

Almindelige forretningsbetingelser for

Privatkunder i Nykredit Bank

1. Indledning

De almindelige forretningsbetingelser gælder i alle forhold mellem Nykredit Bank og dens privatkunder, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt aftale. En særskilt aftale kan fx være en indlåns-, udlåns- eller kredit-aftale, Aftale om Nykredit Netbank, Depotaftale, Vilkår for betalinger til og fra udlandet eller brugerregler for kort.

De almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til Lov om betalinger.

2. Generelle oplysninger

Når der etableres et kundeforhold skal Nykredit Bank have nogle oplysninger og dokumenter fra dig. Det kan du læse mere om under "Information om behandling af personoplysninger" nedenfor.

Modtager du rådgivning i Nykredit er den ikke uafhængig. Det betyder, at rådgivningen kun omfatter produkter, som Nykredit udbyder.

3. Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Nykredit Bank. Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan forlange, at bankens fuldmagtsblanket benyttes. En fuldmagt gælder, indtil den skriftligt er tilbagekaldt.

4. Rentevilkår

Indlåns- og udlånsrenten er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Nykredit Bank kan ændre rentesatsen. Nykredit Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel på grund af udefrakommende forhold, f.eks. hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Nykredit Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Nykredit Bank,
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Nykredit Bank.

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 1 måneds varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. For realkreditlignende lån gælder dog 6 måneders varsel. Du kan nedenfor se eksempler på dette. Listen er ikke udtømmende.

- ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- imødekommelse af krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, ratinginstitutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil, eller
- omkostningsudviklingen i banken fx. ved
 - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens
 - øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
 - øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
 - øgede skatter og afgifter
- øgede risici, herunder operationelle risici
- hvis der generelt er længe-revarende ubalance mellem markedsrenter,
- nationale- og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning
- forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation,
- øget generel kreditrisiko for banken
- bidrag til generelle garantiordninger
- eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)

- indførelse eller ændring af et kundeprogram
- administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- øvrige forhold, som nødvendigvis øget indtjening eller en ændret prisstruktur

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i den forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken eller i de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine rentevilkår. For realkreditlignende lån gælder dog 6 måneders varsel.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens saldo.

Nykredit Bank oplyser rentesatser for de enkelte typer ind- og udlån ved skiltning i Nykredits centre, på nykredit.dk eller ved forespørgsel. Du får oplysning om renteændring i MitNykredit eller ved brev, samt når Nykredit Bank sender det første kontoudskrift efter renteændringen. Hvis du ønsker oplysning om renteændring skriftligt kan dette ske mod et gebyr.

5. Betalingskonto

En betalingskonto er en konto, der er oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, fx en lønkonto eller en budgetkonto.

Nykredit fastsætter, hvilke konto-typer der er betalingskonti, og du vil derfor ikke kunne foretage betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Ved indgåelse af en aftale om oprettelse af en betalingskonto giver du samtykke til, at der kan ske behandling

af dine oplysninger, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De oplysninger, der kan behandles, kan fx være CPR-nr., adresse og kontonummer.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge din konto.

6. Renteberegning og rentetilskrivning

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en ind- eller udbetaling får virkning for beregning af renter på en konto. Når der indbetales på en konto i Nykredit Bank, er rentedagen samme dag, som der indbetales. Når der hævses fra en konto i Nykredit Bank, er rentedagen den dag, der hævses fra kontoen. Når der tilskrives renter på kontoen, er rentedagen første ekspeditionsdag efter rentetilskrivningen. For betalinger fra udlandet henvises til "Vilkår for betalinger til og fra udlandet". Hvis du disponerer over beløb tidligere end rentedagen, kommer du til at betale rente til banken. Nykredit foretager en daglig renteberegning baseret på antallet af kalenderdage.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i Nykredit Bank.

For indlån tilskrives renten årligt, medmindre andet fremgår af kontoaftalen. Renten på udlån tilskrives kvartalsvis medmindre andet fremgår af kredit- eller låneaftalen. Renten beregnes bagud og rentetilskrivningen fremgår af posteringsoversigten i MitNykredit og af kontoudskrift.

Banken kan til enhver tid ændre reglerne om renteberegning med 3

måneders varsel. Du får oplysning om ændringer i MitNykredit eller ved brev.

7. Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå fra et beløb hævses fra en betalingskonto, til det indbetales på en konto i betalingsmodtageres pengeinstitut. Den maksimale gennemførelsestid for betalingstransaktioner omfattet af Lov om betalinger er op til 3 bankdage. For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 bankdage.

Hvis en betalingsordre modtages mod slutningen af en bankdag anses den for at være modtaget den følgende bankdag. Du kan få oplysning om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer ved henvendelse til Nykredit.

8. Vekselkurser

På nykredit.dk og på MitNykredit findes oplysning om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der sker valutaveksling. Ændring i den fastlagte vekselkurs kan ske uden varsel.

9. Gebyrer

Nykredit Bank kan opkræve gebyrer for serviceydelser, og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine forhold. Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres. Nykredit Bank oplyser de almindelige gebyrer ved skiltning i Nykredits centre, på nykredit.dk eller ved forespørgsel. Øvrige gebyrer oplyses ved forespørgsel.

Nykredit stiller månedligt oplysninger om betalte gebyrer gratis til rådighed i MitNykredit. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit.

Nykredit Bank kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

De gebyrer, som du løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan Nykredit Bank ændre med 3 måneders varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. For gebyrer knyttet direkte til realkreditlignende lån gælder dog 6 måneders varsel. Du kan se eksempler på dette i ovenstående afsnit 4. Listen er ikke udtømmende.

De gebyrer, som du løbende betaler i bestående kontraktforhold, kan endvidere ændres med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken eller de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine gebyrvilkår. For gebyrer knyttet direkte til realkreditlignende lån gælder dog 6 måneders varsel.

I bestående kontraktforhold kan Nykredit Bank af forretningsmæssige grunde indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Et sådant gebyr kan indføres med 3 måneders varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan se eksempler på sådanne forhold i ovenstående afsnit 4. Listen er ikke udtømmende.

Nykredit Bank kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Banken oplyser de almindelige gebyrer ved skiltning i Nykredits centre, på **nykredit.dk** eller ved forespørgsel. Du får oplysning om ændring af gebyrer samt indførelse af nye gebyrer i MitNykredit eller ved brev.

10. Skatter og afgifter

I det omfang ny eller ændret offentlig regulering eller praksis medfører, at en ydelse leveret af Nykredit Bank til dig pålægges nye skatter eller afgifter, tager Nykredit Bank forbehold for uden varsel at opkræve disse skatter eller afgifter direkte hos dig.

Tilsvarende gælder ved ændring eller ophør af eksisterende skatter eller afgifter.

11. Overtræksrente og rykkergebyrer mv.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen med Nykredit Bank, kan banken kræve overtræksrente, provision eller morarente, gebyr for at udsende kontoudskrift og rykkerbreve, samt betaling af udgifter til juridisk bistand til inkasso mv. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Nykredit Banks rykkerbreve og oplyses ved forespørgsel. Overtræksrente og overtræksprovision oplyses ligeledes ved forespørgsel.

12. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på dine konti, der foretages med checks, anvisninger eller lignende, sker med forbehold for, at Nykredit Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling med checks trukket på konti i Nykredit Bank. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen og kan medføre, at det indbetalte beløb først er til disposition 3 bankdage efter bogføringsdatoen. For udenlandske checks kan der gå op til 4 uger, før beløbet er til disposition på kontoen. Hvis der ikke er dækning på den konto, hvorfra ydelsen skal hæves, kan banken undlade at overføre ydelsen eller tilbageføre den. Når Nykredit Bank modtager en indbetaling til en konto, herunder en overførsel fra et andet pengeinstitut, er kontonummer – ikke kontohavers navn osv. – retningsgivende for placeringen af beløbet.

13. Oplysning om og kontrol af betalingstransaktioner

Du kan få oplysning om betalingstransaktioner i MitNykredit. Du er forpligtet til løbende at kontrollere betalingstransaktioner i MitNykredit.

Hvis der er transaktioner, du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion, kontakte Nykredit. Ved vurdering af, om du har kontaktet Nykredit rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere betalingstransaktioner.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af Lov om betalinger skal under alle omstændigheder ske senest 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

Nykredit Bank vil underrette dig om mistanke om, eller såfremt Nykredit Bank får viden om det, faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske telefonisk, ved meddelelse i MitNykredit eller anden tilsvarende sikker procedure.

Nykredit stiller dagligt oplysninger om betalingstransaktioner gratis til rådighed i MitNykredit. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit. Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir er dette muligt mod gebyr.

14. Modregning

Nykredit Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende, som banken har eller får hos dig, i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken. Bankens modregning dog ikke i del af løn eller offentlige ydelser mv., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger. Bankens modregning heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorfølgning.

15. Opsigelse

Både du og banken kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel. Banken kan dog kun opsig udlånsaftaler med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller andet grundlag for forfald.

Banken kan opsig kundeforholdet uden varsel hvis du, din fuldmægtig eller andre, som er berettiget til at disponere over for banken på dine vegne, omfattes af sanktioner besluttet af EU, FN eller andre myndigheder, herunder amerikanske (eksempelvis OFAC).

Kundeforholdet kan også opsiges uden varsel, hvis du ikke meddeler banken de oplysninger, som banken er forpligtet eller berettiget til at kræve af dig i henhold til lovgivningen som eksempelvis skattelovgivningen og hvidvaskloven.

En opsigelse fra bankens side skal være sagligt begrundet og vil blive meddelt skriftligt.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsig garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre sig fra andre forpligtelser, der er indgået på dine vegne, herunder forpligtelser i fremmed valuta. Du er forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser indgået på dine vegne og skal stille den nødvendige sikkerhed, hvis banken finder det nødvendigt.

16. Forretninger i udlandet

Hvis banken udfører forretninger i udlandet på dine vegne, vælger banken en forretningsforbindelse med mindre andet er aftalt. Du er i samme omfang som banken underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

17. Elektronisk kommunikation og aftaleindgåelse

Nykredit Bank kan give dig alle oplysninger i elektronisk form, selvom der i aftaledokumenter, vilkår m.v. bruges ord som "skriftligt", "brev", "kontoudskrift" m.v. Du vil modtage breve og dokumenter fra os elektronisk i MitNykredit eller i e-Boks. Du kan logge på MitNykredit eller e-Boks med NemID. Vi opbevarer breve og dokumenter i MitNykredit i mindst 1 år.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager i MitNykredit eller e-Boks, kan være meddelelser om rente- og gebyrændringer, aftaledokumenter og vilkår samt varsling om ændringer heraf. Du vil blive orienteret, når Nykredit Bank begynder at sende breve eller dokumenter, der hidtil er blevet sendt med post, elektronisk, og vi vil også oplyse, om breve og dokumenter er tilgængelige i MitNykredit eller e-Boks. Du vil herefter ikke modtage disse breve og dokumenter med almindelig post.

Når du modtager de elektroniske breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du modtager almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit eller e-Boks.

Vi kan fortsat sende breve og dokumenter med almindelig post, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at informere dig på.

Du kan indgå elektroniske aftaler med Nykredit Bank ved at bruge dit NemID eller en løsning, som Nykredit Bank stiller til rådighed. Når du fx bruger dit NemID til at acceptere en aftale, så svarer det til en elektronisk underskrift. Denne elektroniske underskrift er juridisk bindende på samme måde som en underskrift på et fysisk dokument.

18. Experian RKI A/S

Nykredit Bank er tilknyttet Experian RKI A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S) og foretager indberetninger hertil efter gældende regler.

19. Nykredit Banks erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lo-vindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking,
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken,
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,

- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

20. Klager

Klager over banken rettes til Nykredit, Klageservice, Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V.

Fører henvendelsen til Nykredit, Klageservice ikke til en løsning, kan der klages til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, pengeinstitutankenævnet.dk, telefon 35 43 63 33.

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Hvis du klager, skal du oplyse denne mail klageansvarlig@nykredit.dk.

21. Garantiformuen (indskyder- og investorgarantiformuen)

Som bankkunde er man i vidt omfang dækket mod tab i tilfælde af bankens konkurs gennem Garantiformuen. Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Garantiformuen dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Skemaet "Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud" er stillet til rådighed på nykredit.dk under priser og vilkår for bank.

Du kan finde yderligere information på Garantiformuens hjemmeside gii.dk.

22. Tilsyn og god skik for finansielle virksomheder

Erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder. Bekendtgørelsen stiller bl.a. krav om, at kunderne skal oplyses om de tilfælde, hvor den finansielle virksomhed får provision eller andet vederlag for at sælge en samarbejdspartners produkter. På nykredit.dk er anført oplysninger om det vederlag, banken modtager fra samarbejdsparter.

Nykredit Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, der hører under Erhvervsministeriet. Nykredit Bank er registreret i CVR-registreret med CVR-nr. 10519608.

23. Sprog, lovvalg, værneting

Nykredit Bank indgår aftaler på dansk. Aftalerne er underlagt dansk ret og tvister kan indbringes for danske domstole.

24. Ændring

Nykredit Bank kan ændre de almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Øvrige ændringer sker med et varsel på mindst 3 måneder. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk i MitNykredit. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse til Nykredit. Du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt adresseændring og/eller har adgang til MitNykredit.

Information om behandling af personoplysninger

Som kunde i Nykredit Realkredit A/S, Nykredit Bank A/S, Nykredit Leasing A/S, Totalkredit A/S ("Selskaberne" eller "Nykredit") og/ eller Nykredit Forsikring A/S har du krav på information om, hvordan Selskaberne behandler dine kundeoplysninger.

1. Formål med at indhente oplysninger

Etablering af kundeforhold

Når der etableres et kundeforhold, skal Nykredit have dokumenteret dit navn, adresse og CPR-nr. på grundlag af fx pas eller kørekort samt et andet officielt dokument. Har du adresse i udlandet er vi også forpligtet til at indhente oplysning om hjemland og udenlandsk skattemyndersnummer.

Er der andre, der har adgang til dine konti (medkontohavere/fuldmægtige), skal tilsvarende oplysninger og dokumentation gives for medkontohaver/fuldmægtige.

Nykredit er også forpligtet til at indhente oplysninger om dit formål med kundeforholdet og den tilsigtede beskaffenhed af dette. Der kan også være et krav om, at vi skal have oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

Det/de selskab(er), hvor du er kunde, indsamler oplysningerne. Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning, kundepleje, kreditopfølgning og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring samt til brug for

Nykredits opfyldelse af hvidvasklovgivningen mv.

Oplysninger, der alene er indhentet til opfyldelse af reglerne i hvidvaskloven, behandles udelukkende med henblik på forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.

Hvis Nykredit har viden om, mistanke om eller rimelig grund til at formode, at en transaktion, midler eller aktivitet har eller har haft tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme har Nykredit pligt til at foretage indberetning til myndighederne.

Nykredit er forpligtet til at opbevare de oplysninger, der er indhentet i henhold til hvidvaskloven herunder kopi af foreviste legitimationsdokumenter. Nykredit er også forpligtet til at opbevare andre oplysninger, dokumenter og registreringer indhentet eller foretaget til opfyldelse af reglerne i hvidvaskloven.

Udover de oplysninger du selv giver til Selskaberne, kan Selskaberne indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med betalingsformidling indhenter Nykredit Bank A/S oplysninger fra virksomheder og pengeinstitutter. Til brug for kreditvurdering mv. kan Selskaberne indhente nødvendige oplysninger fra pengeinstitutter, realkreditinstitutter, forsikringselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre herunder internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

Løbende ajourføring

De oplysninger, der er indhentet, føres løbende ajour.

2. Hvilke oplysninger skal vi have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at der i Selskaberne stilles krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem Selskaberne.

Det kan dog følge af lovgivningen, at Selskaberne skal have visse oplysninger, som for eksempel CPR-nr., der skal bruges ved indberetning til skattemyndighederne og dokumentation for din identitet og andre oplysninger, som Nykredit skal modtage for at leve op til kravene i hvidvaskloven og andre lovregler.

Det er en forudsætning for dit kundeforhold med Nykredit, at vi modtager disse oplysninger.

Hvis du tegner forsikring hos Nykredit Forsikring A/S, stilles der tillige krav om, at du giver samtykke til videregivelse af oplysninger om dit kundeforhold i Nykredit Forsikring A/S til Nykredit Realkredit A/S og Nykredit Bank A/S og mellem Nykredit Forsikring A/S og Gjensidige Forsikring.

3. Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem Selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaberne er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Du vil i samtykkeerklæringen derfor blive bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem Selskaberne. Og såfremt du tegner

forsikring hos Nykredit Forsikring A/S mellem Nykredit Forsikring A/S og Gjensidige Forsikring for at sikre dig den bedste betjening. Desuden videregiver Nykredit Forsikring A/S oplysninger til Foreningen Østifterne til brug for oprettelse og administration af dit medlemskab af denne forening. I øvrigt videregiver Selskaberne kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan Selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre pengeinstitutter, realkreditinstitutter mv. sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling, betalingsformidling eller lignende.

4. Indsigtsret

Ved at henvende dig til det selskab, hvor du er kunde, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Nykredit opkræve et gebyr. Du kan også få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

5. Urigtige/vildledende oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet

på din anmodning. Henvendelse kan ske til det selskab, hvor du er kunde. Er du kunde flere steder, kan du nøjes med at rette henvendelse ét sted.

6. Hvordan kontakter du os

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe på 70 10 90 00 eller skrive en mail til: kundeservice@nykredit.dk

Fortrydelsesret

I Nykredit Bank kan aftaler om etablering af konti, kreditfaciliteter og/eller Nykredits netbank altid fortrydes efter de regler, der er gengivet nedenfor. Aftaler om individuelle pensionsordninger (fx aftaler om kapital- eller ratepensionskonti og Nykredit PensionsInvest) kan dog kun fortrydes, hvis aftalen om pensionsordningen er indgået ved fjernsalg. Nykredit Bank vil orientere særskilt, hvis en pensionsordning er omfattet af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået, fx den dag, hvor der er skrevet under på kontrakten, eller bestillingen er afgivet.

Efter forbrugeraftaleloven har kunden krav på en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen træder i kraft, når disse oplysninger er modtaget på skrift (fx på papir eller e-mail).

Hvis bestillingen fx afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er givet, så løber fristen til og med mandag den 15. Udløber fristen på en helligdag, lørdag, dagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Nykredit Bank underrettes om, at aftalen er fortrudt. Kunden kan evt. bruge blanketten nedenfor.

Hvis beskeden gives skriftligt - fx pr. brev eller e-mail - skal den blot sendes inden fristens udløb. Bevis for, at fortrydelsen er sendt rettidigt, kan være en postkvittering, der dokumenterer, at brevet er sendt anbefalet.

Besked om, at aftalen er fortrudt, skal gives til:

Nykredit Bank
Kalvebod Brygge 1-3
1780 København V

Herved fortryder jeg aftalen af den _____ om

Der henvises til (fx brev, tilbud, aftale eller lignende):

Dato: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Denne blanket skal afleveres/sendes til:

Nykredit Bank, Kalvebod Brygge 1-3, 1780 København V