Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort er gyldigt i henhold til Nykredit Banks brugerregler for Visa Infinite.
- Røveri er defineret som, når kontanter fratages eller aftvinges forsikrede ved brug af vold eller trusler om anvendelse af vold.
- Røveriet skal være begået af tredjemand (ikke familiemedlem), der har til hensigt at berøve forsikrede. Der skal være synlige tegn på volden efter røveriet, eller der skal være et vidne, som kan bekræfte røveriet.
- En rejseselsager er en person, som forsikrede tager afsted med på rejsen, bor med (ikke nødvendigvis på samme værelse) under rejsen og rejser tilbage til Danmark med, når rejsen slutter.

3.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker forsikredes kontanter i tilfælde af røveri (når røveriet anmeldes til politiet). Kontanterne skal være hævet i en filial af et pengeinstitut, i en hæveautomat eller en anden umiddelbar elektronisk registrering af hævningen med et Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort udstedt af Nykredit Bank A/S, og skal være i forsikredes varetægt ved røveriet.

4.0 VARIGHED OG DÆKNINGSOMRÅDE

- Dækningen gælder de første 8 timer efter kontanthævningen.
- Dækningen gælder i hele verden.

5.0 FORSIKRINGSSUMMER

- Maksimalt DKK 7.500 pr. skade
- Maksimalt DKK 7.500 pr. år.

Der er ingen selvrisiko.

6.0 UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikredes forsætlige handling.
- Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre ligende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- Deltagelse i kriminelle handlinger.

- Deltagelse i slagsmål med mindre det godtgøres, at forsikrede var sagesløs.
- Røveri begået af forsikrede selv eller et familiemedlem eller rejseseledsager.
- Simpelt tyveri.
- Enhver kontanthævnning med et kort forskelligt fra det forsikrede Visa Infinite eller Visa Infinite Family kreditkort udstedt af Nykredit Bank A/S.
- Kontanter hvis disse opbevares af andre end forsikrede, se dog punkt 1.
- Skade påført som følge af krig, civil oprør, opstand, revolution, terrorisme, religiøse handlinger, enhver radioaktiv reaktion eller udslip.

7.0 ANMELDELSE AF SKADE

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde røveriet til de lokale politimyndigheder, dog senest 48 timer efter overfaldet, samt anmelde kravet til

AIG Europe S.A.

Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg
eller via e-mail: anmeldelse@aig.com.

Se mere information under Fællesbetingelser
Øvrige Forsikringer, sektion D, punkt 8.

SEKTION I

WEBSAFE OG ID-TYVERI

1.0 HVEM HØRER TIL GRUPPEN AF SIKREDE?

1.1 Sikrede er kortholder, tillige med dennes husstand.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på sikredes helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.

Sikredes, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, egne børn under 18 år, som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregisteradresse end sikrede.

Logerende er ikke dækket.

Forsikringen dækker ikke forhold, der har relation til sikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

2.0 HVORNÅR OG HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

2.1

Med de begrænsninger, som følger af afsnit 4.3 og 5.6 - 5.10, dækker forsikringen i hele Verden.

3.0 DEFINITIONER

De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på eksempelvis Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre

Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som eksempelvis Google, og som ikke kræver specifik login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af Internettet, som kræver login, som den sikrede kan gøre tilgængelig for AIG eller AIGs service partner for herigennem at tillade AIG eller AIGs service partner at undersøge dækning under denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.

Krænkelser

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt i medfør den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

ID-tyveri

Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til identificere sikrede, f.eks pas, online. Log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011

Forsikringssum

Det højeste beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelse, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 5.

Skade

En Krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

4.0 HVILKE SITUATIONER ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN?

Dækning for krænkelse på Internettet

4.1 Krænkelser af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor sikredes personlige integritet bliver og vedbliver at være groft krænkelse via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne

Internet, jævnfør Straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

4.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor sikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne Internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 4.1, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den sikrede på det åbne Internet. Det er et krav, at sikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne Internet. Såfremt sikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne Internet, vil det altid blive betragtet, som at sikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

4.3 Generelle undtagelser

Krænkelsen skal være sket efter at forsikringen er trådt i kraft.

I tilfælde af at sikrede bliver opmærksom på en Krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal sikrede selv kunne bevise, at Krænkelsen første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes Krænkelsen som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre AIG

kan bevise, at Krænkelsen er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

4.4 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

- 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
- 3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.

5.0 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN?

5.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne Internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne Internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre Krænkelser af sikrede, vil en sådan Krænkelse blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når sikrede har anmeldt en ny skade. Forsikringen dækker maksimalt en sum på DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår.

5.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indekser den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne Internet og som krænker sikrede som en privat person. Forsikringen dækker maksimalt DKK 20.000 pr. skade og maksimalt DKK 40.000 pr. forsikringsår.

AIG eller AIGs service partner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af

rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indeksere den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

5.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af Krænkelsen. Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt DKK 15.000 pr. skade og pr. forsikringsår.

5.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en Krænkelse som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne Internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekses via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.

- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være opsagt i sikredes navn uden sikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 5.2 jf. 5.1, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til Forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for Krænkelsen eller ID-tyveriet. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIGs vurdering af mulig succes ved en sådan retssag. Forsikringen dækker maksimalt DKK 150.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på Internettet og DKK 50.000 pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri

5.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en Krænkelse eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, når sikrede er

blevet bedt om dette for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer compensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal sikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor. Forsikringen dækker maksimalt DKK 10.000 pr. skade og maksimalt DKK 20.000 pr. forsikringsår.

5.6 Begrænsninger ved krænkelse

Sikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, såfremt sikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne Internet. Hvis det vurderes, at en Krænkelser er sket eller forværret som følge af, at sikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne Internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så AIG eller AIGs service partner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en Krænkelser omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, såfremt Krænkelsen har været rettet direkte

mod den sikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelser af den sikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én Krænkelser. Krænkelse af sikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én Krænkelser.

AIG og AIGs service partner har ret til at nægte at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at AIG eller AIGs service partner begår en ulovlig handling. Dette gælder også besiddelse af børnepornografi. Hvis AIG eller AIGs service partner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

5.7 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til den sikrede udøvelse af erhvervsvirksomhed, skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

5.8 Sikkerhedsforanstaltninger

En hændelse, der indebærer en Krænkelser eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

5.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 5.1 – 5.5.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab

Forsikrings-selskabet og dets genforsikrings-selskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav,

yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikrings-selskabet eller dets genforsikrings-selskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

Der vil ikke blive givet nogen ydelse eller foretaget nogen betaling til nogen sikret person som i henhold til den lovgivning og regler, som denne forsikring, forsikringsgiver eller forsikringsgivers moderselskab eller endeligt kontrollerende enhed er underlagt, ikke er berettiget til at modtage.

5.10 Ansvarsfraskrivelse

AIG kan ikke garantere, at de forsikrings-somme, der er til rådighed under denne forsikring, altid vil være nok til at fjerne eller deindeksere Krænkelser, og at AIG ikke er ansvarlig for de serviceydelser, som udføres af AIGs service partner i forbindelse med en skade.

6.0 ANMELDELSE AF SKADE OG DOKUMENTATION

6.1 En person, som anmelder en skade, skal:

Krænkelse:

- Printe et tydeligt billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag Krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller Youtube).

ID-tyveri

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det

pågældende ID-tyveri, straks når sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.

- Indgiv politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse
- Foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af sikredes stjålne ID.

Sikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge anden data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

6.2

Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at sikrede opdager, at der er sket en Krænkelse eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via e-mail til anmeldelse@aig.com eller på telefon 91 37 53 80, hverdage mellem 9:00 og 16:00.

6.3

Når AIG har bekræftet, at Krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan sikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere service partnere, men sikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder. Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis sikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan kompensationen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis sikrede havde benyttet AIGs service partner. AIG kan ikke gøres ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

6.4

Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af sikrede

6.5

Enhver skade, der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.

7.0 SELVRISIKO

7.1.

Der gælder en selvrisiko på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage DKK 10.000.

CODE KORTRÅD

- Opbevar dit kort forsvarligt
- Fortæl aldrig din pin-kode til nogen
- Dæk tastene med den anden hånd, når du taster pin-koden
- Kontroller, at beløb og dato er korrekt, før du underskriver en nota
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke din månedlige afregning.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.

